

Requeste-palvelupyynnöjärjestelmä

Käyttötarkoitus

Requeste on palvelupyynnöjärjestelmä, joka auttaa tehtävien, tukipyynnöjen ja palautteiden hallinnassa mm. seuraavissa käyttötapauksissa:

- Tietosuoja- tai tietoturvapoikkeamailmoitus (GDPR)
- Turvallisuusilmoitus
- Helpdesk
- Toimitilapalvelu
- Kirjastopalvelu

Osoite

<https://hd.metropolia.fi>

Käyttöoikeudet

Järjestelmän peruskäyttöoikeudet määräytyvät käyttäjän roolin mukaan.

Sisäiset käyttäjät, eli palvelupyynnöjen käsittelijät, saavat oikeudet esihenkilön pyynnöstä helpdeskistä.

Oppaat

[Palvelupyynnön tekeminen ja seuraaminen](#)

[Requesten käyttöohjeet \(Requesten palvelupyynnöjä käsittelevälle henkilökunnalle. Vaatii kirjautumisen.\)](#)

Toiminta ongelmatilanteissa

Palvelupyynnöt ongelmatilanteista toimitetaan Metropolian Helpdeskiin. Tilanteessa, jolloin palvelupyynnöjärjestelmä ei toimi, otetaan yhteyttä sähköpostiin tai puhelimitse.

[Helpdeskin yhteystiedot](#)

[Requeste - the Service Request System](#)