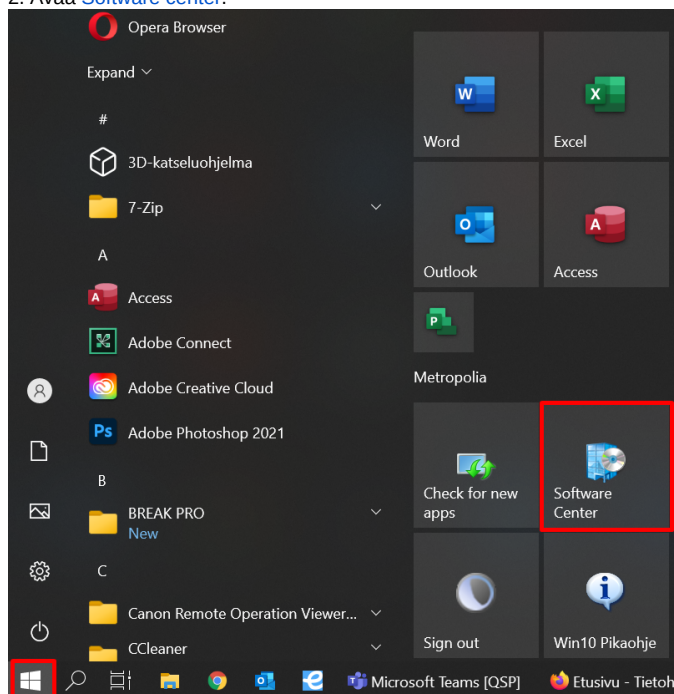


Subtitle Edit

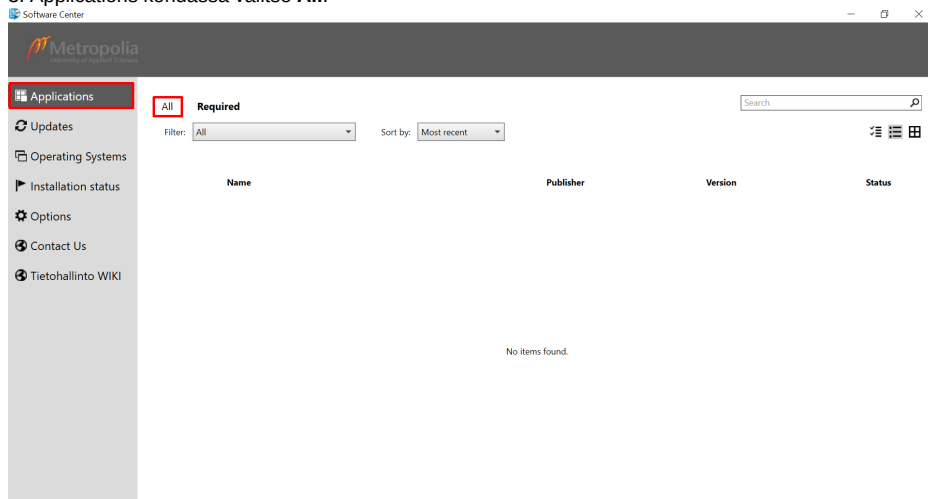
 Tämä ohje on tarkoitettu tietohallinnon ylläpitäjämille koneille.

1. Jos olet etänä, niin avaa [VPN-etäyhteys](#).

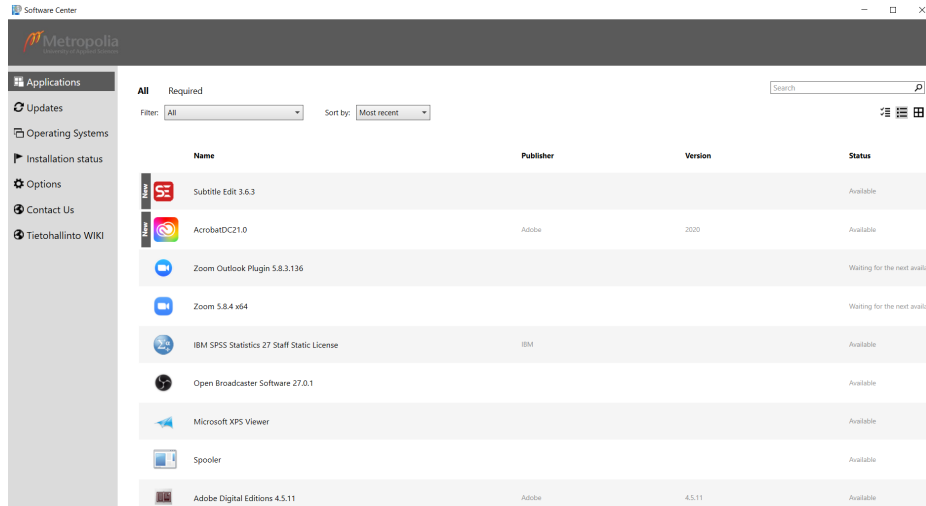
2. Avaa [Software center](#).



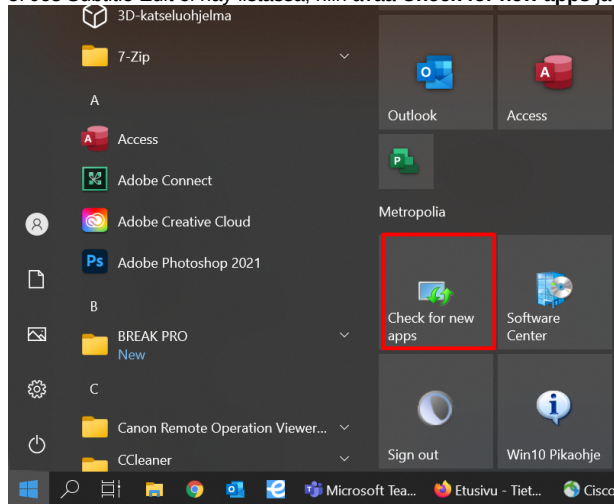
3. Applications kohdassa valitse **All**.



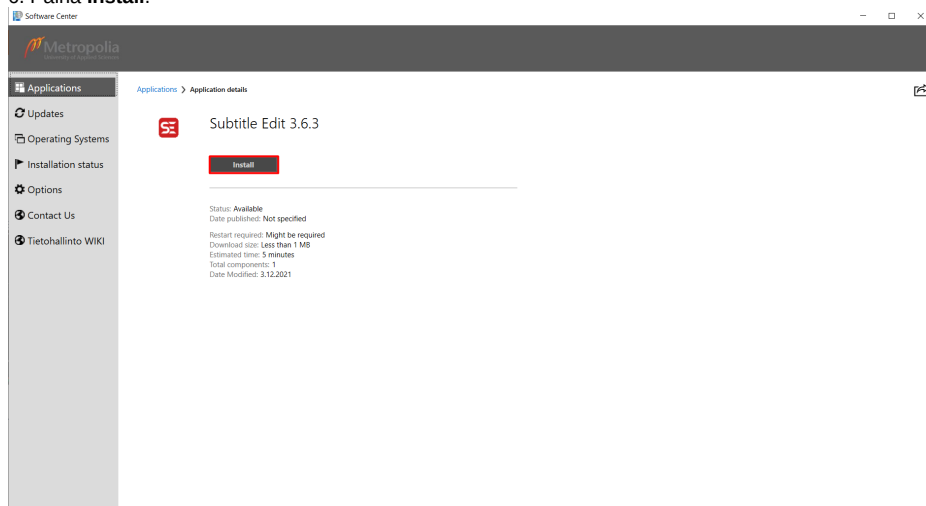
4. Valitse listasta Subtitute Edit 3.6.3.



5. Jos Subtitle Edit ei näy listassa, niin avaa Check for new apps ja odota, että "musta laatikko" menee ruudulta pois.



6. Paina Install.



7. Subtitle Edit asentuu nyt koneelle.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)