

Miten luon Zoom-sovelluksessa webinaarin tai large meeting -kokouksen?



Koskee henkilökuntaa

Tämä vastaus koskee Metropolian henkilökuntaa, ei opiskelijoita.

Tee helpdeskillle [palvelupyyntö](#), mikäli:

- kokoukseesi osallistuu yli 300 henkilöä
- tarvitset kokoukseen ominaisuuksia, jotka ovat vain large meeting -kokouksissa tai webinaareissa.

Alle 300 henkilön kokouksen järjestäminen onnistuu itse luomallasi Zoom-huoneella.

Large meeting -kokouksen ja webinaarin erot on kuvattu sivulla [Webinaari 1000 ja Large Meeting 500 tai pilvipalvelu -lisenssin käyttäminen](#).

Palvelupyynnön tiedot

Liitä palvelupyyntöön:

- huoneen nimi
- tapahtuman tarkoitus
- henkilö, jolle webinaarin tai large meeting -kokouksen lisenssi kohdistetaan

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[How do I create a webinar or large meeting in the Zoom application?](#)