

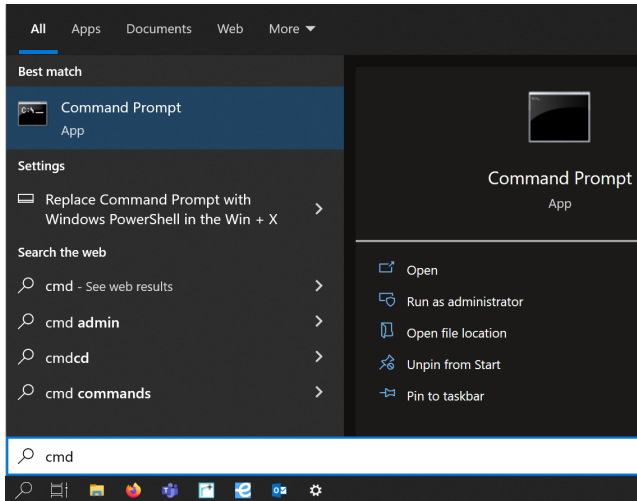
Koneen IP-osoitteen selvittäminen

Selaimella

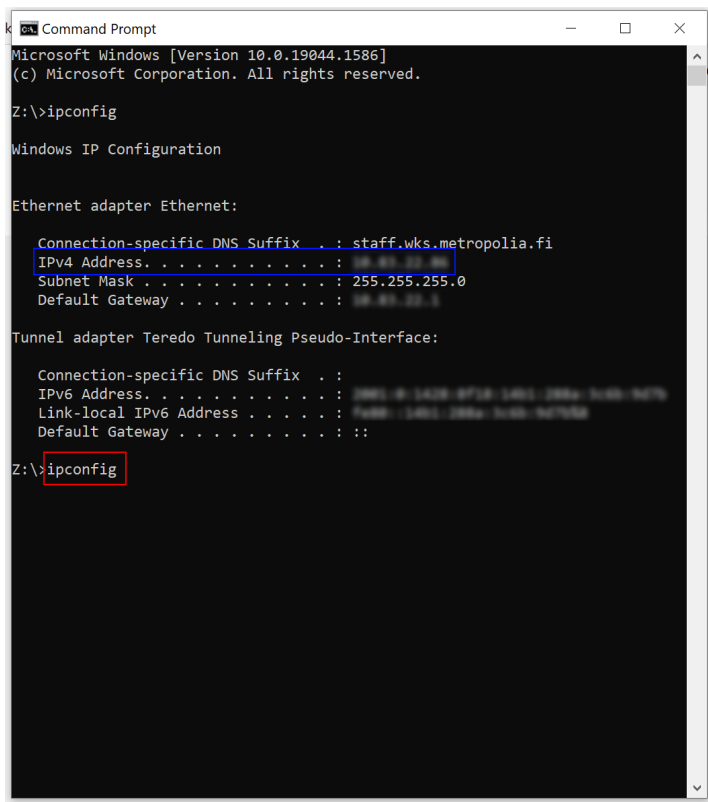
Avaa selain ja kirjoita osoitteeksi ip.metropolia.fi

Komentokehoitteesta

1. Avaa alhaalta vasemmalta hakukenttä, kirjoita siihen **cmd** (Command Prompt) ja avaa se.



2. Kirjoita ikkunaan komento **ipconfig** ja paina enter.



3. **Osoite** on löytyy kuvanmukaisesti (saatat joutua kelaamaan ikkunaa ylöspäin) **IPv4 Address** kohdasta ja **osoite** muotoa on 10.xx.xx.xx.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.

2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Find Computer's IP address](#)