

Palvelupyynnöjärjestelmä Requeste päivitetään – pois käytöstä ti 23.8.2022

Tiistaina 23.8.2022 tapahtuu jotain, jota monet Requesten käyttäjät ovat pitkään ja hartaasti odottaneet: Järjestelmä päivitetään uuteen versioon.

Tiistaina 23.8.2022 Requeste ei ole käytettävissä. Sen seurauksena:

- Palvelupyynnöjä ei voi tehdä osoitteessa <https://hd.metropolia.fi>
 - Digipedagoginen tuki
 - Halli-projektinhallinta
 - Tietosuoja- tai tietoturvapoikkeamailmoitus (GDPR)
 - Turvallisuusilmoitus
 - Helpdesk
 - IT-hankinta
 - Toimitilapalvelu
 - Kirjastopalvelu
- Jos lähetät sähköpostia Requesteä käyttävien yksiköiden yhteisiin sähköpostiosoitteisiin 23.8.2022, viestisi menee perille vasta seuraavana päivänä päivituksen päätyttyä:
 - kipa@metropolia.fi
 - kirjasto@metropolia.fi
 - helpdesk@metropolia.fi
- Helpdeskin puhelinpalvelu ei kirjaa tietoja päivän aikana saapuvien puheluiden tietoja. **Soitathan Helpdeskin puhelinpalveluun 23.8.2022 vain kiireellisissä tapauksissa, jos asiasi vaatii toimenpiteitä saman päivän aikana.**

Tiistaina 23.8.2022 edellä mainitut Metropolian palvelut eivät kykene vastaanottamaan yhteydenottoja osoitteessa <https://hd.metropolia.fi> eivätkä em. sähköpostiosoitteisiin. Tietohallintopalveluiden Helpdeskin puhelinpalvelu ottaa kyseisenä päivänä vastaan vain kiireellisiä yhteydenottoja. Ajoitathan kiireettömät yhteydenottosi toiselle päivälle.

Requeste on jälleen käytettävissä aamusta 24.8.2022 alkaen uutena versiona. Aluksi käyttäjien näkökulmasta Requestessa muuttuu vain ulkonäkö, mutta sisältö pysyy samana. Projekti jatkuu myöhemmin toiminnallisuuksien ja lomakkeiden uudelleenmäärittelyllä.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.

[blocked URL](#)

2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>