

Helpdeskin puhelinpalvelu rajoitetun ajan myös arabiaksi, persiaksi ja saksaksi

Helpdeskin puhelinpalvelun (puh. 09 7424 6777) kesäaukioloajat päättyvät, ja syyslukukauden pidennetty aukioloaika alkaa maanantaina 22.8.2022.

- 22.8.2022 - 23.9.2022 avoinna arkisin klo 8-18.
- Maanantaina 26.9.2022 palaamme tavallisiin aukioloaikoihimme: arkisin klo 8-16.

Asiastasi riippumatta pyydämme ilmoittamaan kaikista Metropolian IT-asioista näin:

- Puhelinpalveluun 09 7424 6777
- 24/7 palvelupyynnöinä osoitteeseen <https://hd.metropolia.fi> tai sähköpostitse osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi

Kielet

- Palvelumme on aina saatavissa suomeksi ja englanniksi.
- Valikoimassamme voi olla muitakin kieliä kulloisenkin henkilökuntamme kielitaidosta riippuen. Ilmoitamme vaihtoehtoista erikseen.
- 20.6.2022 - 31.9.2022 kysy palvelua **saksaksi** (vain Saksan saksa).
- 18.8.2022 - 23.10.2022 kysy palvelua **arabiaksi**.
- 18.8.2022 - 2.10.2022 kysy palvelua **persiaksi** (Iran).

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöitä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.
- [blocked URL](#)
2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: 09 7424 6777
Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi
Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>