

TeamViewer-etätuki Apple macOS-koneella

- 1. [TeamViewer-ohjelman haku koneelta tai sen asennus](#)
- 3. [Etätukiyhteyden luvat](#)
- 4. [Etätukiyhteyden avaaminen](#)
- 5. [TeamViewer-etätukiyhteyden lopetus](#)

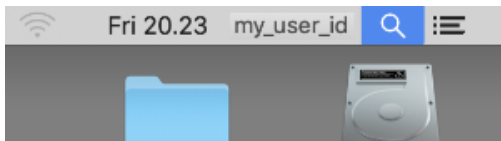


TeamViewer-käyttöluvat macOS-järjestelmässä

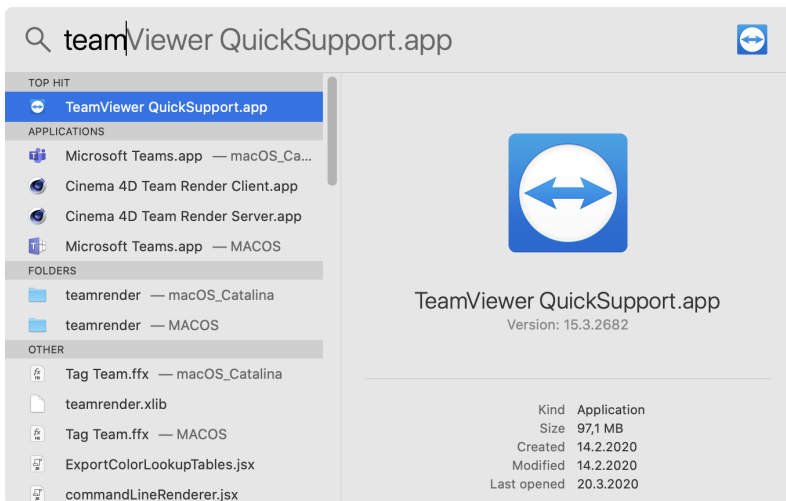
Ennenkuin Helpdesk voi auttaa sinua etäyhteydellä sinun on varmistettava että TeamViewerin käyttöluvat ovat kunnossa. Lisätietoja tämän ohjeen kohdassa 3.

1. TeamViewer-ohjelman haku koneelta tai sen asennus

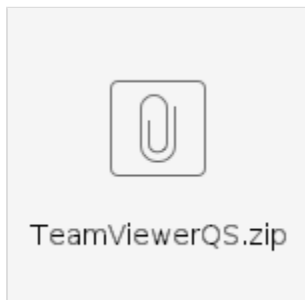
Jos koneesi on Metropolian ylläpidossa niin TeamViewer QuickSupport-ohjelma pitäisi olla /Applications-kansiossa. Voit etsiä ohjelman käyttämällä macOS:n **Spotlight**-hakua. Sen saat esille otsikkopalkin oikeasta yläreunasta suurenuslasin kuvakkeesta.



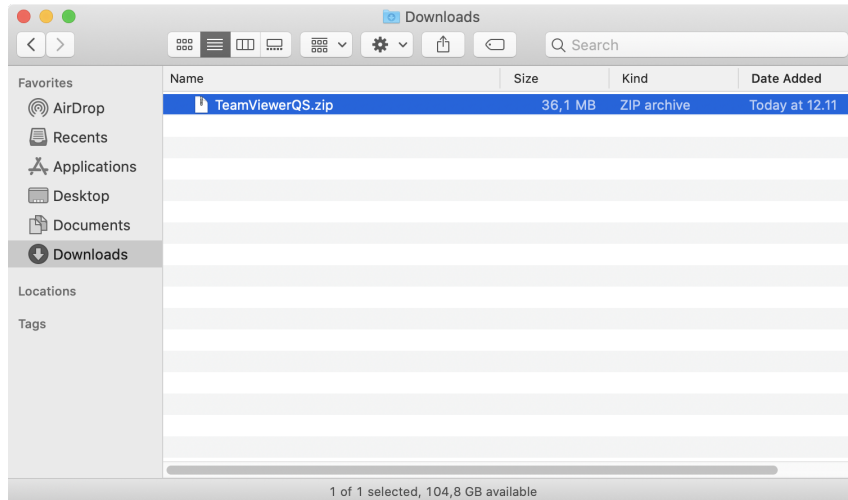
Spotlight Search



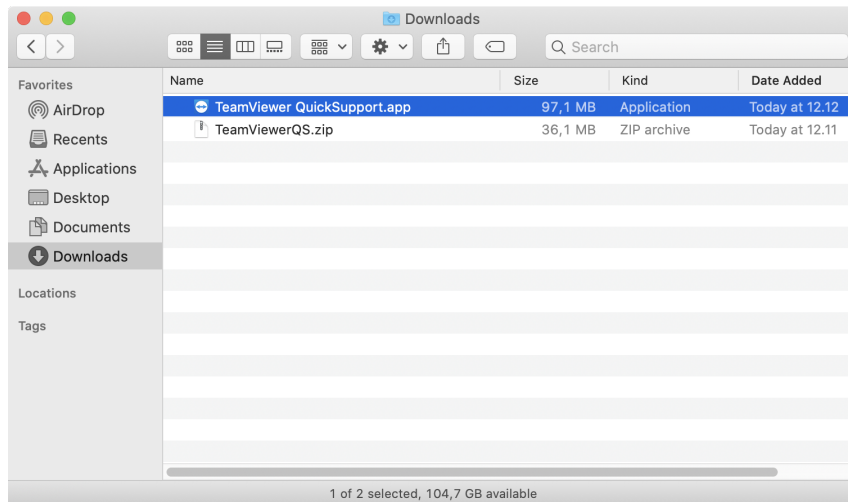
Jos ohjelmaa ei löydy koneeltasi niin lataa se allaolevasta linkistä:



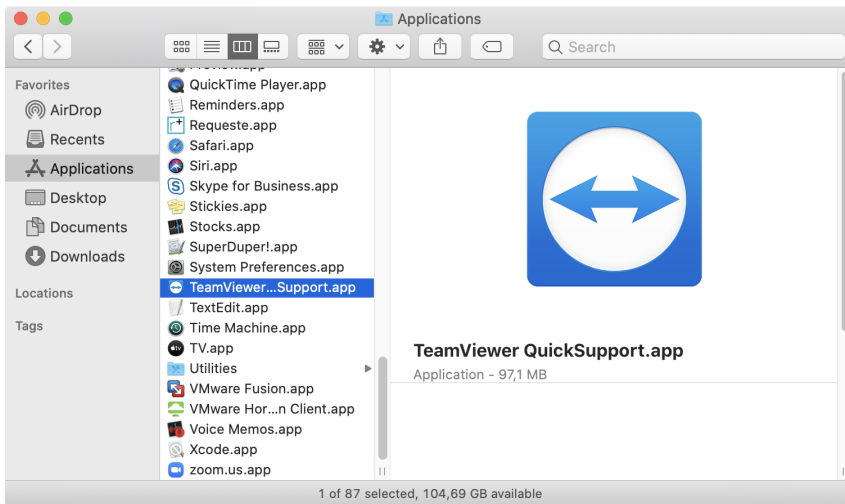
Ladattu tiedosto tallentuu käyttämäsi selaimen asetusten mukaiseen kansioon, useimmiten se on **Downloads** (Lataukset)-kansio.



Kun TeamViewerQS.zip-paketti on ladattu se pitää avata tuplaklikkaamalla sitä. Paketti puretaan ja esiin tulee **TeamViewer QuickSupport**-ohjelma.

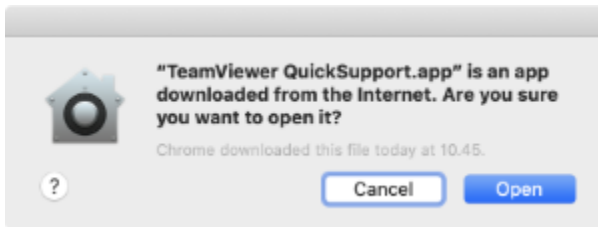


Siirrä TeamViewer QuickSupport-ohjelma koneen **/Applications**-kansioon. Tässä kohtaa joudut mahdollisesti antamaan koneen hallintatunnuksen ja sen salasanan.

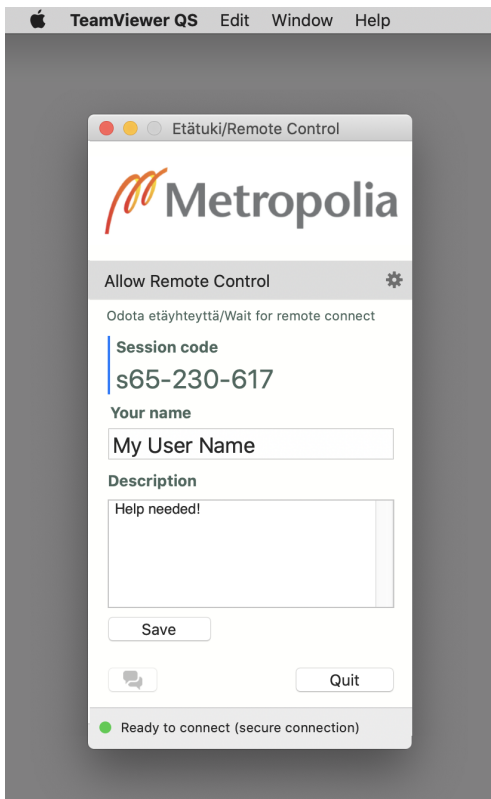


2. TeamViewer-ohjelman käynnistäminen

Jos ohjelmaa ei ole käynnistetty koneella koskaan niin macOS saattaa kysyä lupaasi ohjelman käyttöön. Valitse Open.



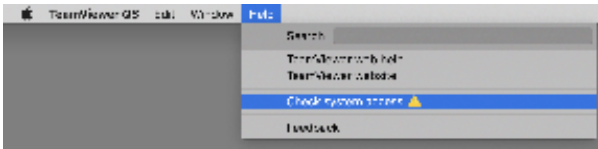
Kun TeamViewer-ohjelma on avoinna niin esiin tulee valmiussikkuna. Voit halutessasi kirjoittaa lyhyesti **Description**-kenttään millaista tukea tarvitset ja painaa **Save**.



3. Etätukiyhteyden luvat

TeamViewer-ohjelmalle pitää antaa muutamia oikeuksia etätuen onnistumiseksi.

Näihin asetuksiin pääset TeamViewer QuickSupport-ohjelman **Help**-valikosta valitsemalla **Check system access**.

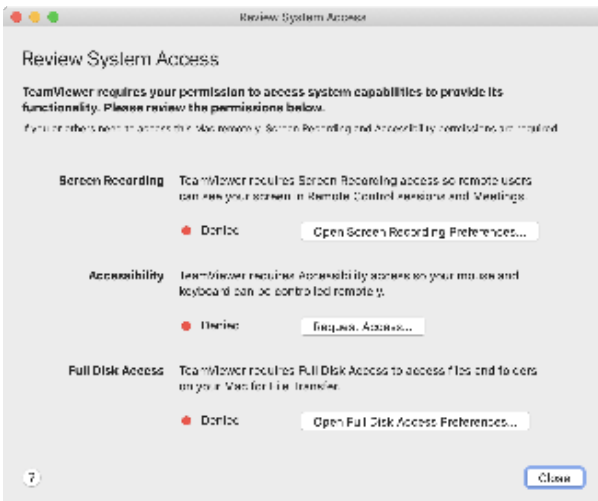


TÄRKEÄÄ! Accessibility (etähallinta)- ja Full Disk Access (tiedostojen kopiointi)-asetukset vaativat että käyttäjällä on koneeseen admin-oikeudet!

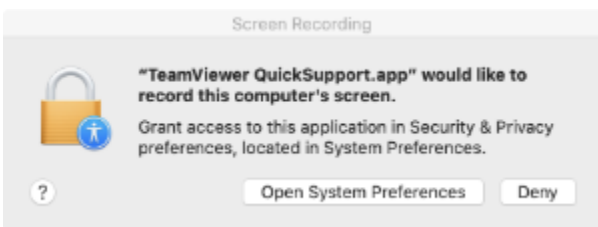
Oletusarvoisesti etäkatseilu (Screen Recording) ja etähallinta (Accessibility) on TeamViewer-ohjelmalta kielletty.

Jos koneesi käyttöjärjestelmä on macOS Catalina 10.15 (tai uudempi) joudut antamaan Screen Recording-luvan että tukihenkilö näkee koneesi näytön.

Screen Recording-luvan voit antaa painamalla **Open Screen Recording Preferences**-painiketta.

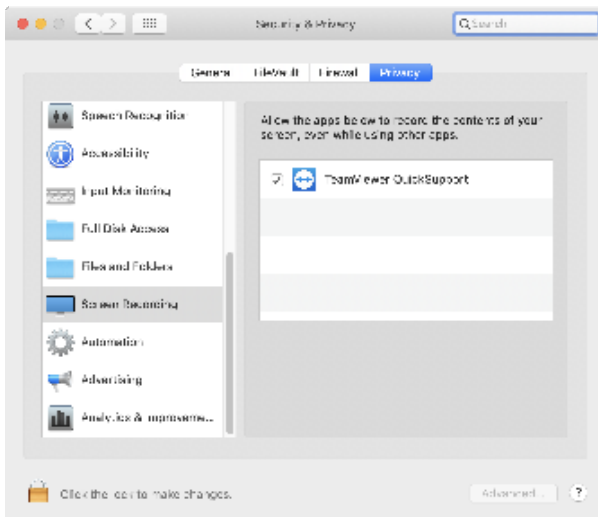


Esiin tulee ilmoitus, valitse tässä **Open System Preferences**.

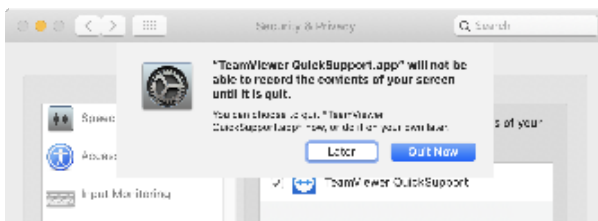


Esiin tulee Security & Privacy-säätimen Privacy-välilehti jossa pitää vasemmalta listalta valita **Screen Recording**-osio.

Valitse oikealla olevien ohjelmien joukosta **TeamViewer QuickSupport** ja laita sen kohdalla valinta päälle.



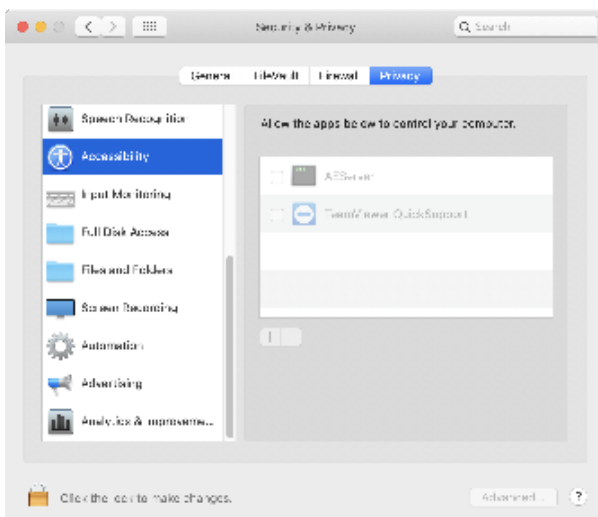
Jos tulee ilmoitus että TeamViewer QuickSupport pitää sammuttaa niin ohita se painamalla **Later**.



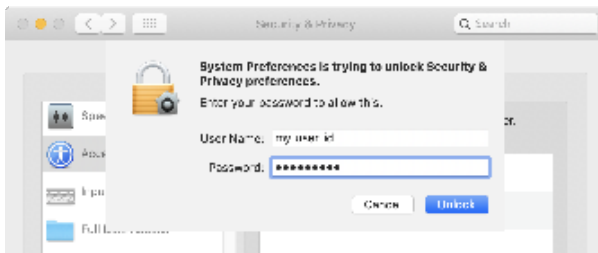
Jos tukihenkilö tarvitsee koneesi **etähallintaa** niin siihen tarvitaan **Accessibility**-lupa.

Accessibility-luvan voit antaa painamalla **Request Access**-painiketta.

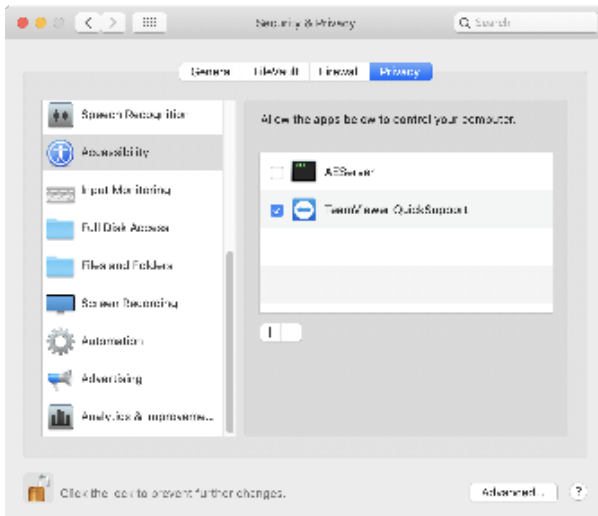
Esiin tulee Security & Privacy-säätimen Privacy-välilehti jossa pitää vasemmalta listalta valita **Accessibility**-osio.



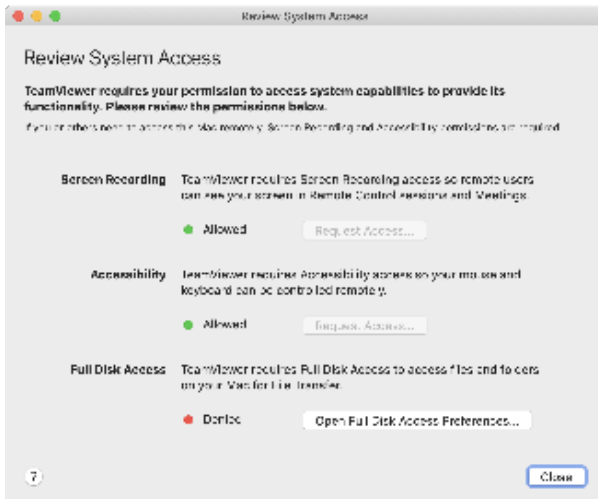
Sitten paneelin vasemmassa alareunassa oleva lukko on avattava käyttäjätunnuksesi salasanalla.



Valitse oikealla olevien ohjelmien joukosta **TeamViewer QuickSupport** ja laita sen kohdalla valinta päälle.



Kun etäkatseleen ja etäohjauksen luvat ovat voimassa niin **Review System Access**-paneeli näyttää tältä:

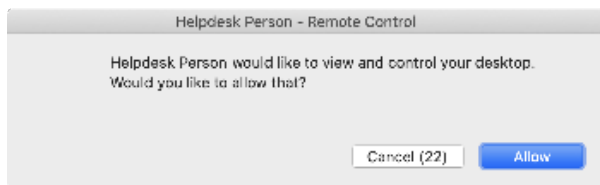


TIEDOKSI: Näytön etäkatseleen ja etäohjauksen luvat ovat voimassa **VAIN** kun TeamViewer on käynnissä ja olet antanut etätukiyhteyden alussa siihen tukihenkilölle luvan.

Etätukiyhteystapahtuman jälkeen voit halutessasi poistaa nämä oikeudet ottamalla ruksit pois edellämainituissa asetuspaneeleissa mutta se ei ole tarpeellista koska etäohjauslupa kysytään aina erikseen jokaisessa TeamViewer-yhteydessä.

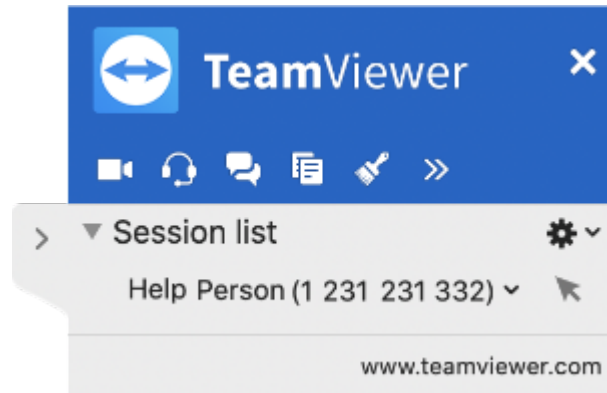
4. Etätukiyhteyden avaaminen

Kun tukihenkilö yrittää avata etätukiyhteyden koneeseesi valitse **Allow**.



Etätukiyhteys avautuu ja tukihenkilö pääsee auttamaan sinua antamiesi etäyhteyslupien puitteissa.

Koneesi oikeaan reunaan tulee paneeli josta voi käyttää useita eri työkaluja kuten mm. chat, tiedostojen siirto tietokoneiden välillä.



5. TeamViewer-etätukiyhteyden lopetus

Kun haluat sulkea etätukiyhteyden voit tehdä sen seuraavilla tavoilla:

- Sulje TeamViewer QuickSupport-ohjelma valitsemalla TeamViewer QuickSupport-valikon **Quit**-painiketta
- Sulje TeamViewer QuickSupport-ohjelma painamalla Etätuki-valmiussikkunan **Quit**-painiketta
- Paina koneesi oikeassa reunassa olevan TeamViewer-paneelin oikean yläkulman **X**-painiketta.