

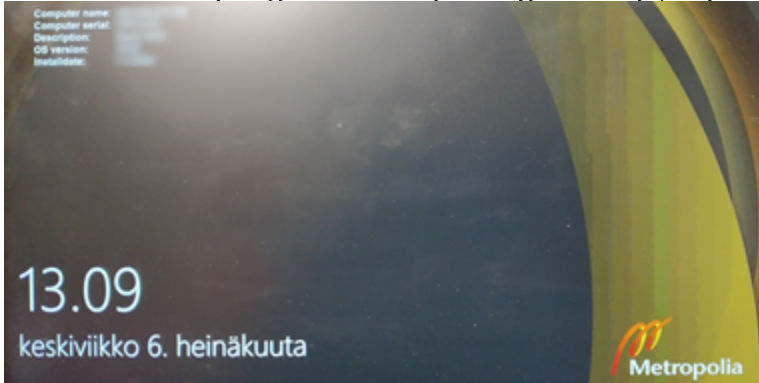
VPN-yhteyden avaaminen ennen Windowsiin kirjautumista



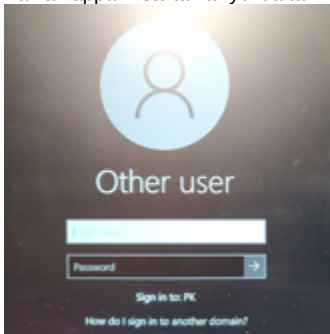
Syksystä 2022 lähtien uusissa ja uudelleen asennetuissa kannettavissa tietokoneissa liittyminen VPN-yhteyden avulla Metropolian sisäverkkoon voidaan tehdä jo ennen itse Windowsiin kirjautumista. Tästä on mm. se etu, että ensimmäistä kirjautumista asennuksen jälkeen, ei tarvitse välttämättä tehdä kampuksella.

Toimi näin

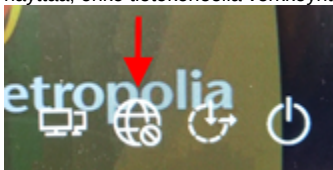
1. Herätä tietokone painamalla jotakin nappia näppäimistöltä tai liikuttamalla hiirtä. Jos tietokone on sammutettu, käynnistä se virtapainikkeesta.
2. Odota, että tietokone käynnistyy/herää. Ensin näytöllä näkyy kellonaika ja päiväys.



3. Paina näppäimistöltä välilyöntiä tai klikkaa hiiren vasenta painiketta päästäksesi kirjautumisikkunaan. **Älä kuitenkaan kirjaudu vielä sisään.**



4. Liitä tietokone verkkoon, jos se ei jo ole. Kirjautumisnäkylässä, oikealla alhaalla näet joukon symboleita. Symboleista toinen vasemmalta näyttää, onko tietokoneella verkkoyhteys. **Odota ja anna tietokoneelle n. 15 sekuntia aikaa tarkistaa, onko sillä verkkoyhteys.**



Kun symboli tämän jälkeen on



- a. kaariviivat ja ympyrä

- Tietokoneella on yhteys langattomaan verkkoon. Jos haluat tarkistaa, mikä langaton verkko on kyseessä tai vaihtaa toiseen verkkoon, klikkaa symbolia hiirellä ja valitse haluamasi verkko.



- b. tietokone ja verkkokaapeli

- Tietokoneella on yhteys kiinteään verkkoon verkkokaapelilla. Jos haluat tarkistaa, mitä verkkoa käytetään tai vaihtaa johonkin toiseen verkkoon, klikkaa symbolia hiirellä ja valitse haluamasi verkko.

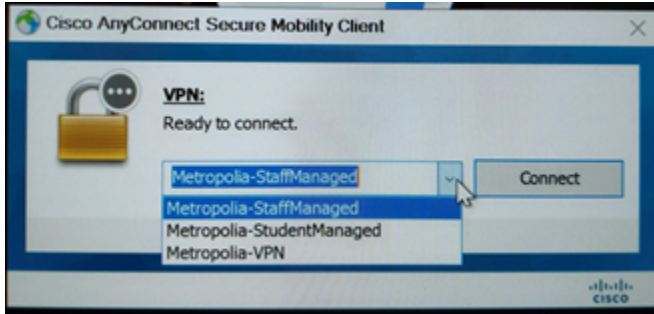


- c. maapallo kieltomerkillä

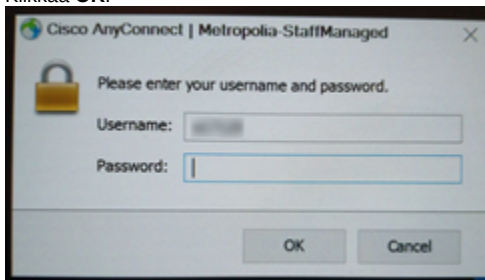
- Tietokoneella ei ole verkkoyhteyttä. Klikkaa symbolia ja valitse langaton verkko, johon haluat liittyä tai liitä tietokone verkkokaapelilla verkkoon.

5. Kun verkkoyhteys on kunnossa, kirjaudu VPN:ään. **(Älä kirjaudu Windowsiin vielä!)**

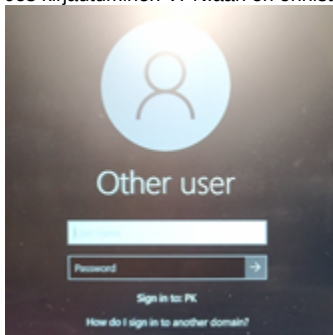
- a. Klikkaa symbolia, jossa on kaksi peräkkäistä näyttöä .
 b. Klikkaa alasvetovalikon nuolta.



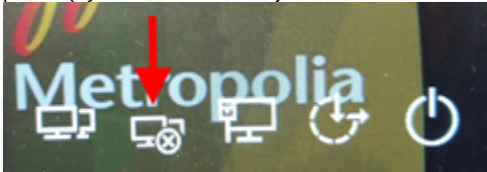
- c. Valitse sitten VPN-profiili:
 i. Jos olet henkilökuntaa, klikkaa **Metropolia-StaffManaged**.
 ii. Jos olet opiskelija, klikkaa **Metropolia-StudentManaged**.
 d. Kirjoita käyttäjätunnukseksi kohtaan **Username**. Käyttäjätunnus annetaan yksinkertaisimmassa muodossaan (esim. ktunnus).
 e. Kirjoita salasanasasi kohtaan **Password**.
 f. Klikkaa **OK**.



- g. Jos kirjautuminen VPN:ään on onnistunut, palaat Windowsin kirjautumisikkunaan.



- h. Oikeaan alakulmaan on ilmestynyt uusi symboli, jossa kahden peräkkäisen näytön päällä on rasti. Symboli kertoo, että VPN-yhteys on päällä. (Symbolia klikkaamalla ja valitsemalla **Disconnect** voit katkaista yhteyden.)



6. Kirjaudu Windowsiin nyt normaalisti.



- Kirjautumisen päätyttyä näet oikean alakulman  pallo ja lukko -symbolista, että VPN-yhteys on päällä. Huomaa myös, että VPN-yhteyden ollessa päällä tietokone uskoo olevansa kiinteässä verkossa , vaikka yhteys olisikin langaton.
- Nyt mm. asennuksen jälkeinen ensimmäinen kirjautuminen onnistuu muuallakin kuin kampuksella ja saat käyttöösi henkilökohtaisen verkkoasemasi Z:n ym. sisäverkon palveluita.

7. VPN-yhteys katkeaa automaattisesti uloskirjautuessa/käynnistäessäsi tietokoneen uudelleen.

Yleisimpiä ongelmia ja ratkaisuja

Ongelma: Olen seurannut ohjeita, mutta verkkolevyjeni päällä näkyy punaiset rastit.

Ratkaisuehdotus: Kokeile silti klikata niitä auki. Toimiiko? Windows ei aina heti ymmärrä, että yhteys verkkolevyihin onkin kunnossa.

Ongelma: Verkkolevyjä ei näy ollenkaan, vaikka VPN-yhteys on päällä.

Ratkaisuehdotus: Tuplaklikkaa Windowsin Työpöydältä löytyvää **ReMapNetworkDrives**-kuvaketta. Odota puoli minuuttia. Verkkolevyjen pitäisi olla jälleen saatavilla.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

- 1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- 2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- 3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)