

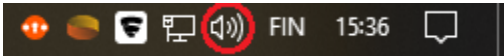
Äänet eivät kuulu. Mitä tehdä?

- Äänenvoimakkuuden säätö ja mykistys
- Onko tietokoneen ääni mykistetty?
- Miten mykistyksen saa pois?
- Onko äänenvoimakkuus nollassa?
- Jos tietokoneessa on kaiuttimet tai kuulokkeet
- Youtuben äänet
- Äänet kannettavissa tietokoneissa
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Äänenvoimakkuuden säätö ja mykistys

Ruudun oikeassa alanurkassa on kellonajan ja päivämäärän vasemmalla puolella pieniä kuvakkeita.

Kuvassa äänenvoimakkuuden säädön pikakuvake.



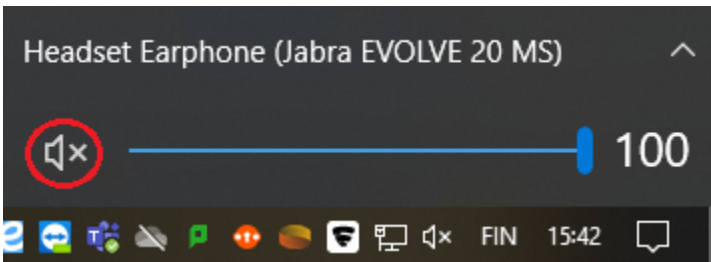
Onko tietokoneen ääni mykistetty?

Jos tietokoneen ääni on mykistetty, kaiuttimen vieressä näkyy rasti.



Miten mykistyksen saa pois?

1. Klikkaa hiiren vasemmalla painikkeella **kaiuttimen kuvaa**.
2. Klikkaa **kaiuttimen kuvaa**, jolloin rastin tilalle tulee kaaria.



Onko äänenvoimakkuus nollassa?

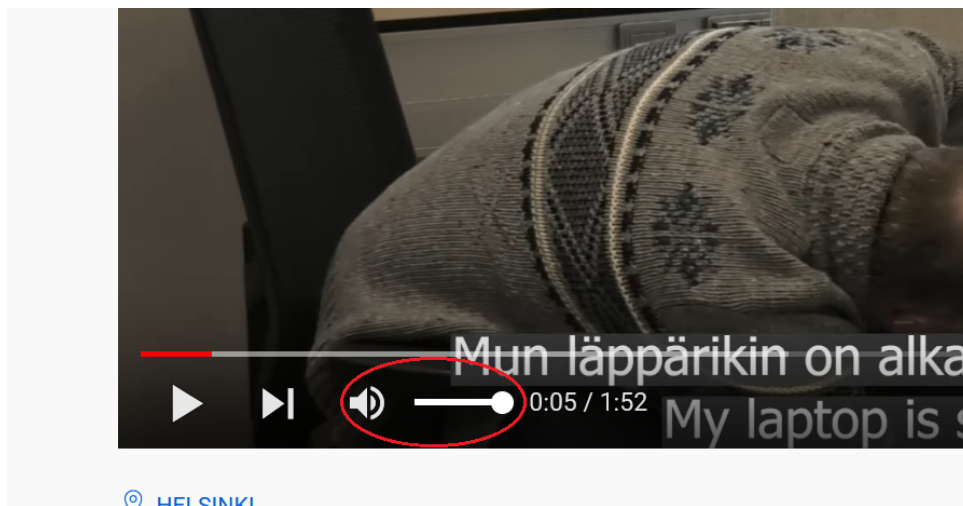
1. Klikkaa hiirellä kaiuttimen kuvaa ruudun oikeasta alanurkasta.
2. Jos äänenvoimakkuuden säädin on harmaa ja numero on nolla, äänet eivät kuulu lainkaan.
3. Mene hiirellä säätimen kohdalle.
4. Pidä hiiren vasen näppäin pohjassa ja liikuta hiirtä **hitaasti** oikealle, kunnes saavutat sopivan äänenvoimakkuuden.



Jos tietokoneessa on kaiuttimet tai kuulokkeet

- Jos tietokoneessa on **kaiuttimet**, tarkista, että niiden sähköjohto on seinässä ja että kaiuttimien virta on kytketty päälle. Toiminta vaihtelee kaiutinmalleittain.
- Joidenkin **kuulokkeiden** johtoon on kiinnitetty oma äänensäädin. Kokeile "rullata" säädintä kuulokkeet korvillasi.
- Varmista, että **kaiuttimien tai kuulokkeen johto** on kunnolla kytketty tietokoneeseen. Merkistä ja mallista riippuen kytkentä on joko **USB-kaapelilla** tai perinteisellä **pyöreän** muotoisella kuulokeliitännällä. Jos kaiuttimen tai kuulokkeen liitin on perinteinen pyöreä liitin, se kytketään tietokoneessa yleensä **vihreään** liittimeen.

Youtuben äänet



Säädä Youtubessa ääni ja poista mykistys seuraavasti

1. Siirrä hiiren osoitin Youtube-videon päälle.
2. Videonäkymän vasempaan alareunaan ilmestyy silloin palkki, jossa on mukana myös äänenvoimakkuuden säädin ja kaiuttimen kuva, josta youtuben äänen voi mykistää.

Äänet kannettavissa tietokoneissa

Kannettavissa tietokoneissa on myös omia äänensäätömahdollisuuksia, joiden toiminta riippuu kannettavan tietokoneen merkistä ja mallista. Joskus ääniä voi säätää esimerkiksi kannettavan oman näppäimistön ja näyttöruudun välissä sijaitsevasta kosketuspaneelistai tavallisista painonapeista. Joissakin kannettavissa säätö tapahtuu F-alkuisilla näppäimillä näppäimistön ylälaidasta. Etsi F1-F12 -näppäimistä ne, joissa on kaiuttimen kuva. Jos löydät sellaisen näppäimen, jossa on esim. F8-merkinnän vieressä eri värinen kaiutin, jonka vieressä on nuoli ylöspäin, saattaa se olla äänenvoimakkuuden säädin. Jos tällainen säädin löytyy, sitä yleensä voi käyttää painamalla kannettavan näppäimistön vasemmasta alanurkasta Fn-näppäin pohjaan ja painelemalla sitten tätä edellä mainittua näppäintä niin kauan, kunnes äänen voimakkuus nousee.

Esimerkki äänenvoimakkuutta säätelevistä F-näppäimistä



Miten toimin ongelmatilanteessa?

- 1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- 2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- 3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[No Sound in Windows 10. What to Do?](#)