

Miten päivitän Dell-tietokoneeni ajurit?



Koskee henkilökuntaa

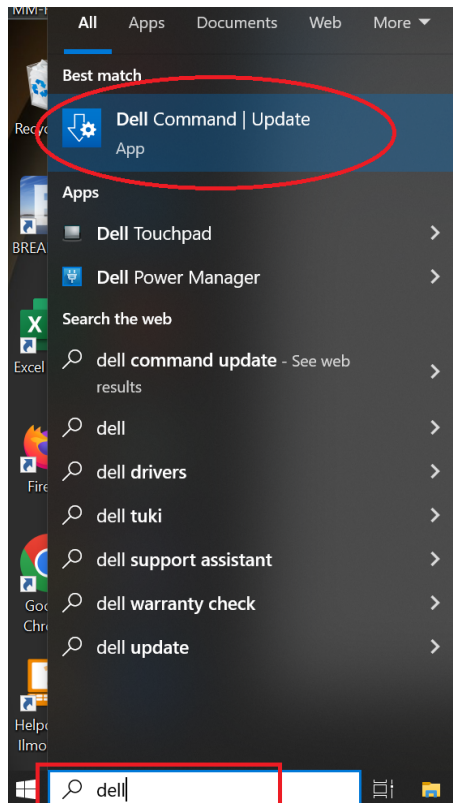
Tämän vastauksen tiedot koskevat vain Metropolian työntekijöitä, eivät opiskelijoita.



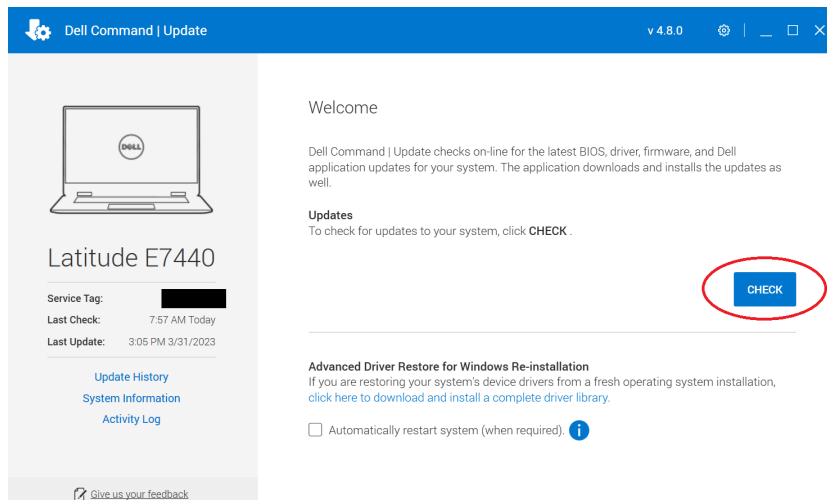
Milloin kannattaa päivittää?

Jos työ koneesi toimii viallisesti, kannattaa ensin kokeilla tehdä ajuripäivitys.

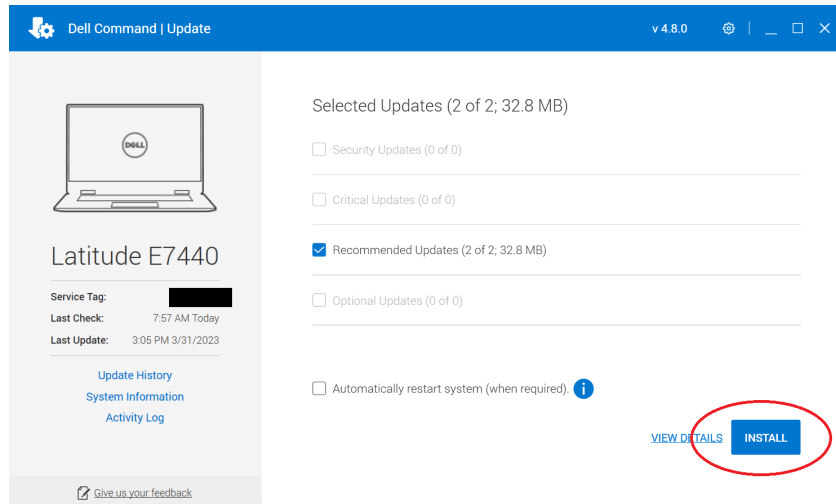
1. Liitä tietokoneesi sen omaan virtalähteeseen (ei telakka-asemaan).
2. Avaa *Dell Command Update* -sovellus.



3. Klikkaa *Tarkista/Check*.



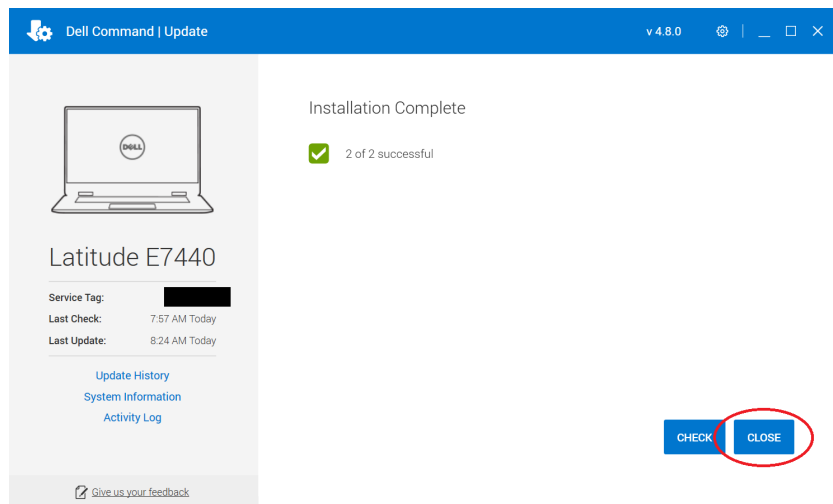
4. Klikkaa *Asenna/Install*.



5. Käynnistä kone uudestaan, jos *Dell Command Update* pyytää sitä.

6. Jätä huomioimatta mahdolliset virheilmoitukset; jotkin päivityksistä pystyy asentamaan vain helpdeskistä etäyhteyden kautta.

7. Klikkaa *Sulje/Close*.



Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

How do I update the drivers on my Dell computer?