

Pääsy Metropolian sähköpostiin ulkomailta estetty väliaikaisesti

Pääsy Metropolian sähköpostiin ulkomailta on toistaiseksi estetty tietoturvan varmistamiseksi.

Pääset kuitenkin ulkomailta sähköpostiisi VPN-yhteyden kautta. Katso ohjeet [Tietohallintopalveluiden internetsivuilta](#).

Sähköpostit kuitenkin tulevat perille sähköpostilaatikoosi normaalisti mistä tahansa päin maailmaa, ja sähköpostia on mahdollista lähettää mihin maahan tahansa.

Suomesta sähköpostin käyttö onnistuu tavalliseen tapaan.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.
2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi>

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>