

# UKK - Ääni- ja videoneuvottelut ja luennot



Ääni- ja videoneuvottelut ja luennot
Mitä teen, jos en saa kuvaa näkyville videotykistä tai televisiosta esitystilanteessa?
Miten järjestän tapahtuman?
Miten saan käyttäjätuen mukaan tapahtumaani?
Microsoft Teams
Microsoft Teams -työpöytäsovellus ei toimi, mitä teen?
Miten käytän Microsoft Teams -sovellusta?
En pääse kirjautumaan Microsoft Teamsiin, mitä teen?
Zoom
Zoom-sovellus ei toimi, mitä teen?
Miten käytän Zoom-sovellusta?
Miten luon Zoom-sovelluksessa webinaarin tai large meeting -kokouksen?
En pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelmaan, mitä teen?

## Etkö löytänyt etsimääsi ratkaisua?

Otamme lämmöllä vastaan palautetta, joka auttaa kehittämään UKK-sivujamme vielä paremmiksi. Jos et löydä ongelmaasi liittyvää kysymys-vastaus-paria tai olemassa oleva vastaus on puutteellinen, **kerrothan siitä meille palvelupyynnössäsi**.

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
Sähköpostitse	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)