

Pilveen skannausta, tekstintunnistusta, arabiankielistä palvelua ja hyvää joulua!

Skannaa pilveen ja tunnista teksti

Olemme ottaneet käyttöön Canon-monitoimilaitteisiin uuden ominaisuuden, jonka avulla voit tallentaa skannaamasi asiakirjat suoraan Microsoft OneDriveen tai Google Driveen. Tiedoston voi tallentaa PDF-muotoon, johon skannaus ei ole tallentunut pelkkänä kuvana vaan tekstinä. Siksi voit esimerkiksi tietokoneen copy- ja paste- toiminnoilla liittää tekstin toiseen asiakirjaan.

[Lue ohjeet tietohallinnon internetsivuilta.](#)

Kielet

- Palvelumme on aina saatavissa suomeksi ja englanniksi.
- Valikoimassamme voi olla muitakin kieliä kulloisenkin henkilökuntamme kielitaidosta riippuen. Ilmoitamme vaihtoehtoista erikseen.
- 19.12.2022 - 5.2.2023 kysy palvelua **arabiaksi** (Pohjois-Afrikka).

Helpdeskin palvelu ja joulu

- Helpdeskin puhelinpalvelu on suljettu 23.12.2022 – 1.1.2023.
- Helpdeskille voi lähettää palvelupyynnön selainliittymän kautta tai sähköpostitse milloin tahansa puhelinpalvelun aukioloajoista riippumatta.
- Joululomien aikana meillä on vähemmän henkilökuntaa töissä, mutta myös yhteydenottoja meille tulee silloin vähemmän. Käsittelemme palvelupyynnön tavalliseen tapaan, mutta joissain yksittäisissä asioissa palvelu voi hieman viivästyä lomien takia.

Kiitämme kaikkia metropolialaisia ja yhteistyökumppaneitamme (Helsingin konservatoriota. PopJazz-konservatoriota ja aulapalveluita unohtamatta!) kuluneen vuoden miellyttävästä ja vivahteikkaasta yhteistyöstä sekä myös kaikesta saamastamme, rohkaisevasta sekä hyödyllisen rakentavasta palautteesta. Toivomme teille rentouttavaa ja rauhallista joulua sekä menestyksestä uutta vuotta 2023!

[blocked URL](#)

Tämän taideteoksen on "maalannut" DALL-E-2-tekoäly, jolle annettiin komennoksi: "There is two separate locations in the picture: The first location is down on the floor, where Santa Claus is standing next to a copy-machine and throwing his letters high to up. The second location is up in the sky, where there's a separate typewriter floating on a cloud. Oil painting." Lisäksi kuvaa piti jälkeen päin muokata vielä antamalla tekoälylle muutama komento lisää.

Ystävällisin terveisin

Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnot: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>