# How do I enable multi-factor authentication (MFA)?

This guide is for the staff of Metropolia University of Applied Sciences. You can follow this guide regardless of whether you have an iOS or Android phone.



- Complete all three steps to avoid login issues!
- Do not use devices that are not in your possession for authentication!
- Step 1: Enable text message authentication
- What to do if you've signed out after enabling text message verification?
  Step 2: Enable the Microsoft Authenticator app
  Step 3: Enable Alternative Authentication Methods (recommended extra step)

- Did you encounter a problem?

#### Step 1: Enable text message authentication

- 1. Go to the website myaccount.microsoft.com using your web browser.
- 2. Sign in with your Metropolia credentials in the format yourusername@metropolia.fi.

#### 3. On the Summary page, select Security info.

$\cdots$ Oma tili $\vee$					R	ጽ	? (к
кк === = .							
<ul> <li>Nheenveto</li> <li>Turvatieto</li> <li>Laitteet</li> <li>Salasana</li> <li>Organisaatiot</li> <li>Asetukset ja tietosuoja</li> <li>Omat aisäähkirjautumis</li> </ul>	✓ Miksi en pysty muokkaamaan?	Sovellusten koontinäyttö Etsi käynnistä ja järjestä kaikki tuottavuussovelukset. VISIT DASHBOARD >	Laitteet	Organisaatiot			
Office-sovellukset     Tilaukset     P Anna palautetta     Omat sovellukset     Omat synthmät     Omat käyttööikeudet	Kirjaudu ulos kaikkialla	Turvatieto Pida vahvistusmenetelmäsi ja suojaustietosi ajan tasalla. PÄIVITÄ TIEDOT >	Salasana	Asetukset ja tietosuoja Mukauta tilisi asetuksia ja katso, miten tietojasi käytetään. NÄYTÄ ASETUKSET JA TIETOSUOJA >			
	Omat sisäänkirjautumiseni Ookuu Katso miloin ja missä olet kirjautunut sisään, ja tarkista näyttääkö mikään enätavalliselta.	Office-sovellukset	Tilaukset				

4. Choose Add a sign-in method.

Omat sisäänkirjautun	niseni $\sim$			
R Yleiskatsaus	Turvatieto			
𝒫 Turvatieto	Nämä ovat menetelmät, joilla kirj	audut sisään tiliisi tai nollaat salasanasi.		
🖵 Laitteet	+ Lisää kirjautumismenetelmä	]		
🔍 Salasana	••• Salasana	Viimeisin päivitys: kaksi kuukautta sitten	Muuta	
🖻 Organisaatiot	Kadotitko laitteesi? Kirjaudu ulos	kaikkialla		
Asetukset ja tietosuoja				
🕚 Viimeaikainen toiminta				

5. From the dropdown menu, select Phone and choose Add.

Minkä menetelmän haluat lisätä?	
Puhelin	~
. <u> </u>	Peruuta Lisää

6. Select Finland (+358) from the country code dropdown menu and enter your phone number.



7. Enter the code you received via text message into the "Enter code" field.

Lähetimme juuri kuusi	numeroisen koodin numeroon +358 olava koodi
Anna koodi	oleva koodi.
Lähetä koodi uudelleer	n

8. Registering your phone is successful when you see a notification like this.

Puhelin	>
Vahvistus on valmis. Puhelimesi on rekisteröity.	
	Valmis

#### What to do if you've signed out after enabling text message verification?

When you log back in, you'll need to use text message verification. You may see a notification on your screen like this. Proceed directly to step 2 (Enable Microsoft Authenticator app) by selecting **Next** in step 3. Alternatively, you can choose **Skip** and start step 2 from the beginning (from step 1).

Micros	oft
1	-
Suojaa t	ilisi
Jotta kirjautu organisaatios Authenticato	minen olisi nopeaa ja turvallista, si edellyttää, että käytät Microsoft r -sovellusta.
Ohita toistais	eksi (3 kertaa jäljellä)
	Seuraava

## Step 2: Enable the Microsoft Authenticator app

1. From the Security info tab, once again select Add a sign-in method.

Omat sisäänkirjautum	iseni 🗸			
R Yleiskatsaus	Turvatieto Nämä ovat menetelmät, joilla kirjau	udut sisään tiliisi tai nollaat salasanasi.		
Laitteet	+ Lisää kirjautumismenetelmä	Viimeisin päivitys: kaksi kuukautta sitten	Muuta	
😋 Organisaatiot	Kadotitko laitteesi? Kirjaudu ulos ka	sikkialla		
🔒 Asetukset ja tietosuoja				
🕄 Viimeaikainen toiminta				

2. From the dropdown menu, choose Authenticator app and select Add.

Lisää menetelmä		)
Minkä menetelmän haluat lisätä?		
Authopticator covallus		
Authenticator-sovelius		~
	Peruuta	Lisää

3. Install the Microsoft Authenticator app on your phone. You can find it by searching for "Microsoft Authenticator". Make sure you select the app with the exact name "Microsoft Authenticator".



# **Microsoft Authenticator**

Microsoft Corporation

<b>4,6★</b>	100 milj.+		E
1,48 milj. arvostelua	Lataukset		Kaikki O
Asenna muille la	itteille	<	Jaa



4. Once you have installed the Microsoft Authenticator app on your phone, select Next on your computer screen.

6	Aloita hankkimalla sovellus		
	Asenna puhelimeesi Microsoft Authenticator -sovel	lus. Lataa palvelimesta nyt	
	Kun olet asentanut Microsoft Authenticator -sovellu	uksen laitteeseesi, valitse S	euraava.
	Haluan käyttää eri todentajasovellusta		
		Peruuta	Seuraava

- 5. Launch the Microsoft Authenticator app on your phone.
- 6. Select "Skip" at the top of the screen.
- 6. Choose Verified accounts found in the bottom-right corner of the Microsoft Authenticator app.



7. Scan the QR code on your computer screen using your phone (the example below shows the QR code that appears on your computer screen).



8. Select Next on your computer, after which a number will appear on your computer screen.

Microsof	t Authenticator	×
	Kokeillaan sitä	
	Hyväksy sovellukseesi lähettämämme ilmoitus kirjoittamalla alla näkyvä numero.	
	59	
	Edellinen	va

9. After scanning the QR code, your phone will prompt you for a **number**. Enter the code displayed on your computer screen into the "Enter code" field on your phone and select Yes.

12.06 III 5G 7					
<	ŝ				
Ma Ar Yritä Metrop	etropolia nmattikorkea tkö kirjautua sis olia Ammattikorkeak	a <b>koulu Oy</b> ään? sulu Oy			
Anna (3)	@metropolia.fi sisäänkirjautumista v näytettävä numero. Anna numero	varten			
Ei, se en ole minä					
P Kyllä >					
💡 Päivitä suo	Päivitä suojaustiedot >				
🕤 Tarkista äs	skettäinen toimin	ta >			
1	2	3 Def			
4 <sub>бН1</sub>	5 JKL	6 <sup>мно</sup>			
7 pqrs	8 TUV	9 wxyz			
0 🛛					
-		-			

10. The setup of Microsoft Authenticator is now complete.

Microsoft Authenticator	×
Ilmoitus hyväksyttiin	
	Edellinen Seuraava

The information about enabling the Authenticator app has been updated in your account security settings.

Omat sisäänkirjautur	miseni 🗸				
R Yleiskatsaus	Turvatieto				
𝒫 Turvatieto	Nämä ovat menetelmät, joilla kir	audut sisään tiliisi tai nollaat salasanasi.			
🖵 Laitteet	You're using the most advisable sign-in method where it applies. Sign-in method when most advisable is unavailable. Puhelin – lähetä tekstiviesti numeroon +358 — Muuta				
🔍 Salasana	+ Lisää kirjautumismenetelmä				
🖻 Organisaatiot	📞 Puhelin	+358	Muuta	Poista	
🔒 Asetukset ja tietosuoja	••• Salasana	Viimeisin päivitys: kaksi kuukautta sitten	Muuta		
🕄 Viimeaikainen toiminta	Microsoft Authenticator Työnnä monimenetelmäinen	todentaminen (MFA)		Poista	
	Kadotitko laitteesi? Kirjaudu ulos	kaikkialla			

## Step 3: Enable Alternative Authentication Methods (recommended extra step)

Repeat the same instructions, but instead of the presented Authenticator app and text message authentication,

- enable as many alternative authentication methods as possible that are not linked to your primary device.
- For example, you can install a completely different Authenticator app, such as Google Authenticator, on your personal phone or backup phone.
- It's essential to have a plan in case your primary device is lost or damaged. This way, you can avoid login issues and continue your work regardless of the availability of your primary phone.

Learn more about preparing for and resolving login issues:

#### Did you encounter a problem?

- 1. Restart your computer and the device where the issue is occurring. Try the function again.
- 2. If the function you are attempting is happening in a web browser, try the function again in an incognito or private window and in a different browser.
- 3. Try searching for a solution on the site of the IT Services by using the following search methods:
  - a. navigation menu of the site (on the left)
  - b. search machine of the wiki (right upper corner)
  - c. a general search engine, for instance Google Search
  - d. alphabetical index
  - e. FAQ

If the problem is not resolved, please contact the helpdesk according to best practices. Always include a full screen screenshot of the issue in your service request.

Contact method	Contact information
Form	https://hd.metropolia.fi
Email	helpdesk@metropolia.fi
Phone service	+358 9 7424 6777 (weekdays from 8 am to 4 pm)

Miten otan käyttöön monivaiheisen tunnistautumisen? (MFA)