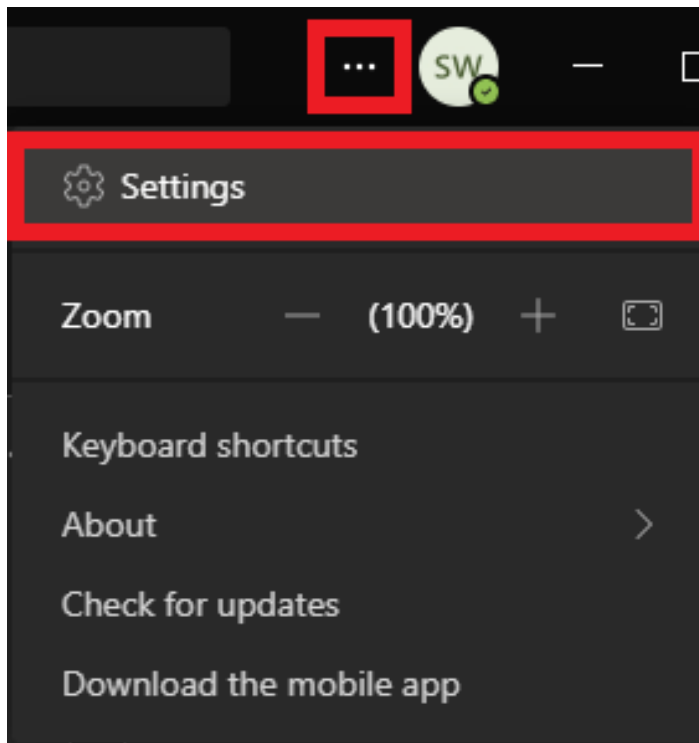


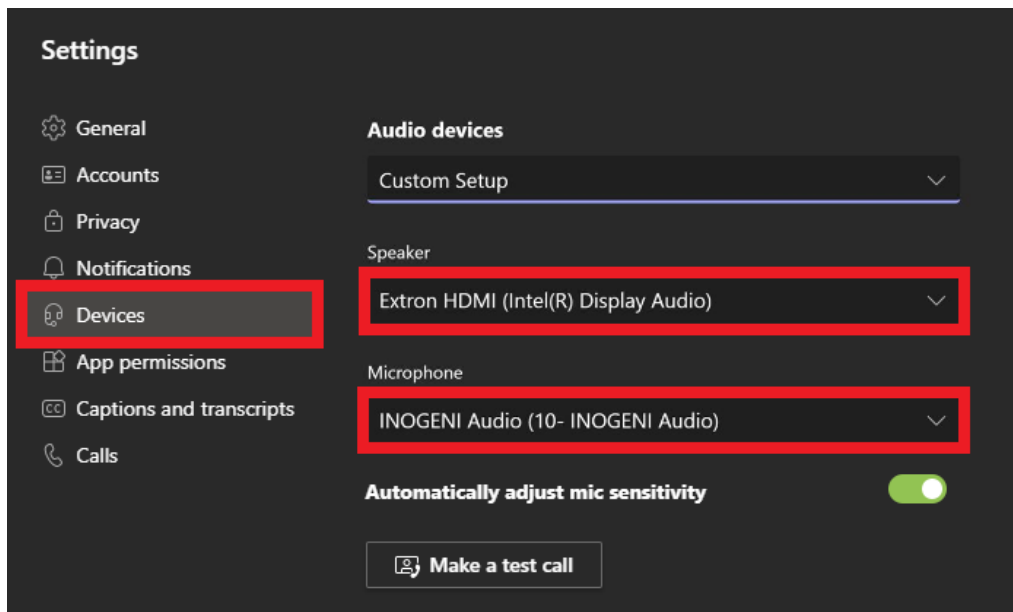
Teams ääni- ja kuvalähteiden määrittely ja testaus

- [Äänilähteet](#)
- [Kuvälähteet](#)
- [Lähteiden testaaminen](#)
- [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

Äänilähteet



1. Paina Teamsissa **kolmea pistettä** ja valitse **Settings**.
2. Valitse **Devices**.



3. Valitse *Speaker* -otsikon alta käytössäsi oleva **kaiutin**.
4. Valitse *Microphone*-otsikon alta käytössäsi oleva **mikrofoni**.



Mitkä äänilähteet minulla on käytössä?


Löydät oikean äänilähteen etsimällä käytössäsi olevan laitteen merkkiä ja mallia äänilähdevalikosta.

Jos pidät Teams-kokousta luokkatilassa, **kuvan äänilähteet ovat** todennäköisesti **samat, mitkä luokkatilassa on käytössä**.

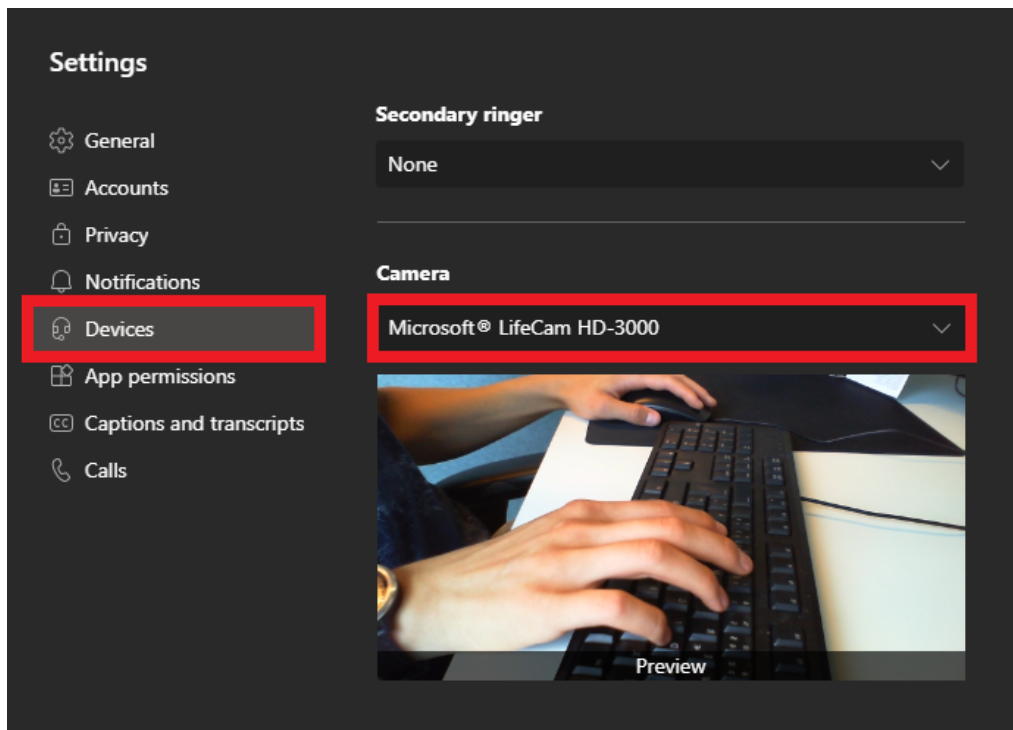


Äänenvoimakkuuden säätäminen

Huomioithan, että **tietokoneen käyttämä kaiutin ei ole välttämättä sama kuin**, mikä on **Teamsissa** valittu. Jos siis säädät tietokoneella äänenvoimakkuutta, eikä muutosta tunnu tapahtuvan, varmista että olet valinnut oikean kaiuttimen.

1. **Klikkaa** oikeassa alanurkassa olevaa **kaiuttimen kuvaketta** 
2. **Valitse** alasvetovalikosta **sama kaiutin**, mikä sinulla on **Teamsissa** käytössä.

Kuvalähteet



Löydät kuva-asetukset äänilähteiden alapuolelta, eli:

1. Paina Teamsissa **kolmea pistettä** ja valitse **Settings**.
2. Valitse **Devices**.
3. Rullaa sivua alas, kunnes tuet kohtaan **Camera**. Valitse **Camera**-otsikon alta käytössäsi oleva **kamera**.

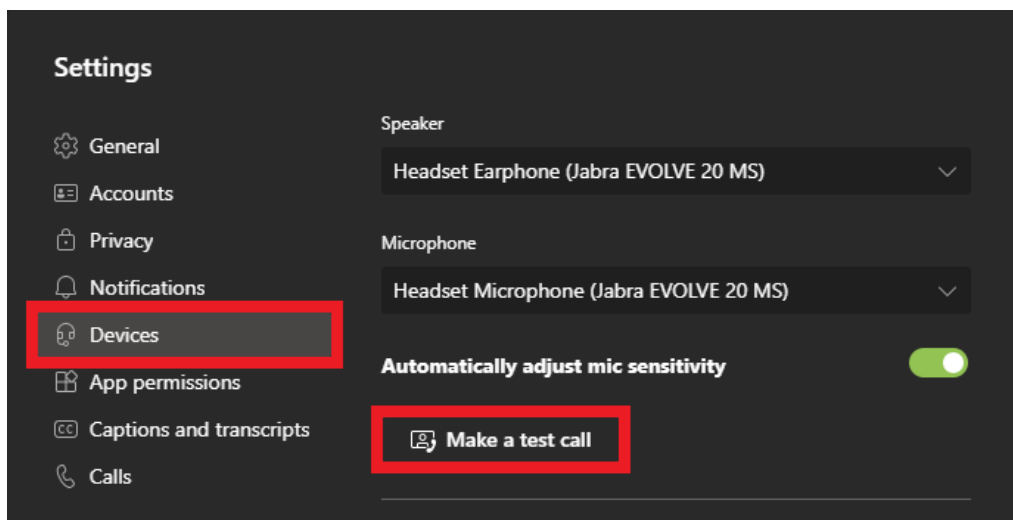


Mikä kamera minulla on käytössä?

Löydät oikean kuvalähteen etsimällä käytössäsi olevan laitteen merkkiä ja mallia kameralähdevalikosta.

Kuvan tapauksessa käytössä on Microsoft LifeCam HD-3000.

Lähteiden testaaminen



Löydät painikkeen testipuheluun äänilähteiden alapuolelta, eli:

1. Paina Teamsissa **kolmea pistettä** ja valitse **Settings**.
2. Valitse **Devices**.
3. Klikkaa **Make a test call**, minkä jälkeen Teams käynnistää testikokouksen, missä pystyt testaamaan ääniäsi sekä näkemään kamerasi kuvan.

Kamerasi kuvan voit nähdä paremmin kuvalähteen määrittelyn alapuolella olevasta ikkunasta.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Selecting and testing the right audio and video sources in Teams](#)