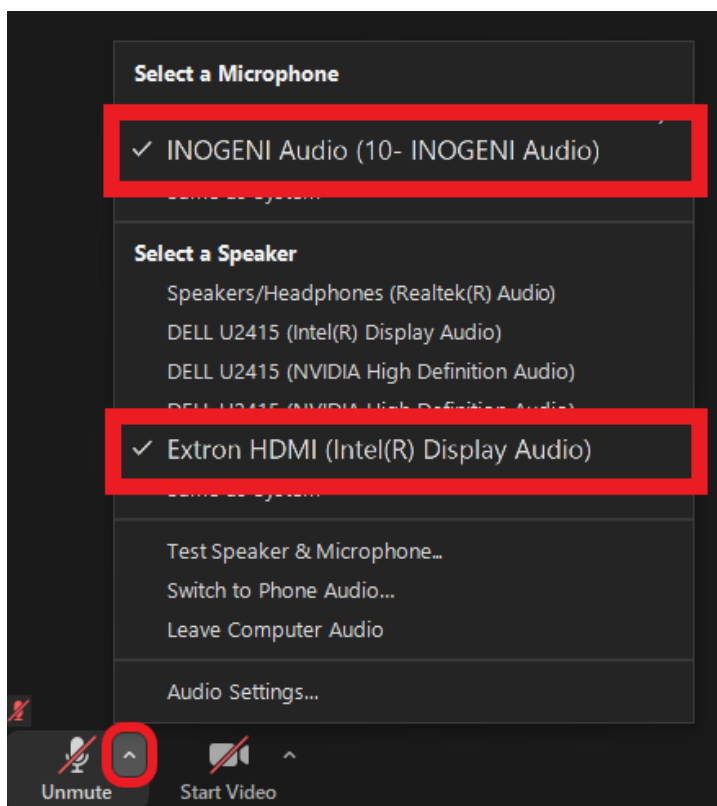


Zoom ääni- ja kuvalähteiden määrittely ja testaus

- Äänilähteet
 - Mitä äänilähteitä tietokoneellasi on?
 - Äänilähteiden testaaminen
- Kuvalähteet
 - Mitä kuvalähteitä tietokoneellasi on?
 - Kuvalähteiden testaaminen
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Äänilähteet

Mitä äänilähteitä tietokoneellasi on?



Kun liityt Zoom-kokoukseen, näet äänilähteesi painamalla **mikrofoni**-kuvakkeen vieressä olevaa **nuolta**.

Valitse *Select a Microphone* -otsikon alta käytössäsi oleva **mikrofoni**.

Valitse *Select a Speaker* -otsikon alta käytössäsi oleva **kaiutin**.



Mitkä äänilähteet minulla on käytössä?

Löydät oikean äänilähteen etsimällä käytössäsi olevan laitteen merkkiä ja mallia äänilähdevalikosta.

Jos pidät Zoom-kokousta luokkatilassa, **kuvan äänilähteet ovat** todennäköisesti **samat, mitkä luokkatilassa on käytössä**.

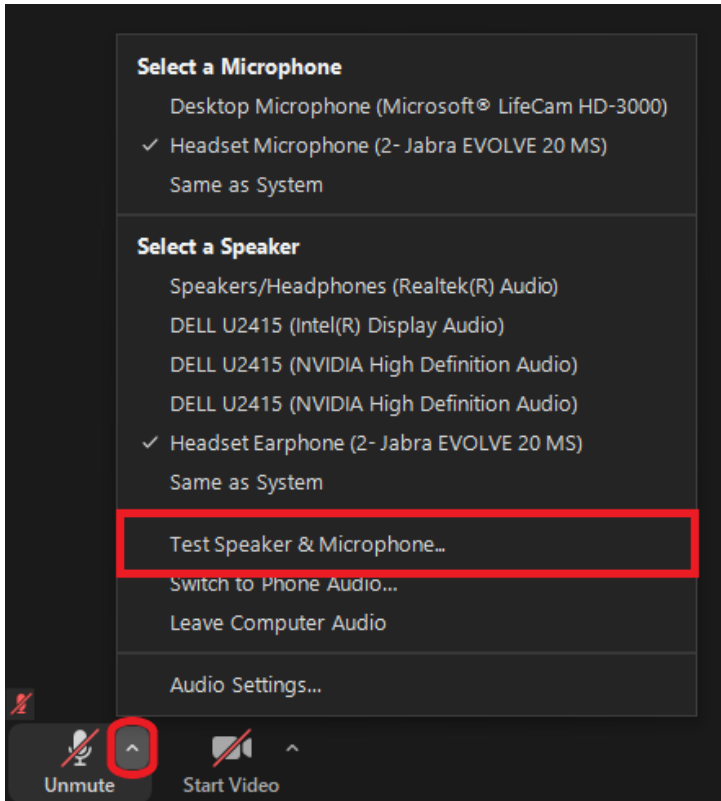


Äänenvoimakkuuden säätäminen

Huomioithan, että **Windowsin käyttämä kaiutin ei ole välttämättä sama kuin**, mikä on **Zoomissa** valittu. Jos siis säädät tietokoneella äänenvoimakkuutta, eikä muutosta tunnu tapahtuvan, varmista että olet valinnut oikean kaiuttimen.

1. **Klikkaa** oikeassa alanurkassa olevaa **kaiuttimen kuvaketta** 
2. **Valitse** alasvetovalikosta **sama kaiutin**, mikä sinulla on **Zoomissa** käytössä.

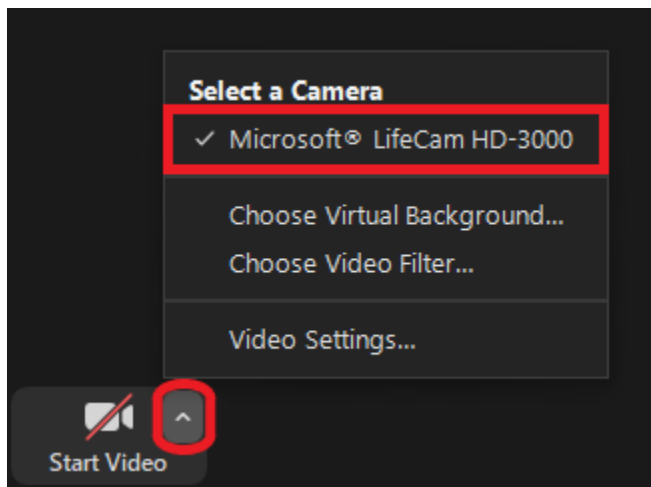
Äänilähteiden testaaminen



1. Avaa äänilähdevalikko painamalla **mikrofoni**-kuvakkeen vieressä olevaa **nuolta**.
2. Klikkaa **Test Speaker & Microphone...**
3. Jos kuulet kaiuttimistasi äänen, valitse **Yes**. Jos ääntä ei kuulu, vaihda kaiutintasi *Select Speaker* -otsikon alla olevasta **valikosta** tai painamalla nappia **No, Try Another Speaker**.
4. Puhu mikrofoniisi jotain. Jos kuulet puheesi kaiuttimistasi, valitse **Yes**. Jos et kuule puhettasi, vaihda mikrofoniiasi *Select Microphone* -otsikon alla olevasta **valikosta** tai painamalla nappia **No, Try Another Microphone**.

Kuvalähteet

Mitä kuvalähteitä tietokoneellasi on?



Kun liityt Zoom-kokoukseen, näet kuvalähteesi painamalla **kamera**-kuvakkeen vieressä olevaa **nuolta**.

Valitse *Select a Camera* -otsikon alta käytössäsi oleva **kamera**.

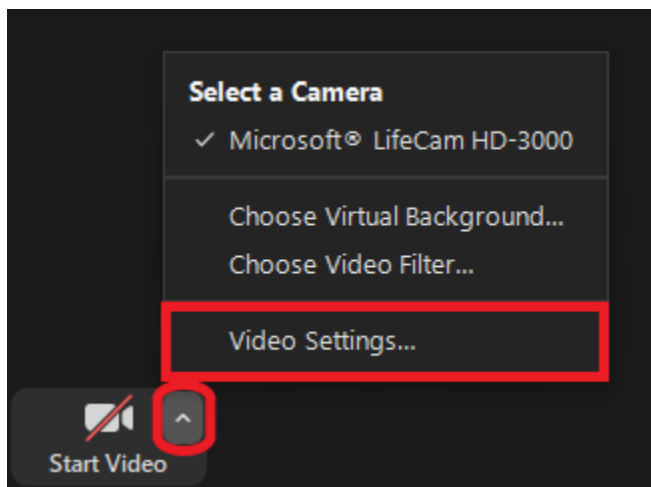


Mikä kamera minulla on käytössä?

Löydät oikean kuvalähteen etsimällä käytössäsi olevan laitteen merkkiä ja mallia kameralähdevalikosta.

Kuvan tapauksessa käytössä on Microsoft LifeCam HD-3000.

Kuvalähteiden testaaminen



1. Avaa kuvalähdevalikko painamalla **kamera**-kuvakkeen vieressä olevaa **nuolta**.
2. Klikkaa **Video Settings...**
3. Auenneesta ikkunasta näet, miltä kuvasi näyttää, sekä pääset tarvittaessa tekemään muutoksia videosi asetuksiin, esimerkiksi muuttamaan sen kirkkautta.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

| Ohjeet yhteydenottoon | Yhteystieto |
|-------------------------------|--|
| Lomakkeella | https://hd.metropolia.fi |
| Sähköpostitse | helpdesk@metropolia.fi |
| Puhelimitse | 09 7424 6777 (arkisin klo 8–16) |

[Selecting and testing the right audio and video sources in Zoom](#)