

Microsoft Office 365 -työpöytäohjelmisto

Tämä ohje koskee Microsoft Office 365:n asennusta Metropolian ylläpitämille tietokoneille, kuten työkannettaville.

Muita aiheeseen liittyviä liittyviä ohjeita:

- [Office 365 Apps -paketin latausopas](#) (opiskelijoiden omille tietokoneille, **ei Metropolian tietokoneille**)
- [Pilvipalvelut](#) (Microsoft Office 365 ja Google Workspace for Education)
- [Microsoft Office 2021](#) Metropolian tietokoneille (vaihtoehto Microsoft Office 365:lle)

Tämän sivun sisältö:

- [Office 365 vai 2021? Päätä ensin, kumman asennat.](#)
- [Varmuuskopioi tiedostosi!](#)
- [Asennusajankohdan valinta](#)
- [Microsoft Teamsin mahdollinen poistuminen](#)
- [Asennusohje](#)
- [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

Office 365 vai 2021? Päätä ensin, kumman asennat.

Metropolian tietokoneille on tarjolla kaksi vaihtoehtoa: Microsoft Office 365 ja Microsoft Office 2021. Ennen kuin asennat kumpaakaan, tutustu vaihtoehtoihin ja valitse niistä omaan käyttötarkoitukseesi sopivampi.

Microsoft Office 2021	Microsoft Office 365
<ul style="list-style-type: none">• Sisältää Access-tietokantaohjelman• Microsoftin pilveen tallentaminen mahdollista• Perustoiminnot samanlaiset kuin Office 365:ssä• Linkki asennusohjeeseen	<ul style="list-style-type: none">• Ei sisällä Access-tietokantaohjelmaa• Pilvipalveluehdot hyväksyttävä ennen käyttöä. Katso ohje.• Asiakirjojen reaaliaikainen yhteismuokaus mahdollista.• Microsoftin pilveen tallentaminen mahdollista.• Perustoiminnot samanlaiset kuin Office 2021:ssä.• Vain Metropolian henkilökunnalle, ei kumppaniorganisaatioille (esim. Helsingin konservatorio ja PopJazz-konservatorio). <p>HUOM: Office 365 voi olla samalla käyttäjällä vain viidessä eri tietokoneessa yhtä aikaa mukaan luettuna Metropolian ylläpitämät tietokoneet sekä omat tietokoneesi.</p>



Vain yksi Office kerrallaan yhdelle tietokoneelle

Kun asennat Officen, poistuu Officen edellinen asennus tietokoneeltasi. Samalla tietokoneella voi olla vain yksi versio Officesta kerrallaan. Ota tarvittaessa yhteyttä [Helpdeskiin](#).

Varmuuskopioi tiedostosi!

Tiedostoista on tärkeää pitää tallessa vähintään kahta kopiota eri tallennuskohteissa jatkuvasti. Aina ennen kuin tietokoneeseen on tarkoitus tehdä asennuksia tai muita muutoksia, on järkevää varautua pahimpaan mahdolliseen eli toimenpiteen epäonnistumiseen niin pahasti, että tietokonetta ei ole enää mahdollista käyttää. Vaikka tämä riski onkin pieni, niin varmistathan, että kaikista tärkeistä tiedostoistasi on ennen asennuksen aloittamista kopio esimerkiksi Z-levylläsi. Tietokoneen paikallisen kiintolevyn (C:) käyttö tärkeiden tiedostojen pysyvään tallennukseen tosin ei ole muutenkaan suositeltavaa. Lue lisää [tärkeää tietoa tiedostojen turvallisesta tallentamisesta ja varmuuskopioinnista](#).

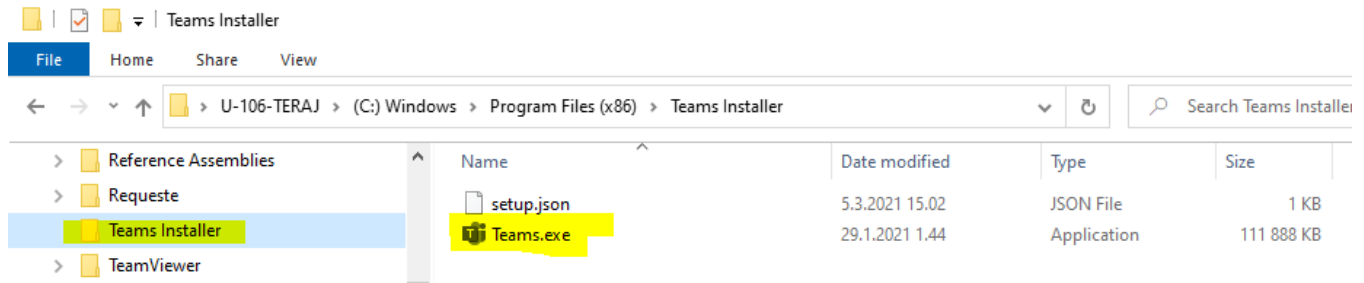
Asennusajankohdan valinta

Asennusta ei kannata aloittaa kiireisen työpäivän aamuna. Valitse ajankohdaksi sellainen ajankohta, jolloin et enää tarvitse tietokonettasi samana päivänä. Pyydämme mahdollisuuksiesi mukaan ajoittamaan asennuksen ilta-aikaan. Tietokone suorittaa asennuksen automaattisesti loppuun, kun olet aloittanut sen ao. ohjeen mukaan.

Microsoft Teamsin mahdollinen poistuminen

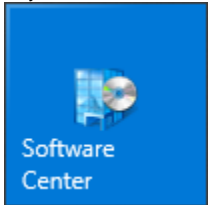
On mahdollista, että Microsoft Teams poistuu asennuksen yhteydessä tietokoneeltasi. Yleensä näin ei tapahdu, mutta tarvittaessa saat Teamsin takaisin tietokoneellesi näin:

1. Avaa Windowsin tiedostonhallinnalla kansio nimeltään **C:\Program Files (x86)\Teams Installer**.
2. Tuplaklikkaa kansiossa näkyvää **Teams.exe**-nimistä tiedostoa.




3. Jos **Teams.exe**-nimistä tiedostoa ei löydy kyseisestä kansioista, voit asentaa Microsoft Teamsin kokonaan uudelleen näin:

1. Käynnistä Windowsin Käynnistä-valikosta löytyvä **Software Center**.

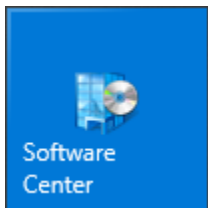


2. Valitse **Teams 1.4.1 Machine-Wide Installer**.
3. Klikkaa **Install**.

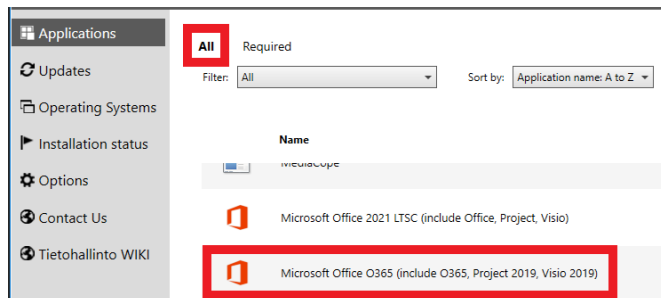
Asennusohje

 Tietokone käynnistyy uudelleen asennuksen päättyessä. Tallenna keskenkäiset työsi ennen asennuksen aloittamista!

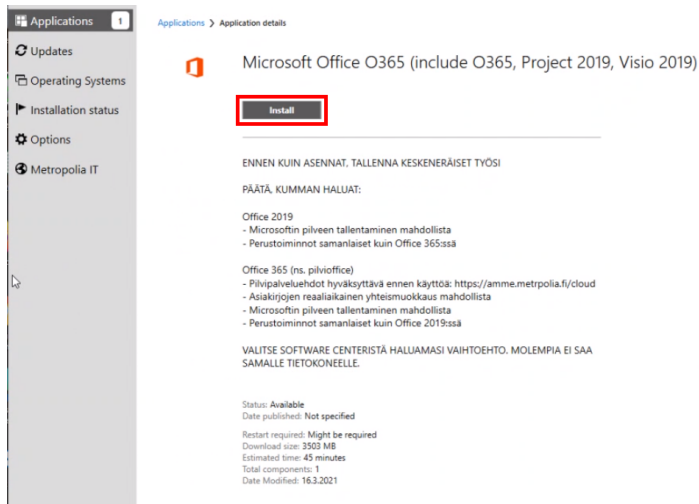
1. Käynnistä tietokoneesi Käynnistä-valikosta löytyvä **Software Center**.



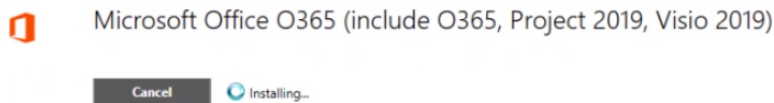
2. Klikkaa **All**-otsikkoa yläriviltä (ympyröity kuvassa). "All" ei näytä napilta, mutta sitä tulee klikata.
3. Klikkaa **Microsoft Office O365 (include O365, Project 2019, Visio 2019)**.



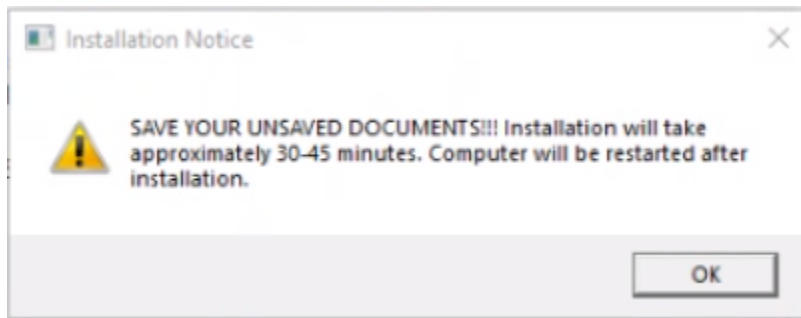
4. Kun olet varma, että haluat asentaa **Office 365:n** etkä Office 2021:ää, **kun sinulla ei ole avoinna keskeneräisiä töitä** ja kun sinulla on **sopiva hetki keskeyttää työskentely riittävän pitkäksi ajaksi**, klikkaa **Install**.



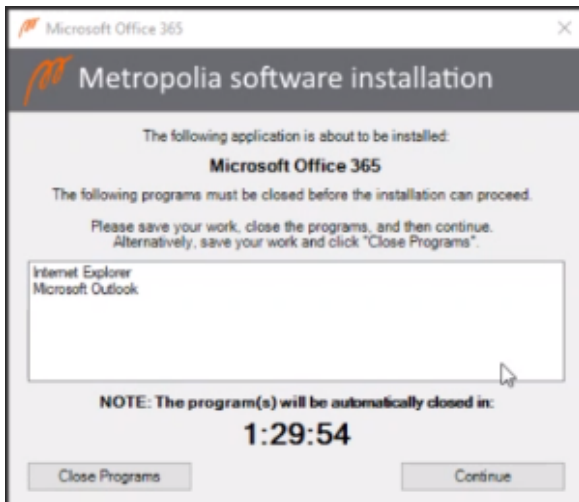
5. Software Centerissä näkyy teksti Installing..., kun ohjelman asennus alkaa.



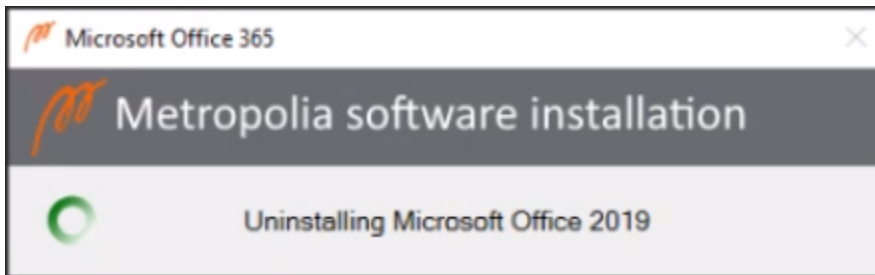
6. Ruudullesi ilmestyy ilmoitus, jossa kehoitetaan tallentamaan keskeneräiset työsi. Asennus kestää noin 30-45 minuuttia, minkä jälkeen tietokone käynnistyy uudelleen.



7. Jos Office-ohjelmia on avoinna, tietokone ilmoittaa niiden sulkemisesta. **Varmista, ettei sinulla ole avoinna keskeneräisiä töitä.** Sitten sulje kaikki Office-ohjelmat joko klikkaamalla ruudulla näkyvän ilmoituksen Close Programs -painiketta tai sulkemalla ohjelmat käsin ja sitten klikkaamalla **Continue**. Jos et tee kumpaakaan näistä, kaikki Office-ohjelmat sulkeutuvat automaattisesti 1,5 tunnin kuluttua kysymättä sinulta lupaa. **Siinä tapauksessa menetät mahdolliset tallentamattomat työsi.**

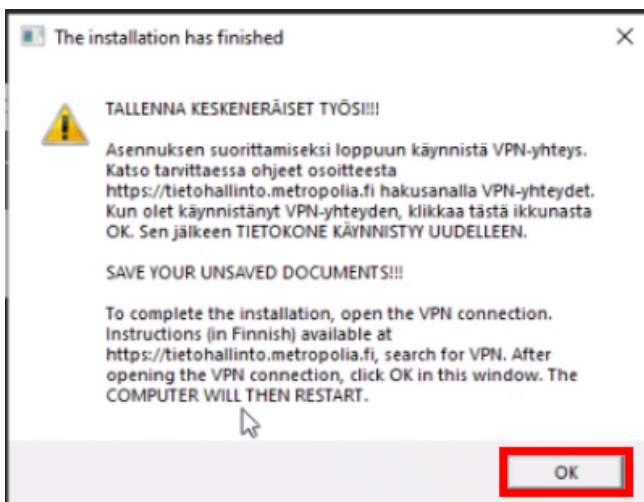


8. Officeen aikaisempi versio poistetaan automaattisesti. Samalla tietokoneella voi olla asennettuna vain yksi Office kerrallaan.

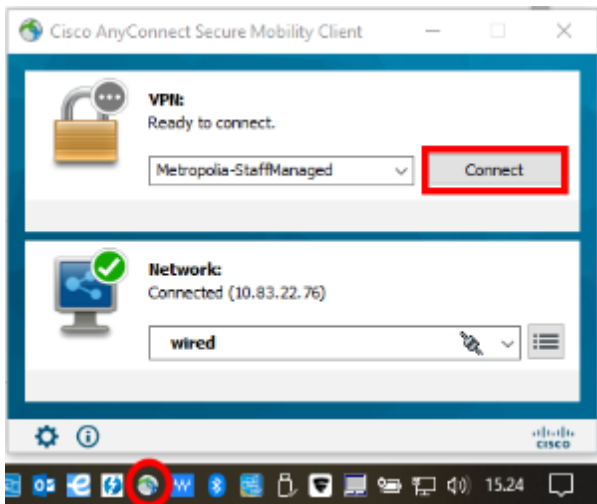


9. Officeen asennus tapahtuu taustalla huomaamatta. Älä käynnistä tietokonettasi uudelleen ennen kuin Officeen asennus on suoritettu loppuun.

10. Asennuksen edistyttyä ruudulle ilmestyy ilmoitus, jossa uudelleen kehoitetaan tallentamaan keskeneräiset työsi. **Älä vielä klikkaa OK.**



11. Jos et ole Metropolian kampuksella, avaa **VPN-yhteys**. Löydät tarkemmat ohjeet [täältä](#).

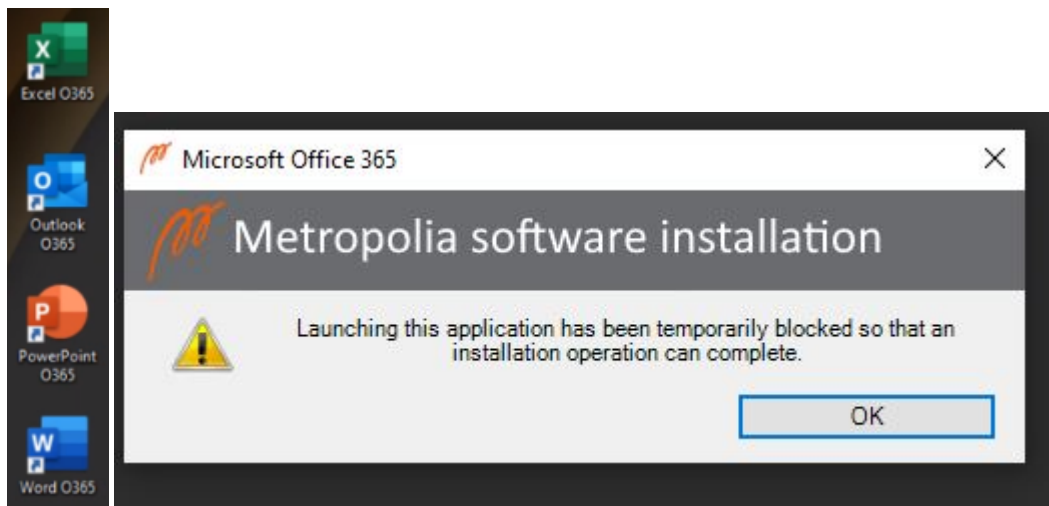


12. Kun olet **varmistunut siitä, että sinulla ei ole keskenkäyntejä avoimia** ja valmistautunut tietokoneen uudelleenkäynnistykseen, klikkaa **OK**.



13. **Odota rauhassa**, kunnes tietokone käynnistyy **hetken kuluttua** uudelleen. **Älä käynnistä tietokonetta uudelleen itse**.

14. Kun tietokone on käynnistynyt uudelleen, Microsoft Office 365 on asennettu. Voit käynnistää Office-ohjelmat työpöydällä tai Käynnistä-valikossa sijaitsevista pikakuvakkeista. HUOM: Ensimmäisen käynnistyskerran yhteydessä saattaa tulla ilmoitus "Launching this application has been temporarily blocked so that an installation operation can complete". (ks. ao. kuva) **Sulje ilmoitus ja käynnistä kone uudelleen**.



Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. aakkosellinen avainsanaluettelo
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Microsoft Office 365 Desktop Programs](#)