

Miten ilmoitan tietoturva- tai tietosuojapoikkeamasta?



Mistä tunnistan poikkeaman?

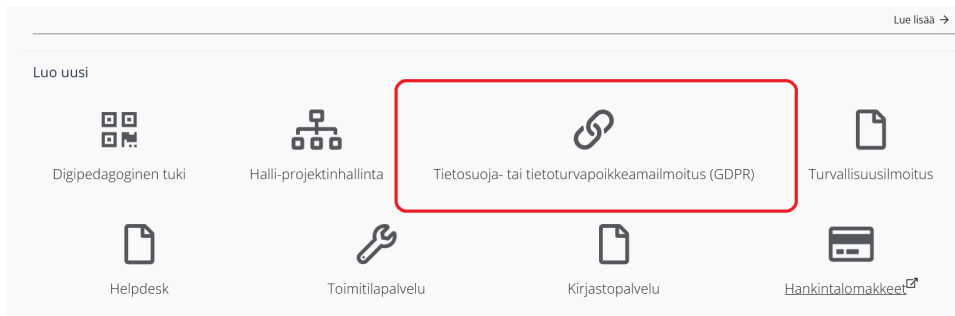
Tietoturvapoikkeama tarkoittaa tahallista tai tahatonta tapahtumaa, jonka seurauksena organisaation vastuulla olevien tietojen tai palveluiden eheys, luottamuksellisuus tai tarkoituksenmukainen käytettävyytensä on tai saattaa olla vaarantunut.

Tietosuojapoikkeama tarkoittaa henkilötietojen vahingossa tapahtuvaa tai lainvastaista tuhoamista, häviämistä, muuttamista, luvaton luovuttamista tai pääsyä tietoihin.

Mikäli olet saanut epäilyttävän viestin, johon voi liittyä tietoturva- tai tietosuojapoikkeama, seuraa ohjeita [Sain epäilyttävän viestin, mitä teen?](#).

Muissa tapauksissa:

1. Perehdy ensin sivustoon [Tietoturvapoikkeaman havaitseminen ja ilmoitus](#).
2. Jos epäilet, että olet tietosuoja- ja tietoturvapoikkeamatilanteessa, tee välittömästi epäilystäsi ilmoitus Metropolian helpdeskin puhelinpalveluun (arkisin klo 8–16).
3. Tee puhelun jälkeen poikkeamasta vielä ilmoitus osoitteessa <https://hd.metropolia.fi>. Näin varmistetaan tietojen perille meneminen, vaikka tiedot kirjataan myös asiakaspalvelutilanteessa palvelupyynnölle.
4. Valitse valikosta *Tietosuoja- tai tietoturvapoikkeamailmoitus (GDPR)*.



5. Kerro ilmoituksessa
 - a. mitä tapahtui
 - b. mitä tietoja on vuotanut ja miten paljon
 - c. keitä henkilöitä tapaukseen liittyy
 - d. missä ja milloin poikkeama on tapahtunut
 - e. milloin huomasit poikkeaman.
6. Sinuun otetaan yhteyttä tarvittaessa. Asia on osaltasi loppuun käsitelty.



Lisätietoja

Lisätietoja huijausviesteistä, tietosuojasta ja tietoturvasta.

[Koulutusmateriaalit ja Metropolian tietoturvakurssit](#), [Näin tunnistat tietojenkalastelun eli verkkourkinnan \(phishing\)](#), [Tietoturvaohje](#), [Tietoturvapoikkeaman havaitseminen ja ilmoitus](#)

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi

Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)
-------------	---------------------------------

[How do I report a security or data protection incident?](#)