

Etäavustustoiminto

Windows Remote Assistance toiminnon avulla voit pyytää avustajaa ottamaan etäyhteyden omaan työasemaasi. Etäavustustoiminnon kautta molemmat näkevät saman kuvaruudun, myös hiiren ja näppäimistön käytössä voidaan vuorotella.

If you need someone to assist you using your computer by remote control session, please have a look on the following link:

[Windows Remote Assistance](#)

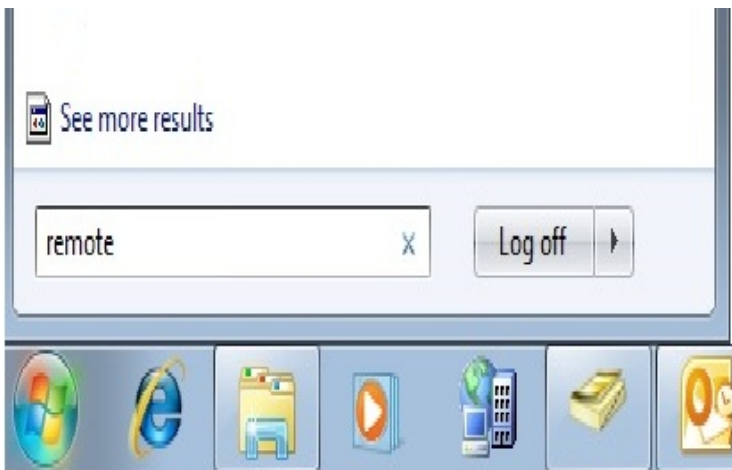
Käyttöönotto

Avustettava aloittaa luomalla avustuspyyynnön ja sitä vastaavan salasanan. **Huomaa että ne ovat kertakäyttöisiä.**

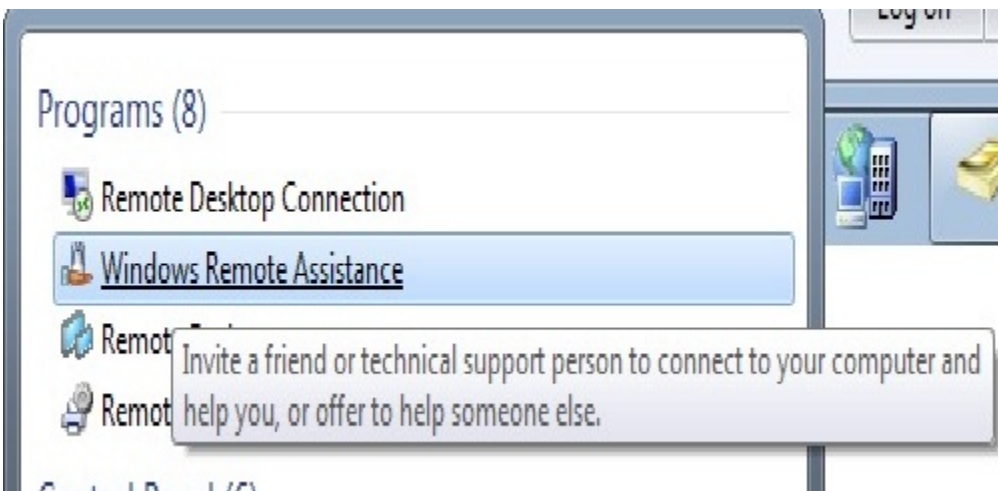
Etsi Windows Remote Assistance toimintoa kirjoittamalla Windowsin "Search Programs and files" -toiminnon hakuun "remote".

Lisää tietoa ohjelmien etsimisestä löytyy linkistä:

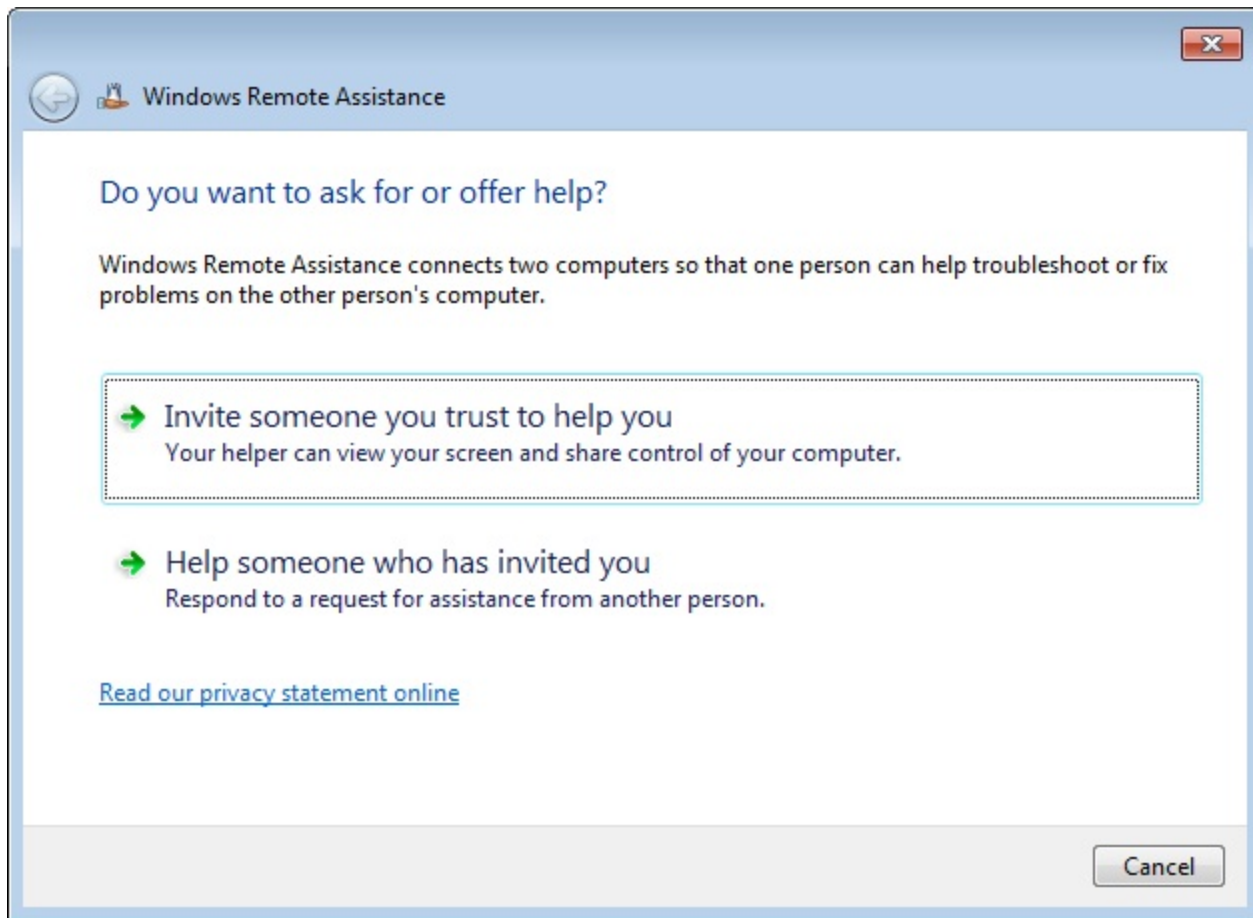
<https://wiki.metropolia.fi/pages/viewpage.action?pageId=23207729>



Valitse haun tuloksista "Windows Remote Assistance".



Valitse "Invite someone you trust to help you"



Luodaan avustuspyyntö ja lähetetään se sähköpostilla avustajalle.



Windows Remote Assistance



How do you want to invite your trusted helper?

You can create an invitation and send it to your helper. You can also use Easy Connect to simplify connections to your helper. [Why is Easy Connect disabled?](#)



Save this invitation as a file

You can send this invitation as an attachment if you use web-based e-mail.



Use e-mail to send an invitation

If you use a compatible e-mail program this will start the e-mail program and attach the invitation file.

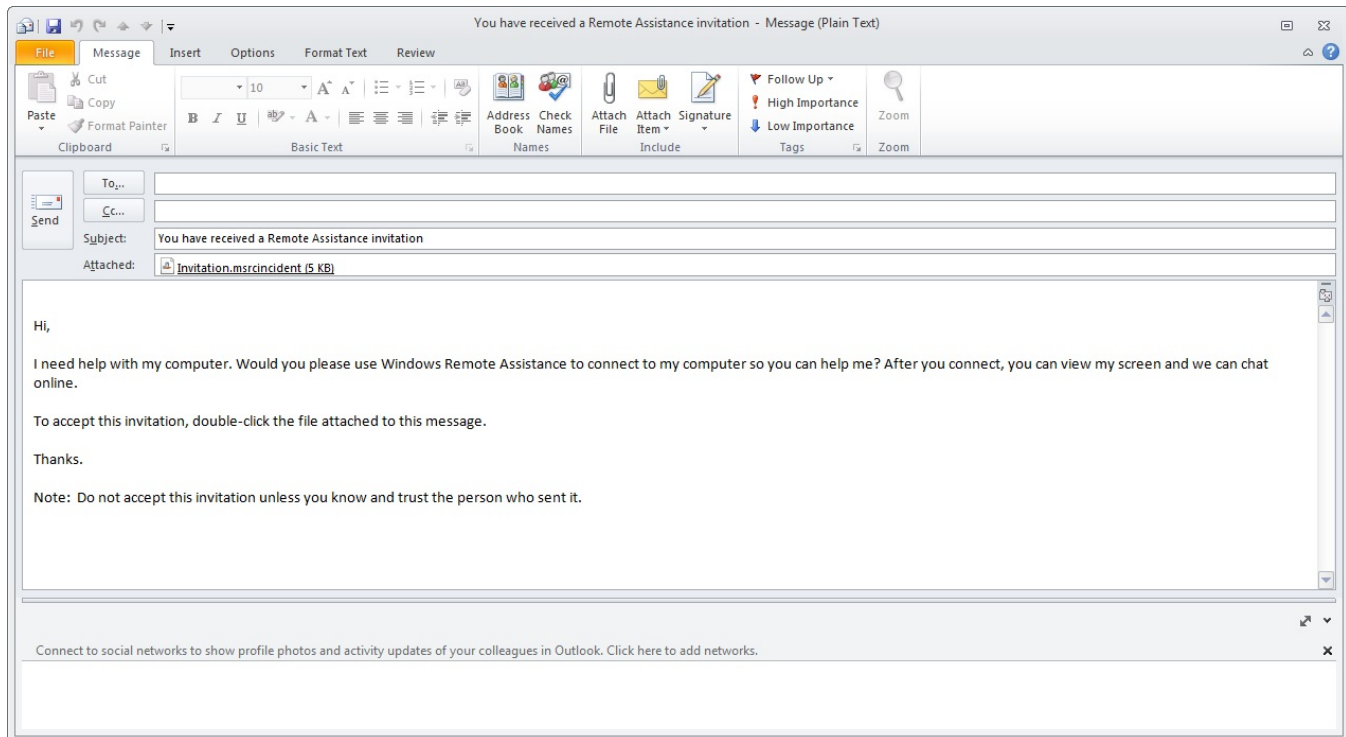


Use Easy Connect

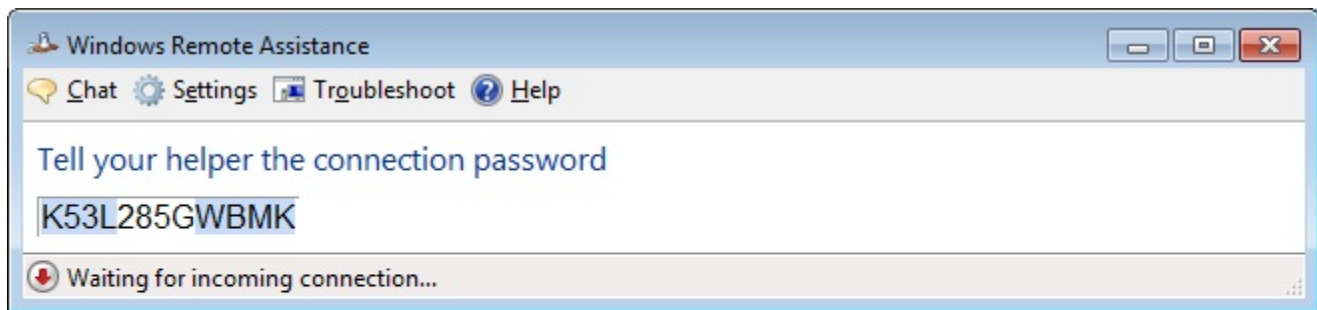
Use this option if Easy Connect is also available to your helper.

Cancel

Valitse vastaanottaja normaaliin tapaan. Viestiin on automaattisesti liitetty avustuspyyntö "invitation.msrcincident. Lähetä viesti.



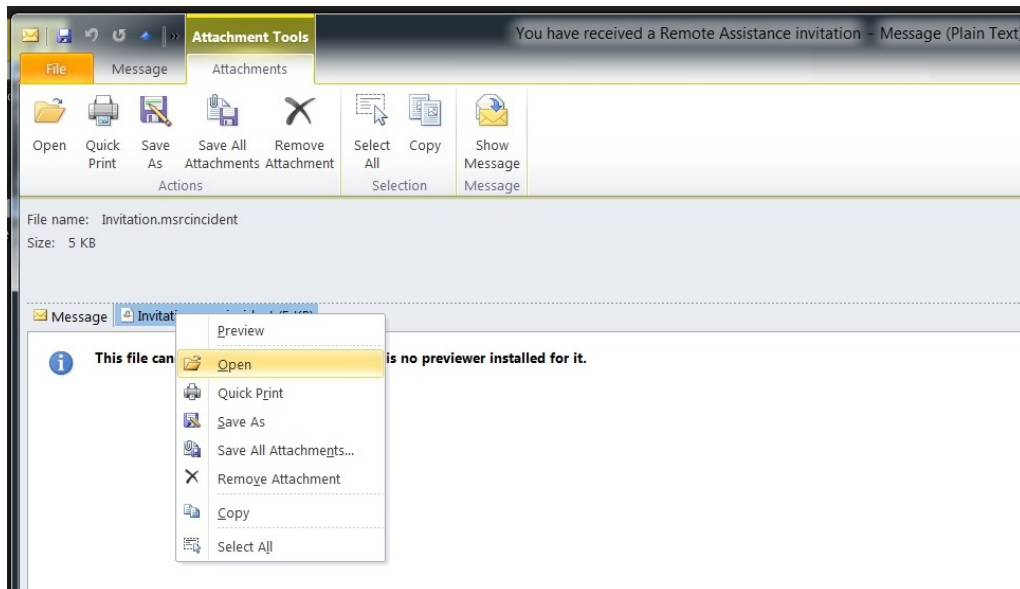
Avustajan tarvitseman salasanan voit kertoa avustajalle erillisessä viestissä tai puhelimitse.



Nyt yhteyteen tarvittava ohjelma on käynnissä, "Waiting for incoming connection..."

Avustaja käynnistää istunnon

Avaa sähköpostilla saamasi viesti. Liitteenä on avustuspyyntö. Avaa myös se.

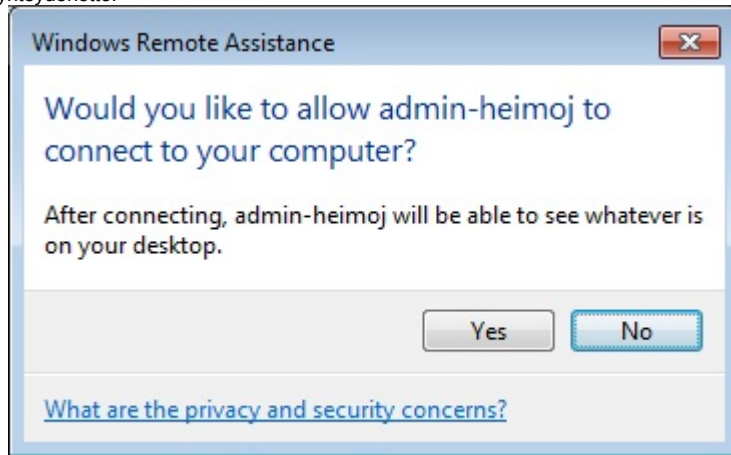


Salasanaa kysytään, anna se.



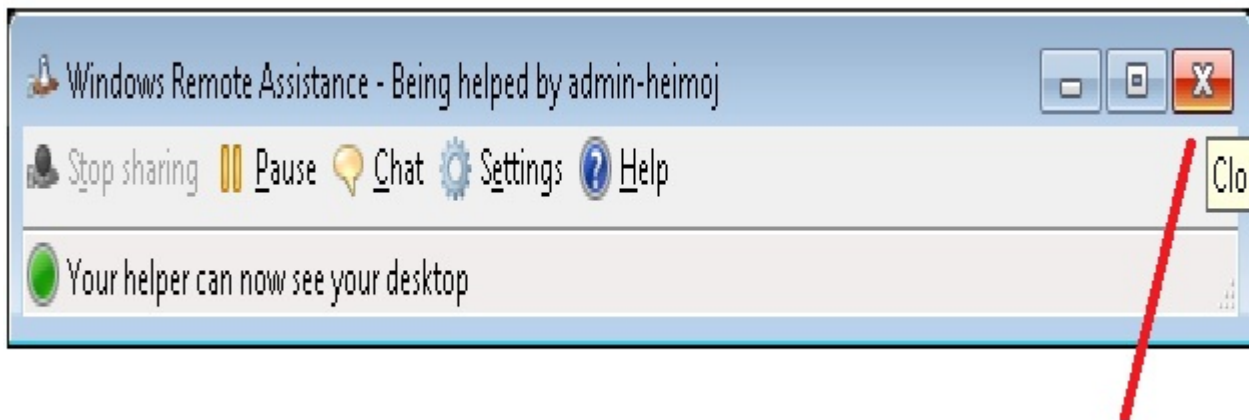
Kun avustaja on antanut salasanan on avustettavan vielä hyväksyttävä

yhteydenotto.



Kun avustettava hyväksyy niin istunto on auki, avustaja näkee avustettavan työaseman kuvaruudun.

Yhteyden lopettaminen



Avustettava voi lopettaa yhteyden milloin tahansa sammuttamalla Windows Remote Assistance ikkunan.

Uutta avustuskertaa kohden on aina luotava uudestaan avustuspyyntö ja sitä vastaava salasana.

[Microsoftin etäkäyttöohjeita](#)

[Remote assistance](#)