

Näin löydät Helpdeskin OMAsta

Oletko huomannut OMAN yläreunassa uuden IT-painikkeen?

Painiketta klikkaamalla pääset suoraan tietohallinnon nettisivuille, joilta löydät runsaasti erilaisia ohjeita ja muuta tärkeää tietoa.

Olemme tehneet aiheesta myös videon, josta voit löytää yllättävän monta hyvää vinkkiä tarvitsemiesi ohjeiden löytämiseen. [Katso video!](#)

Helpdeskin kesätiedote

Lue myös Helpdeskin kesätiedote, josta löydät Helpdeskin kesäaukioloajat sekä monta hyödyllistä vinkkiä kesään valmistautumista varten: [ATK = Autamme Teitä Kesälläkin](#)

Helpdesk tiedottaa -työtila OMAssa

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.
2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>