

# Opiskelijan selviytymisopas - sähköiset palvelut Metropoliasa



Tietohallinto auttaa

**Tietohallinnon sivusto tarjoaa oppaita Metropolian IT-palvelujen käyttöön**

<https://tietohallinto.metropolia.fi>

## Ongelmatilanteissa

saa apua

- tekemällä palvelupyynnön osoitteessa <https://hd.metropolia.fi>,
- lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [helpdesk@metropolia.fi](mailto:helpdesk@metropolia.fi)
- soittamalla puhelinpalveluun 09 7424 6777. Tarkista aukioloajat [etusivulta](#).

## Ohjelmistoja ja järjestelmiä

[Metropoliasa yleisesti käytössä olevia ohjelmistoja ja järjestelmiä.](#)

## Opiskelijoille ohjelmia

[Windows-käyttöjärjestelmät muita ohjelmia Azuresta](#) (ohjeita)

<http://mcp.metropolia.fi>

Osoitteesta on saatavilla esimerkiksi Windows 7, 8 ja 10-käyttöjärjestelmät sekä palvelinohjelmistoja, mikäli koulutusohjelma on tehnyt sopimuksen ohjelmatoimittajan kanssa. Palvelusta ei saa ladattua Microsoft Officea.

Osoitteesta voi ladata myös VMwaren tuotteita.

HUOM! Osoitteen <http://mcp.metropolia.fi> kautta ladattavat ohjelmat ovat vain STEM-opiskelijoille.

Lisätietoa:

[https://en.wikipedia.org/wiki/Science,\\_technology,\\_engineering,\\_and\\_mathematics](https://en.wikipedia.org/wiki/Science,_technology,_engineering,_and_mathematics)

## Ilmainen MS Office -paketti ja muut ohjelmat kotikäytössä

Opiskelijat saavat ladata ja asentaa Microsoft 365 Pro Plus -ohjelmistopakettin ilmaiseksi.

[Latausopas](#).

## Muita ohjelmia

[Ohjelmat kotikäytössä](#) - Muita kotikäyttöön opiskelijoille tarkoitettuja ohjelmia, mm. Autodeskin ohjelmat.

## IT-palveluja Metropoliasa

### OMA - Opiskelijan työpöytä

OMasta löytyy opiskelijan työvälineitä yhdellä kirjautumisella,

OMAA voi käyttää myös mobiililaitteilla.

<http://oma.metropolia.fi> (infosivu, josta pääsee eteenpäin lisätietoihin ja oppaisiin)

(Tietoteknisiä oppaita on myös [tietohallinnon sivustossa](#).)

## Sähköposti

<https://mail.metropolia.fi> ([ohjeet ja lisätiedot](#))

Opiskelijoilla on opiskeluaikanaan Metropolian tarjoamana oma sähköpostilaatikko. Ohjelmana on käytössä Outlook. (Metropolian viralliset sähköpostit ja työtilojen sähköpostit tulevat kyseiseen laatikkoon). Jos et käytä Metropolia osoitettasi, sinun kannatta edelleenohjata viestit siihen sähköpostilaatikkoon, jota käytät.

## Lukujärjestykset

<https://lukkarit.metropolia.fi> ([ohjeet ja lisätiedot](#))

Lukujärjestykset löytyvät suurimmalle osalle Metropolian opiskelijoita lukkarit.metropolia.fi osoitteessa.

## Tulostus, kopiointi ja skannaus

[Tulostus, kopiointi ja skannaus](#)

[Monitoimilaitteiden sijainti toimipisteittäin](#)

[PaperCut-verkkomaksaminen](#)

## Tunnukset ja salasanat

<https://amme.metropolia.fi> ([ohjeet ja lisätiedot](#))

Metropolia-tunnuksesi salasanan vaihtaminen. Tuonne kirjaututtuasi näet myös tunnustietosi ja sähköpostiosoitteesi Metropoliasa (salasana kannattaa vaihtaa määräajoin).

Jos olet unohtanut salasanasi, löydät ohjeet uuden salasanan hankkimiseen erilaisissa tilanteissa täältä: [Uusi salasana unohtuneen tilalle](#)

[Käyttätunnuksen aktivointi pankkitunnusten avulla](#)

## Pc-luokat ovat käytettävissä omasta opiskelupaikasta riippumatta

Kaikkien toimipisteiden pc-luokat ovat Metropolian opiskelijoiden käytettävissä, jos niissä ei ole opetusta. Käynti luokkiin onnistuu kulkutunnisteella tai vahtimestarin avustuksella.

[Tilat varusteineen ja ohjelmistoinen](#)

[Luokkavarausten pikakatselu](#)

## Langattoman verkon käyttö

Opiskelijat käyttävät ensisijaisesti Eduroam-verkkoa, johon kirjaudutaan muodossa [käyttäjä tunnus@metropolia.fi](mailto:käyttäjä tunnus@metropolia.fi)

[Langattoman verkon ohjeet](#)

## Oppimisympäristö

<http://moodle.metropolia.fi>

Metropoliaassa käytössä oleva oppimisympäristö, jota käytetään joillakin opintojaksoilla.

## Pilvisovellukset

Metropoliaassa käytetään [Google Workspace for Education](#)- ja [Microsoft Office 365 Education](#) -pilvisovelluspakettien palveluja.

## Tietojärjestelmien turvallinen käyttö

Kaikkien opiskelijoiden on syytä tutustua huolellisesti käyttösääntöihin ja tietoturvaohjeisiin sekä noudattaa niitä.

[Tietoturvaohjeet](#)

## Tietokonemyynnit

Tietohallinto myy käytöstä poistuvia työasemia 2-4 kertaa vuodessa.

Myyntipäivistä ilmoitetaan käytävillä, OMAssa ja [käyttäjätuen myyntisivulla](#).

## Muita palveluja

### Kirjasto

<http://libguides.metropolia.fi/>

Metropolian LibGuides-palvelu sisältää oppaita, joista saat tietoa oman alasi aineistoista, vinkkejä tiedonhakuun ja infoa kirjaston tarjoamista palveluista.

<https://metropolia.finna.fi/>

Löydä painetut ja e-aineistot MetCatista.

## Opiskelija- ja hakijapalvelut

<https://opiskelija.oma.metropolia.fi>

Opiskelija- ja hakijapalvelujen sähköinen asiointikanava, josta voit tilata opintosuoritusotteet, opiskelutodistukset ja muut Metropoliasta sähköisesti tilattavat opiskelijapalveluiden todistukset (asiakirjat postitetaan seuraavana arkipäivänä tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen maksutta).

## Opiskelijakunta

<http://www.metkaweb.fi>

Opiskelijakuntasi internetsivut tarjoavat vinkkejä ja lisätietoja opiskelijoille suunnatuista tapahtumista sekä eduista.

[Survival Guide to Students](#)

Kuva: Brooke Cagle, Unsplash, CC0

## Pikavalinta

- Tietohallinto auttaa
  - Tietohallinnon sivusto tarjoaa oppaita Metropolian IT-palvelujen käyttöön
  - Ongelmatilanteissa
- Ohjelmistoja ja järjestelmiä
- Opiskelijoille ohjelmia
  - Ilmainen MS Office -paketti ja muut ohjelmat kotikäytössä
  - Muita ohjelmia
- IT-palveluja Metropoliasa
  - OMA - Opiskelijan työpöytä
  - Sähköposti
  - Lukujärjestykset
  - Tulostus, kopiointi ja skannaus
  - Tunnuksat ja salasana
  - Pc-luokat ovat käytettävissä omasta opiskelupaikasta riippumatta
  - Langattoman verkon käyttö
  - Oppimisympäristö
  - Pilvisovellukset
  - Tietojärjestelmien turvallinen käyttö
  - Tietokoneomyyntit
- Muita palveluja
  - Kirjasto
  - Opiskelija- ja hakijapalvelut
  - Opiskelijakunta