

UKK - Käyttäjätunnus ja kirjautuminen



Käyttäjätili ja kirjautuminen
En pääse kirjautumaan palveluun, mitä teen?
Miten aktivoin käyttäjätunnukseni?
Miten kirjaudun Metropolian palveluihin?
Miten kirjaudun pilvipalveluihin?
Miten vaihdan salasananani?
Miten vaihdan nimeni, puhelinnumeroni tai muun tiedon käyttäjätietoihini?
Miten vaihdan profiilikuvani Microsoft Office 365 -tuotteisiin?
Pääsenkö kirjautumaan Metropolian palveluihin opinto-oikeuteni päätyttyä?
Windows tai Office vaatii aktivointia, ilmoittaa käyttöoikeuteni loppuvan pian tai ei löydä lisenssiä, mitä teen?
Office antaa virheilmoituksen: "Oppilaitoksesi tili ei ole enää aktiivinen...", mitä teen?
Miten poistan Metropolia-tilin Windowsista?
Olen unohtanut käyttäjätunnukseni. Mitä teen?
Henkilökunnan käyttäjätili ja kirjautuminen
En pysty kirjautumaan kannettavaani vaihdettuani salasananani, miten toimin?
Miten kirjaudun Sympaan?
Miten kirjaudun Promid-työajanseurantaan?
Mistä saan Bitlocker Recovery Keyn?
Miten saan vierailteni tai yhteistyökumppaneilleni Metropolian käyttäjätunnuksen?
Sain automaattisen ilmoituksen käyttäjätunnukseni voimassaolon päättymisestä, miten toimin?
Miten otan käyttöön monivaiheisen tunnistautumisen? (MFA)
Monivaiheinen tunnistautuminen estää kirjautumisen. Mitä teen?

Etkö löytänyt etsimääsi ratkaisua?

Otamme lämmöllä vastaan palautetta, joka auttaa kehittämään UKK-sivujamme vielä paremmiksi. Jos et löydä ongelmaasi liittyvää kysymys-vastaus-paria tai olemassa oleva vastaus on puutteellinen, **kerrothan siitä meille palvelupyynnössasi**.

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakupapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[FAQ - User ID and Login](#)