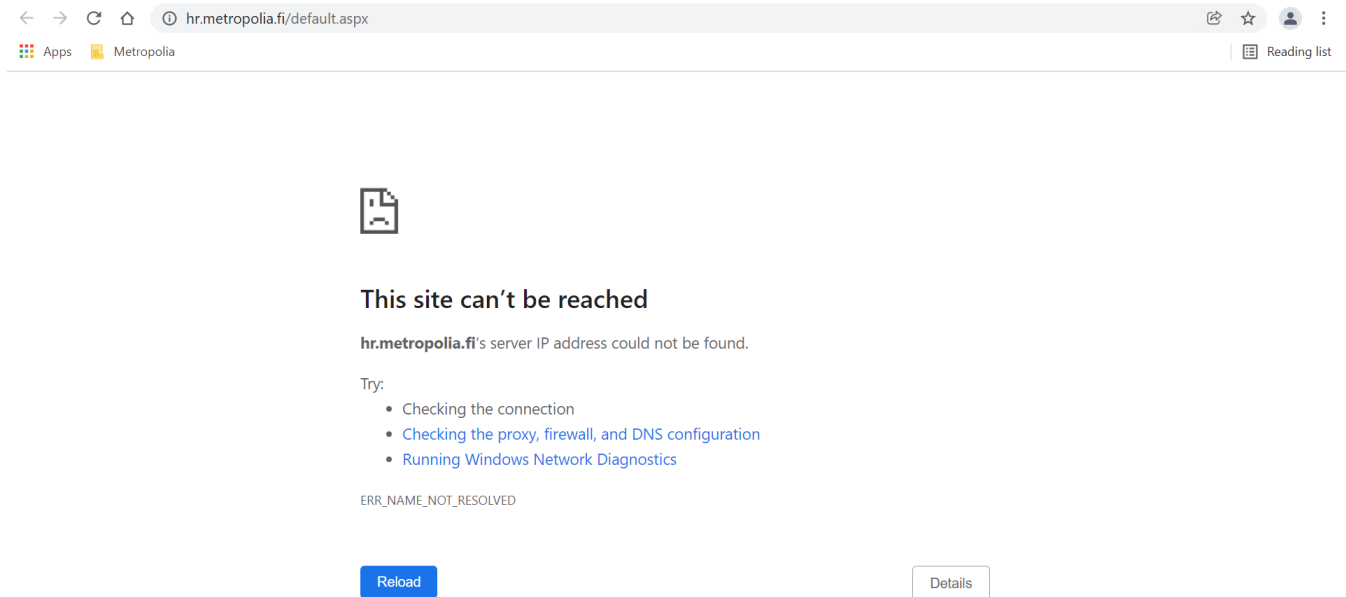


# Etänä töihin

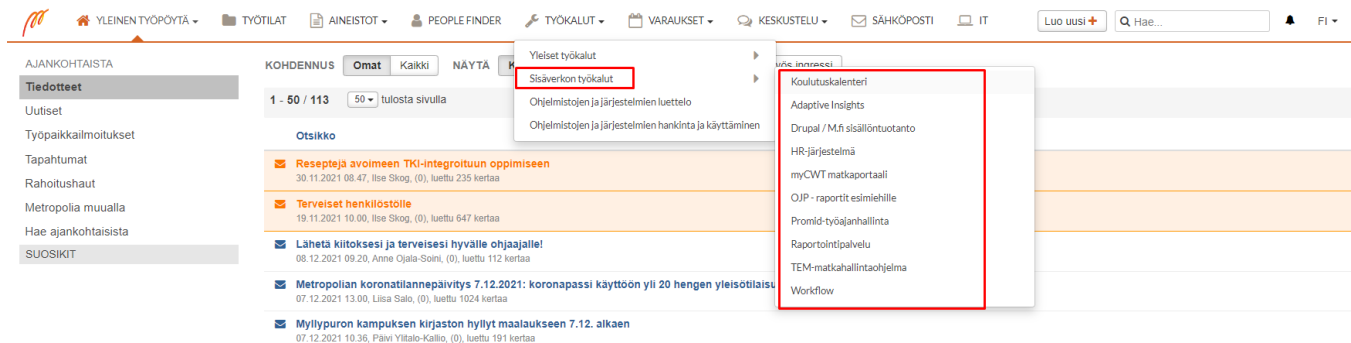
- Sisäverkon työkalujen käyttö etänä
- Verkkolevyjen käyttö etänä
- Pilvipalveluiden käyttö
  - Pilvipalvelut
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

## Sisäverkon työkalujen käyttö etänä

Jos selaimeen tulee alla oleva virheilmoitus, kyseessä voi olla vain sisäverkon kautta toimiva järjestelmä. Kokeile [avata VPN-yhteyks.](#)



Sisäverkon palveluita ovat esimerkiksi HR-järjestelmä ja TEM. Linkit sisäverkon palveluihin ovat [OMAn Työkalut](#)-valikossa.



VPN-yhteyden muodostamiseen ohjeet: <https://tietohallinto.metropolia.fi/pages/viewpage.action?pageId=149652071>

## Verkkolevyjen käyttö etänä

-Mitä tapoja on päästä kotihakemistoon tai U-asemalle?

- Webdiskin avulla
- VMWare Horizon View -etätyöpöydät

# Pilvipalveluiden käyttö

## Pilvipalvelut

Metropolialla on käytössä [Microsoftin ja Googlen pilvipalvelut](#), joista molemmat sisältävät myös pilvitallennuspalveluita. Pilvipalveluihin tallennettaessa tulee huomioida [pilvipalveluiden käyttöehdot](#), joiden mukaan kaikenlaista materiaalia ei ole luvallista tallentaa pilvipalveluihin.

[Suora linkki Microsoftin pilvipalveluihin](#)

[Suora linkki Googlen pilvipalveluihin](#)

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
<a href="#">Puhelimitse</a>	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Remote Working](#)