

Adobe Connect poistetaan käytöstä. Ota materiaalisi talteen ennen 31.12.2021.

Funet Tiimi eli Adobe Connect -videoneuvottelupalvelu sulkeutuu **31.12.2021**. Palveluntarjoaja CSC lopettaa palvelun, koska kaikki jäsenorganisaatiot ovat ilmoittaneet luopuvansa palvelusta tai irtisanoneet sopimuksen. Adobe Connectin käyttömäärät ovat romahtaneet asiakkaiden siirryttyä käyttämään Zoomia ja Teamsia Adobe Connectin sijasta.

Jos olet käyttänyt Adobe Connectia, ota talteen tärkeä materiaalisi!

HUOM: Jos et ota talteen tärkeää materiaaliäsi 31.12.2021 mennessä, ei palveluntarjoaja CSC ole luvannut palauttaa sitä jälkeen päin. On omalla vastuullasi, että materiaalisi on sinulla tallessa.

Tärkeää materiaalia voivat olla esimerkiksi videotallenteet tai palveluun ladatut tiedostot (PowerPoint, PDF, yms.). Katso ohjeet materiaalisi talteen ottamiseen alla olevista linkeistä:

- [Tallenteen tallennus paikalliselle koneelle Adobe Connect -palvelusta](#)
- [Muun materiaalin tallennus paikalliselle koneelle Adobe Connect -palvelusta](#)

Jos kohtaat vaikeuksia tallentaessasi materiaalia ohjeiden mukaan, niin otathan yhteyttä Helpdeskiin soittamalla puhelinpalveluumme **09 7424 6777**, tekemällä palvelupyynnön osoitteessa <https://hd.metropolia.fi> tai sähköpostitse osoitteeseen helpdesk@metropolia.fi.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikeasta **Työtilat**.

[blocked URL](#)

2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>