

Huoltokatko sähköpostipalvelussa to 4.3.

Metropolian sähköpostijärjestelmä Exchange päivitetään torstaina 4.3.2021 alkaen klo 16.00. Päivityksen aikana sähköpostipalvelussa esiintyy lyhyitä käyttökatkoja.

Sekä lähtevät että saapuvat sähköpostiviestit kulkevat katkon aikana normaalisti.

Käyttökatkot ei edellytä käyttäjiltä toimenpiteitä.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.



562px2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi>

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>