Helpdesk-palvelupyynnön tekeminen

Web-lomakkeella



- 1. Mene tietokoneesi tai mobiililaitteesi selaimella osoitteeseen https://hd.metropolia.fi
- 2. Voit halutessasi vaihtaa kielen sivun oikeasta yläkulmasta
- 3. Kirjaudu palveluun Metropolian käyttäjätunnuksellasi

W Metropolia University of Aquind Sciences				
Uusimmat tiedotteet				
Tervetuloa uudistuneesee 9 23.8.2022	en asiakasportaaliin! Welcome to	the renewed customer por	tal!	
Portaalissa voit lähettää tikettejä Metri In the portal, you can send tickets to N	opolian asiantuntijatiimeille sekä tutkia ja komn letropolia's expert teams and also view and cor	nentolda alemmin luomiasi tikettejä. nment on previously created tickets.		
				Lue lisää →
Luo uusi		ć	s	ľ
Digipedagoginen tuki	Halli-projektinhallinta	Tietosuoja- tai tietoturva	poikkeamailmoitus (GDPR)	Turvallisuusilmoitus
Helpdesk	IT-hankinta	J oimitilapalvelu	Hankintapyyntö	Kirjastopalvelu

1. Valitse "Helpdesk"

Metropolia	Ø Marko Mård
Uusi Helpdesk	
Kalki pakoliset kentik on merkitty asteritskila (*) Spene * 	Husternumere Julieten
Стайо* Колост В I <u>U</u> ф на на на ф Ø ⊡ ● Ф	LAV.
Läterstelanst	iedostot tilhin.
L	🗲 Takaisin 🛛 Pakolisia kenttiä täyttämättä

- 1. Täytä lomake. Tähdellä merkityt kentät ovat pakollisia. Mahdollisimman tarkka kuvaus nopeuttaa palvelua. Esimerkiksi seuraavista tiedoista voi olla tapauksesta riippuen hyötyä:
 - a. Näyttöruudulle ilmestynyt virheilmoitus mahdollisine virhekoodeineen
 - b. Kuvaruutukaappaus vikatilanteesta liitetiedostona
 - c. Ajankohta, jolloin virhetilanne todettiin
 - d. Onko vika havaittu vain yhdellä vai useammalla tietokoneella? Ovatko muut todenneet saman vian?
- e. Onko tietokone tai muu virheellisesti toimiva laite yritetty käynnistää uudelleen. Jos ei, käynnistä se ja mainitse asiasta palvelupyynnössä.
 2. Liitä mahdollinen kuva tai muu lisätietoa antava tiedosto, raahaamalla tiedosto liitetiedostoalueelle.

Lähetä pyyntö Lähetä-painikkeella
 Kirjaudu ulos painamalla nimeäsi sivun yläreunasta.

Sähköpostitse

Voit myös lähettää palvelupyyntösi sähköpostitse osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi

Helpdesk - service request submission