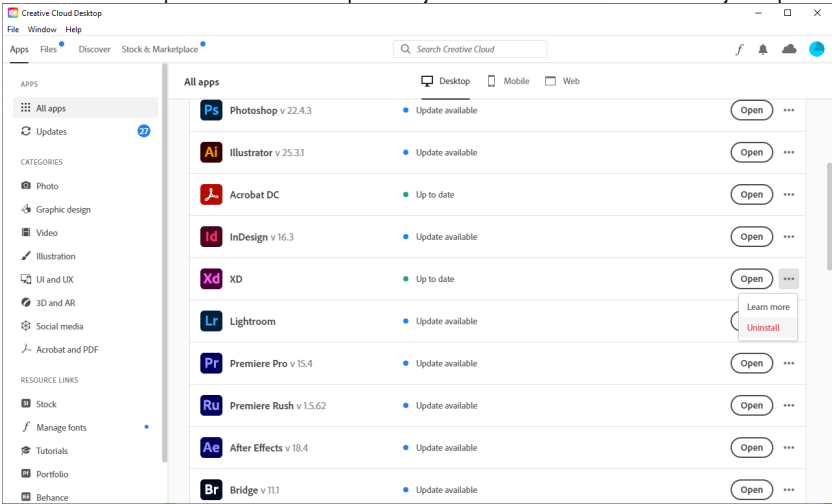


# Adobe XD ei avaudu

 Tämä pitäisi olla korjattuna XD49-versiosta eteenpäin

Jos Adobe XD jää logoruutuun eikä avaudu, toimi seuraavasti:

- 1. Avaa **Adobe Creative Cloud**
- 2. Etsi **Adobe XD** asennetuista ohjelmista
- 3. Klikkaa kolmea pistettä Adobe XD:n perässä ja valitse **Uninstall**. Odota että ohjelma poistuu



- 4. Mene **Adode Creative Cloud**issa alas kohtaan **Available in your plan**, etsi **Adobe XD**
- 5. Asenna painamalla **Install**

Tämän jälkeen ohjelma aukenee.

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

- 1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- 2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- 3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
<a href="#">Lomakkeella</a>	<a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>
<a href="#">Sähköpostitse</a>	<a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a>
<a href="#">Puhelimitse</a>	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)