

VPN-palvelu vaihdetaan Cisco AnyConnectista Palo Alto GlobalProtectiin

Pallo vaihtuu

Vanha tuttu "Ciscon pallo" poistuu Metropolian ylläpitämien tietokoneiden tehtäväpalkeista.

Ei ole kuitenkaan syytä huoleen, sillä tilalle on jo tullut uusi pallo: Palo Alto GlobalProtectin pallo. Ciscon pallossa oli sininen ja vihreä nauha ympärillä. GlobalProtectin pallo on kokonaan harmaa.

Ota käyttöön Palo Alto GlobalProtect nyt. Cisco AnyConnect poistuu käytöstä lopullisesti maaliskuun 2024 lopussa, ja sen pallo saattaa kadota jo aikaisemmin tietokoneestasi. Käyttö onnistuu tietohallinnon sivustolla julkaistun [ohjeen](#) mukaan.

Monivaiheinen tunnistautuminen

Palo Alto GlobalProtectin käyttö ei ole vaikeaa. Se toimii samalla periaatteella kuin Cisco AnyConnect, mutta käyttöliittymä on hieman erilainen. Jos olet jo ottanut käyttöön monivaiheisen tunnistautumisen, sitä vaaditaan kirjautumisen yhteydessä.

Monivaiheinen tunnistautuminen on tulossa pakolliseksi Metropoliasa. Jos et ole vielä ottanut käyttöön monivaiheista tunnistautumista, se kannattaa tehdä hyvissä ajoin [tietohallinnon sivustolta löytyvän ohjeen](#) mukaan. Lisää tietoa monivaiheisen tunnistautumisen käyttöönotosta Metropoliasa löydät aikaisemmasta [OMA-tiedotteesta](#).

GlobalProtect omiin laitteisiin ja mobiililaitteisiin myöhemmin

Palo Alto GlobalProtect ei ole vielä käytössä muissa kuin Metropolian ylläpitämissä Windows ja macOS-tietokoneissa, kuten työkannettavissa. Se otetaan myöhemmin käyttöön myös omille tietokoneille sekä mobiililaitteille ennen maaliskuun 2024 loppua. Silloin tiedotamme asiasta erikseen ja julkaisemme ohjeet.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Otathan yhteyttä tiedotteeseen liittyvissä sekä muissa Metropolian IT-asioissa Helpdeskiin seuraavasti:

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**
Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi
Usein kysytyt kysymykset: <https://tietohallinto.metropolia.fi/UKK>

[blocked URL](#)

[blocked URL](#)