

# Bitlocker: Käyttäjien ohje

- [Mikä on Bitlocker?](#)
- [Kone lukossa?](#)
- [Itsepalveluportaali](#)
- [Bitlockeriin liittyvät virheilmoitukset](#)

## Mikä on Bitlocker?

Bitlocker on Microsoftin kehittämä Windows-käyttöjärjestelmän ominaisuus, joka salaa tietokoneen kovalevyn. Tällöin ulkopuolinen taho ei saa levyn sisältöä auki ilman Bitlocker-palautusavainta.

Lisätietoa Microsoftin sivustolta: <https://docs.microsoft.com/en-us/windows/security/information-protection/bitlocker/bitlocker-overview>

Bitlocker-salaus otetaan vaiheittain käyttöön Metropolian kannettavilla työasemilla keväällä 2021 alkaen.

## Kone lukossa?

Itsepalveluportaalista saa Bitlockerin palautusavaimen, mikäli alla oleva kyselyruutu ilmestyy tietokoneen näytölle. Ongelmatilanteessa voit ottaa yhteyttä [Metropolian Helpdeskiin](#).

blocked URL

## Itsepalveluportaali

Kirjaudu Bitlockerin itsepalveluportaaliin Metropolia-tunnuksella osoitteessa <https://bitlocker.metropolia.fi/SelfService/>

**Etusivu**

Private Browsing

+

← → × 🏠

🔍 <https://bitlocker.pk.amk.root/SelfService/>

📁 Metropolia

Authentication Required - Mozilla Firefox

?

https://bitlocker.pk.amk.root is requesting your username and password.

User Name:

Password:

OK Cancel

Kirjautumisikkuna pomppaa suoraan näkyville.

Käyttöehdot / Infosivu

# Metropolia ammattikorkeakoulu

Review the Notice below. Click the checkbox to confirm that you have read and understood this information, then click **Continue**.

## Notice

BitLocker-palautusavaimien itsepalveluportaali.

Jatka BitLocker-avaimen palautukseen raksimalla kohta "I have read and understand the above notice" ja painamalla Continue.

Ota tarvittaessa yhteyttä Metropolian Helpdeskiin:

Palvelupyynnöt käyttäjätuelle osoitteessa  
<http://hd.metropolia.fi>

Puhelinpalvelu +358 9 7424 6777  
ma-pe 8-16

☐ I have read and understand the above notice

Continue

Valitse "Olen lukenut..." ja klikkaa Jatka -nappia.

## Palautusavaimen haku

# Metropolia UAS



## Hanki BitLocker-palautusavain

Käytä tätä sivua, jos BitLocker ei päästä sinua Windowsiin, ja sinun on hankittava BitLocker-palautusavain, jotta pääset taas käyttämään Windowsia.

HUOMAUTUS: tietoturvasystä **istuntosi vanhenee 5 minuutin toimittomuuden jälkeen**. Sinun on annettava tietosi uudelleen tämän sivun lomakkeeseen.

### Anna BitLocker-avaimen tunnus

Tämän 32-numeroisen koodin pitäisi näkyä tietokoneesi BitLocker-palautusnäytössä. Kirjoita vähintään kahdeksan merkkiä.

1

Palautusavaimen tunnus

dac7386a

Syy

Kadonnut PIN-tunnus/tunnuslause

Hanki avain

2

### BitLocker-palautusavaimesi

Kirjoita tämä 48-numeroinen koodi tietokoneen BitLocker-palautusnäyttöön.

Syötä palautusavaimesta vähintään 8 ensimmäistä merkkiä, valitse syy lukituksen avaamiseen ja klikkaa "Hanki avain"-nappia.

## Bitlockeriin liittyvät virheilmoitukset

#### Ilmoitus koneelle kirjautumisen yhteydessä

##### BitLocker Drive Encryption



### BitLocker could not be enabled.

The BitLocker encryption key cannot be obtained. Verify that the Trusted Platform Module (TPM) is enabled and ownership has been taken. If this computer does not have a TPM, verify that the USB drive is inserted and available.

C: was not encrypted.

Close

Tämä on yleensä tilapäinen virheilmoitus, josta ei tarvitse välittää. Ota yhteyttä Helpdeskiin, mikäli tämä ilmestyy useana päivänä peräkkäin.

#### Virheilmoitus levysalauksen estymisestä

[blocked URL](#)

##### Power cable must be connected:

- Kiinnitä kannettavan laturi tietokoneeseen ja sähköverkkoon.
- Klikkaa virheilmoituksessa näkyvää **Continue to next step** -painiketta.

##### Disc in DVD drive:

- Tarkista, ettei koneessa ole muistitikkuja, ulkoisia DVD-asemia, ulkoisia kovalevyjä tai muita tallennusmedioita.
- Tarkista, ettei koneeseen ole "mountattu" virtuaalisesti DVD-levyä. Esim. *HP:n USB-C telakka* luo koneelle virtuaalisen CD-aseman, joka estää BitLockerin aloitusprosessin. Kyseinen virtuaalilevy pitää poistaa **Eject**-toiminnolla.
- Klikkaa **Continue to next step**,