

# Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan johonkin palveluun?

- En pääse kirjautumaan mihinkään Metropolian palveluun, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan pilvipalveluihin (Google, Microsoft), mitä teen?
- En pääse kirjautumaan Microsoft Teamsiin, mitä teen?
  - Jos et pääse kirjautumaan Microsoft Teamsin työpöytäsovellukseen
  - Jos et pääse kirjautumaan Microsoft Teamsiin selaimella
- En pääse kirjautumaan selaimella sähköpostiini, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan Microsoft Outlook -työpöytäsovelluksella sähköpostiini, mitä teen?
  - Miten korjaan sähköpostitilin asetukset Outlook-työpöytäsovelluksessa?
  - Miten uudelleenasettelen sähköpostitilini Outlook-työpöytäsovelluksessa?
- En pääse kirjautumaan Adobe Creative Cloud -palveluihin, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan Metropolian sisäiseen palveluun, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelmaan, mitä teen?
  - Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelman työpöytäversioon?
  - Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelman selainversioon?
- En pääse kirjautumaan langattomaan eduroam-verkkoon, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan langattomaan metropolia-guest-verkkoon, mitä teen?
- En pääse kirjautumaan Dynasty 10 -järjestelmään (JEMMA), mitä teen?
- Miten toimin ongelmatilanteessa?



## Kirjautumisohjeet

Varmista kaikissa tapauksissa ensin, että olet kirjautunut oikealla tunnuksen muodolla palveluun ja että olet aktivoinut käyttäjätunnuksesi.

## En pääse kirjautumaan mihinkään Metropolian palveluun, mitä teen?

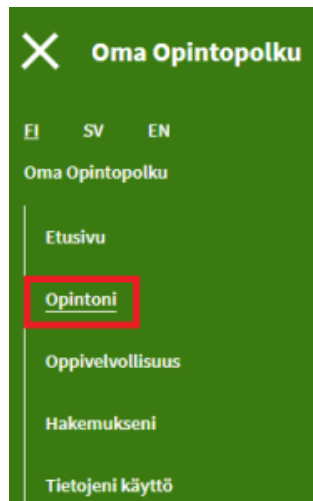
1. Tili pitää aktivoida ennen kuin pääset kirjautumaan palveluihin. Jos et ole vielä aktivoinut tiliäsi, tee se ohjeiden [Miten aktivoin käyttäjätunnukseni?](#) mukaan.



### Käyttäjätunnuksen aktivointi

Käyttäjätunnus on mahdollista aktivoida viimeistään opintojen alkamispäivänä.

2. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
3. Varmista, että kirjaudut oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun.
4. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
5. [Vaihda salasanasasi.](#)
6. Yritä uudelleen.
7. Varmista, että opinto-oikeutesi on voimassa kirjautumalla pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella opintopolku.fi-palveluun.
  - a. Avaa *Opintoni/My studies* -välilehti.



- b. Etsi kohta *Metropolia ammattikorkeakoulu*.
- c. Klikkaa nuolta nähdäksesi tiedot opinnoista.



d. Tarkista, että opiskeluoikeutesi on voimassa.

Tradenomi tietojenkäsittely (2023—2026, aktiivinen)

Opiskeluoikeuden voimassaoloaika: 14.8.2023 — 31.12.2026

Tila → 14.8.2023 aktiivinen

Luokittelu Aikuiskoulutus  
Lisätiedot

Korkeakoulun opiskeluoikeuden tyyppi Ammattikorkeakoulututkinto

Maksettavat lukuvuosimaksut

Lukukausi-ilmoittautuminen	Alku	Loppu	Tila
	1.1.2024	31.7.2024	Läsnä
	1.8.2023	31.12.2023	Läsnä

Tutkinto Tradenomi (AMK), tietojenkäsittely  
Virta-datasta saatu nimi Tradenomi tietojenkäsittely

Oppilaitos / toimipiste Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

SUORITUS KESKEN

e. Jos opinto-oikeutesi ei ole voimassa, ota yhteyttä Metropolian [Opiskelija- ja hakijapalveluihin](#).

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan pilvipalveluihin (Google, Microsoft), mitä teen?



### Viive käyttöönotossa

Huomioi, että pilvipalveluiden käyttöehtojen hyväksymisen ja palvelujen aktivoitumisen välillä on viive. Microsoftin pilvipalveluissa viive on n. 2 tuntia, Googlen pilvipalveluissa n. 2–4 tuntia.

1. Varmista, että olet hyväksynyt pilvipalveluiden käyttöehdot. Ohjeet: [Pilvipalvelut](#).
2. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
3. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (tunnus@metropolia.fi, esim. [matmeik@metropolia.fi](#), ei sähköpostiosoite).
4. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitiedennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
5. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasasi](#) ja yritä uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan Microsoft Teamsiin, mitä teen?

### Jos et pääse kirjautumaan Microsoft Teamsin työpöytäsovellukseen

1. Kokeile pääsetkö kirjautumaan selaimen kautta Teamsiin osoitteessa <https://office.com>.
2. Jos pääsit, siirry ohjeisiin [Microsoft Teams -työpöytäsovellus ei toimi, mitä teen?](#).
3. Varmista, että olet hyväksynyt pilvipalveluiden käyttöehdot. Ohjeet: [Pilvipalvelut](#).



### Viive käyttöönotossa

Huomioi, että pilvipalveluiden käyttöehtojen hyväksymisen ja palvelujen aktivoitumisen välillä on viive. Microsoftin pilvipalveluissa viive on n. 2 tuntia, Googlen pilvipalveluissa n. 2–4 tuntia.

4. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla sovellukseen](#) (tunnus@metropolia.fi, esim. [matmeik@metropolia.fi](#), ei sähköpostiosoite).

5. Syötä salasana huolellisesti ilman automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
6. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasi](#) ja yritä uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## Jos et pääse kirjautumaan Microsoft Teamsiin selaimella

1. Varmista, että olet hyväksynyt pilvipalveluiden käyttöehdot. Ohjeet: [Pilvipalvelut](#).



### Viive käyttöönotossa

Huomioi, että pilvipalveluiden käyttöehtojen hyväksymisen ja palvelujen aktivoitumisen välillä on viive. Microsoftin pilvipalveluissa viive on n. 2 tuntia, Googlen pilvipalveluissa n. 2–4 tuntia.

2. Varmista, että kirjaudut oikeassa osoitteessa <https://office.com>.
3. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (tunnus@metropolia.fi, esim. [matmeik@metropolia.fi](#), ei sähköpostiosoite).
4. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
5. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
6. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasi](#) ja yritä uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan selaimella sähköpostiini, mitä teen?



### Jos olen ulkomailla

Ulkomailla pääsee kirjautumaan Metropolian sähköpostiin toistaiseksi vain VPN-etäyhteyden kautta. Katso [tiedote OMasta](#) ja lue ohjeet [VPN-etäyhteyden käytöstä](#).

1. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
2. Varmista, että kirjaudut oikeassa osoitteessa <https://mail.metropolia.fi>. Metropolian sähköpostia voi selaimella käyttää ainoastaan tämän osoitteen kautta.
3. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (pelkkä lyhyt tunnus, ei sähköpostiosoite).
4. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
5. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasi](#) ja yritä uudelleen.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan Microsoft Outlook -työpöytäsovelluksella sähköpostiini, mitä teen?



### Jos olet ulkomailla

Ulkomailla pääsee kirjautumaan Metropolian sähköpostiin toistaiseksi vain VPN-etäyhteyden kautta. Katso [tiedote OMasta](#) ja lue ohjeet [VPN-etäyhteyden käytöstä](#).

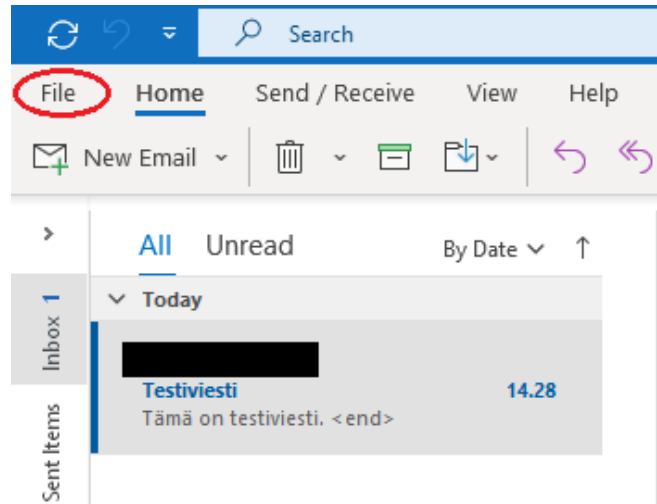
1. Yritä kirjautua selaimen kautta sähköpostiisi osoitteessa <https://mail.metropolia.fi>.
2. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (pelkkä lyhyt tunnus, ei sähköpostiosoite).
3. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.

Jos pääsit kirjautumaan, on vika Outlook-sovelluksen asetuksissa.

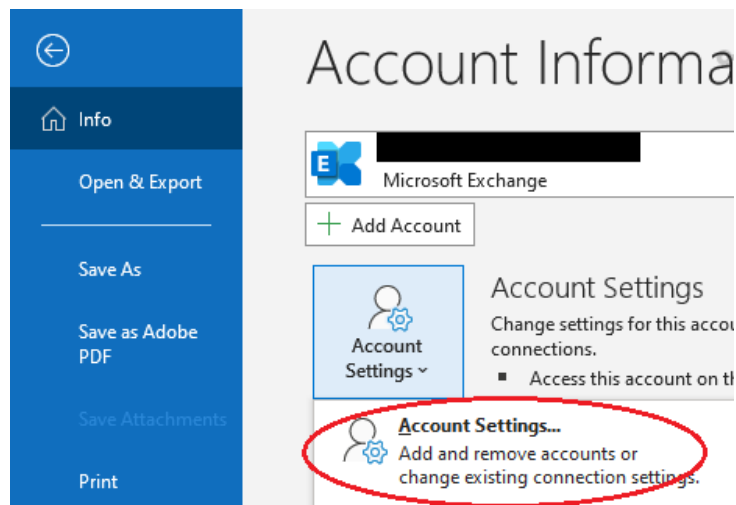
1. Seuraa kirjautumisohteja sivulla [Sähköpostin käyttöönotto Outlook-työpöytäsovelluksessa](#). Huomioi erityisesti ohjeen kohdat [Sähköpostitilin käyttöönotto 4-8](#).
2. Kokeile sähköpostitilin korjaamista ja sähköpostitilin uudelleenasettelua Outlook-työpöytäsovelluksessa. Ohjeet alla.

## Miten korjaan sähköpostitilin asetukset Outlook-työpöytäsovelluksessa?

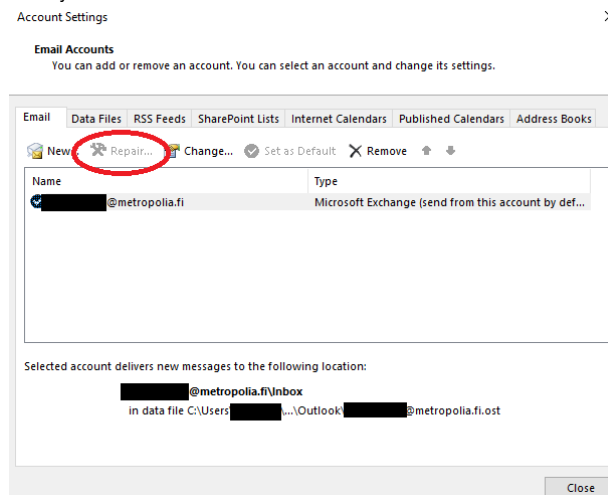
1. Avaa [Tiedosto/File](#)-valikko.



2. Avaa *Tiliasetukset/Account settings*.



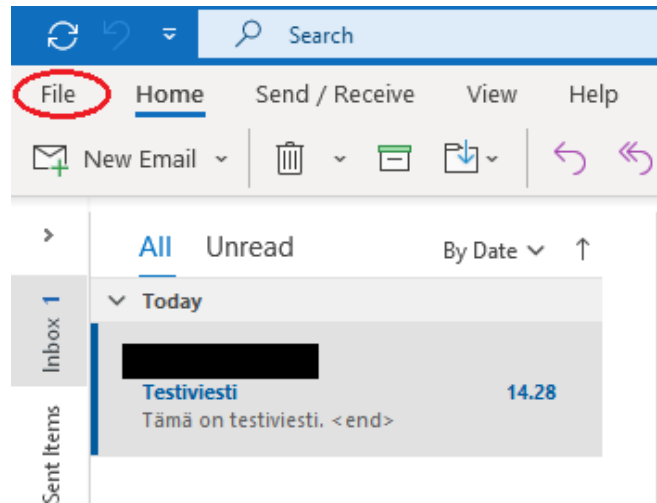
3. Valitse Metropolia-sähköpostitili.
4. Klikkaa *Korjaa.../Repair...*, jos toiminto on käytettävissä.



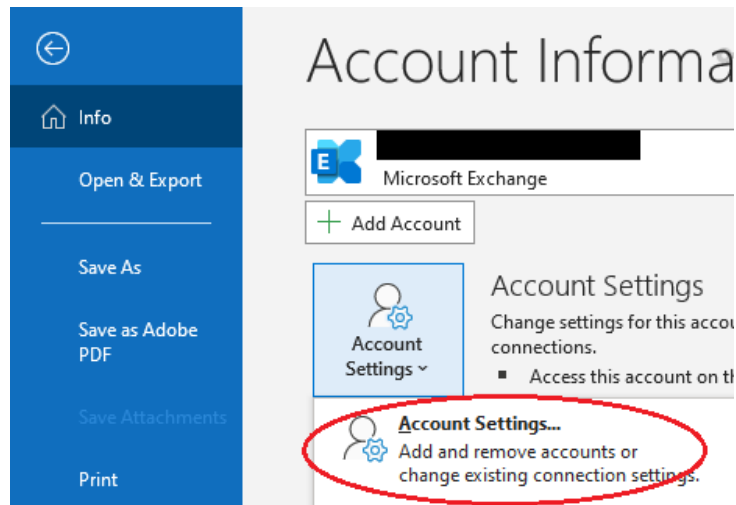
5. Seuraa ohjeita.
6. Käynnistä Outlook uudelleen.

**Miten uudelleenasettelen sähköpostitilini Outlook-työpöytäsovelluksessa?**

1. Avaa *Tiedosto/File*-valikko.



2. Avaa *Tiliasetukset/Account settings*.



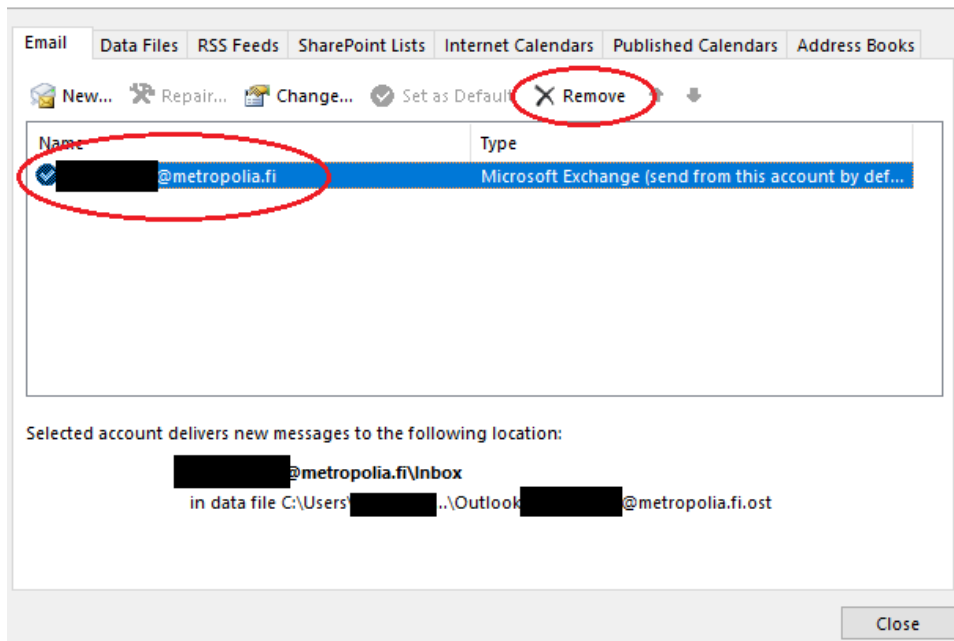
3. Valitse Metropolia-sähköpostitili.

4. Klikkaa *Poista/Remove*.

- a. Jos Outlook pyytää luomaan tiedoillesi uuden sijainnin, luo se *Datatiedostot/Data files* -valikon kautta klikkaamalla *Lisää.../New...*
- b. Outlook pyytää varmistusta poistamiselle, vastaa *Kyllä/Yes*.

## Email Accounts

You can add or remove an account. You can select an account and change its settings.



5. Asettele sähköpostitiliä Outlookiin uudestaan **huolellisesti ohjeiden mukaan**: [Sähköpostin käyttöönotto Outlook-työpöytäsovelluksessa](#).
6. Poista kohdassa 4a luomasi ylimääräinen datatiedosto saman valikon kautta, josta loit sen.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

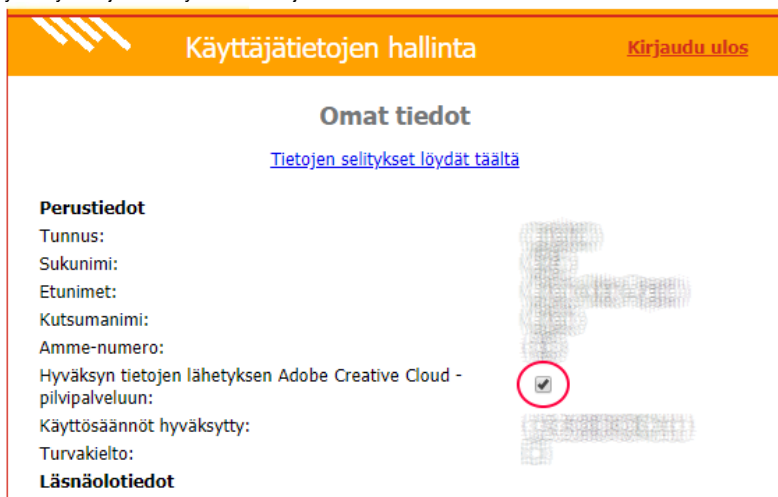
## En pääse kirjautumaan Adobe Creative Cloud -palveluihin, mitä teen?

### Keitä tämä koskee

Tämä ohje koskee vain henkilökunnan jäseniä, joilla on käyttöoikeus Creative Cloud -palveluihin ja opiskelijoita, jotka ovat [ostaneet itselleen Creative Cloud -lisenssin](#).

1. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (sähköpostiosoite (etunimi.sukunimi@metropolia.fi)).
2. Syötä salasana huolellisesti ilman automaattitäydennystä. Varmista, ettei ole kirjoitusvirhettä.
3. Varmista, että olet **hyväksynyt tietojen lähetyksen** Adobe Creative Cloud -pilvipalveluun.
  - a. Kirjaudu sivulle <https://amme.metropolia.fi/>
  - b. Valitse **Omat tiedot**.

- c. Hyväksy tietojen lähetyksen Adobeille ja klikkaa **Tallenna muutokset**.



Voi tulla ilmoitus, että muutosten tallennus epäonnistui. Siitä ei tarvitse välittää.

- d. Saat 30 minuutin kuluessa sähköpostiviestin käyttöoikeuden myöntämisestä.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan Metropolian sisäiseen palveluun, mitä teen?

Metropolian sisäisiä palveluja ovat esimerkiksi [oma.metropolia.fi](#), [tietohallinto.metropolia.fi](#), [elomake.metropolia.fi](#), [moodle.metropolia.fi](#) ja työasemiin kirjautuminen.

1. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
2. Varmista, että kirjaudut [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla palveluun](#) (pelkkä lyhyt tunnus, esim. matmeik, ei sähköpostiosoite).
3. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
4. [Vaihda salasanasasi](#).
5. Yritä uudestaan.

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelmaan, mitä teen?



### Zoomin käyttöohjeet

Zoomin käyttöohjeet: [Funet Miitti \(Zoom\)](#)

### Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelman työpöytäversioon?

1. Noudata huolellisesti [kirjautumisohjeita](#).
2. Syötä salasana huolellisesti ja varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
3. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanasasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasasi](#).

### Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan Zoom-videoneuvotteluohjelman selainversioon?

1. Noudata huolellisesti [kirjautumisohjeita](#).
2. Yritä uudestaan selaimen incognito- eli private-ikkunassa ja toisella selaimella.
3. Syötä salasana huolellisesti ilman selaimen automaattitäydennystä. Varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
4. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanasasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasasi](#).

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan langattomaan eduroam-verkkoon, mitä teen?



## Eduroamin toiminta

Eduroamin toiminta on laitekohtaista ja on mahdollista, että verkko ei toimi yksittäisellä laitteella vaikka olisit noudattanut ohjeita.

1. Varmista, että noudatit ohjeita huolellisesti: [WLAN-verkko eduroam](#).
2. Varmista, että kirjauduit verkkoon [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla](#) (tunnus@metropolia.fi).
3. Syötä salasana huolellisesti ja varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
4. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasi](#).

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan langattomaan metropolia-guest-verkkoon, mitä teen?

1. Varmista, että noudatit ohjeita huolellisesti: [WLAN-verkko metropolia-guest](#).
2. Varmista, että kirjauduit verkkoon [oikealla käyttäjätunnuksen muodolla](#) (pelkkä lyhyt tunnus, ei sähköpostiosoite).
3. Syötä salasana huolellisesti ja varmista, ettet tehnyt kirjoitusvirhettä.
4. Kokeile pääsetkö kirjautumaan salasanallasi <https://oma.metropolia.fi>-palveluun. Jos et, [vaihda salasanasi](#).

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## En pääse kirjautumaan Dynasty 10 -järjestelmään (JEMMA), mitä teen?



### Koskee henkilökuntaa

Tämän vastauksen tiedot koskevat vain Metropolian työntekijöitä, eivät opiskelijoita.

Dynasty 10 -järjestelmään on käyttöoikeudet kaikilla Metropolian henkilökunnan jäsenillä.

Varmista, että olet lukenut [Dynastyyn kirjautumisohjeen OMAssa](#) ja noudattanut sitä.

Ohjeen mukaan Dynastyyn kirjaututaan näin:

1. Valitse *Kirjaudu Windows-tunnuksella*.

2. Kirjoita Metropolian käyttäjätunnuksesi (sama, jolla kirjaudut esim. OMAan).
3. Kirjoita Metropolian salasanasi.
4. Valitse *Sign in*.



Sign in

https://dynastytest.metropolia.fi

Username

Password

Sign in

Cancel

Jos ongelma jatkuu, siirry kohtaan [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

## Miten toimin ongelmatilanteessa?



### Käyttäjätunnuksen aktivointi

Olethan aktivoinut käyttäjätilisi? Tili pitää aktivoida ennen kuin pääset kirjautumaan palveluihin. Jos et ole vielä aktivoinut tiliäsi, tee se ohjeiden [Miten aktivoin käyttäjätunnukseni?](#) mukaan. Käyttäjätunnus on mahdollista aktivoida viimeistään opintojen alkamispäivänä.



### Opinto-oikeuden voimassaolo

Varmista, että opinto-oikeutesi on voimassa noudattamalla ohjeita [Mitä teen, jos en pääse kirjautumaan mihinkään palveluun?](#).



### Jos en ole Metropolian tutkinto-opiskelija

Jos olet ilmoittautunut yksittäiselle Metropolian kurssille ja sinulla on ongelmia tilisi aktivoinnissa tai et pääse kirjautumaan Metropolian palveluun, liitä palvelupyyntöön [kopio sähköpostista, jossa sait ohjeet tunnuksen aktivoimiseen tai kirjautumiseen](#).

- Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelman tilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
Sähköpostitse	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

I can't log in to a service, what should I do?