

Katkoja IT-palveluissa 12.6. kriittisen huoltotyön johdosta

Metropolian palvelinjärjestelmiä huolletaan lauantaina 12.6.2021. klo 9.00 alkaen klo 24.00 asti, mistä seuraa lyhyitä käyttökatkoja koko Metropolian ja palvelinympäristöön.

Huollosta seuraa käyttökatkoja useimpiin Metropolian tarjoamiin IT-palveluihin mm. talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät, sähköposti, Skype For Business, verkkolevyt (Z, U, W, T, S, P), O365-kirjautumiset, työpöytävirtualisointi (desktop ja securedesktop).

Katkoksiin myös muissa kuin yllä mainituissa palveluissa tulee varautua.

Huoltotyön aiheuttamat katkot ja hidastukset pyritään pitämään mahdollisimman lyhyinä.

Pahoittelemme lyhyttä varoitusaikaa. Ilmoitamme katkoista aina niin pian kuin saamme itse tiedon niiden tarpeesta.

Helpdesk tiedottaa -työtila OMAssa

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.
2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi> / helpdesk@metropolia.fi

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>