

Metropolian sähköpostitili - Android

Tällä ohjeella saat liitettyä Metropolian sähköpostitilin puhelimeesi. Sen jälkeen voit lukea Metropolian sähköpostisi puhelimesi Gmail-sovelluksella. Lisäksi puhelimesi pääset puhelimesi kalenterin ja yhteystietojen kautta Metropolian kalenteriisi ja yhteystietoihisi.

[Vaihtoehtoinen tapa ottaa käyttöön sähköpostitili Androidilla.](#)

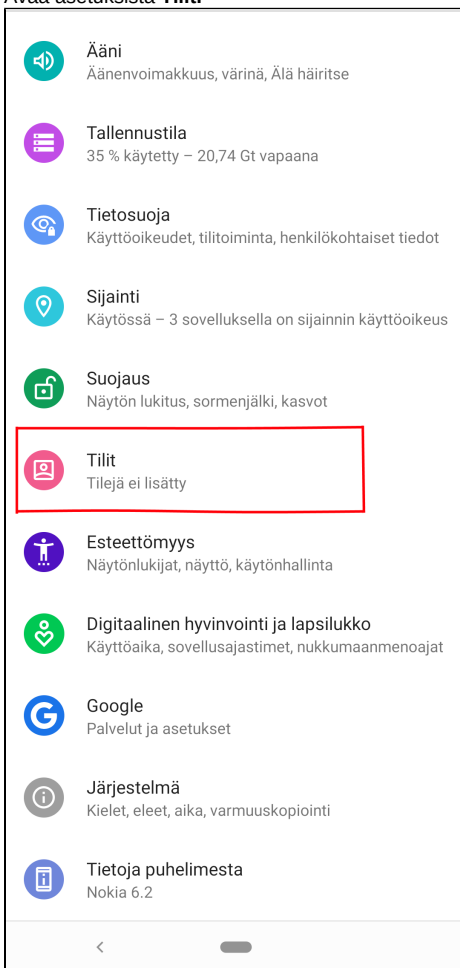
- [Video-ohje](#)
- [Kirjallinen ohje](#)
- [Miten toimin ongelmatilanteessa?](#)

Video-ohje

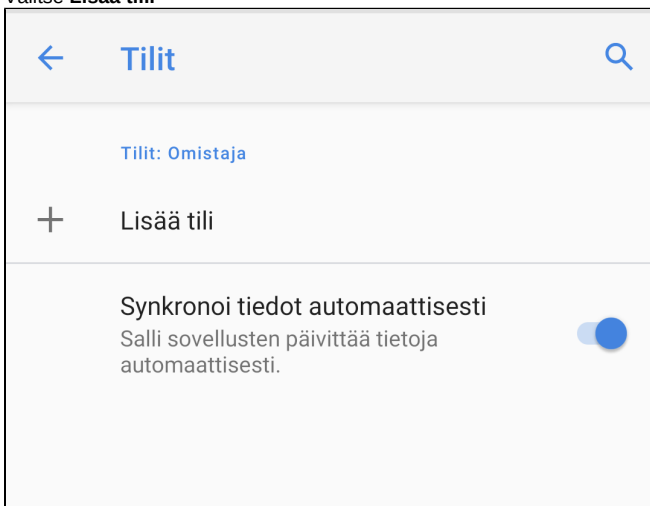
Your browser does not support the HTML5 video element

Kirjallinen ohje

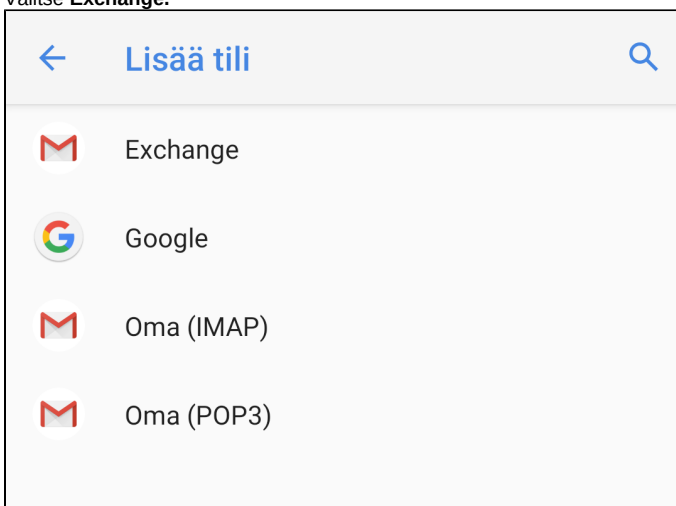
1. Avaa **Asetukset**.
2. Avaa asetuksista **Tilit**.



3. Valitse **Lisää tili**.



4. Valitse **Exchange**.



5. Syötä sähköpostiosoite muodossa etunimi.sukunimi@metropolia.fi. Valitse **Määritä manuaalisesti**.

8.20



Syötä sähköpostiosoite

Sähköposti
etunimi.sukunimi@metropolia.fi

[Määritä manuaalisesti](#)

Seuraava



6. Lisää avautuvaan ikkunaan Metropolian **salasanasi**, ja muokkaa seuraavat kohdat:

Verkkotunnus/käyttäjänimi: **pk.amk.root****tunnus**

(HUOM: tunnus sanan tilalle laitetaan oma Metropolian tunnus.)

Palvelin: **sync.metropolia.fi**

Valitse **Seuraava**

ACCOUNT INFO

Email
etunimi.sukunimi@metropolia.fi

Password



Client certificate

None

[SELECT](#)

SERVER SETTINGS

Domain\Username
pk.amk.root\tunnus

Server
sync.metropolia.fi

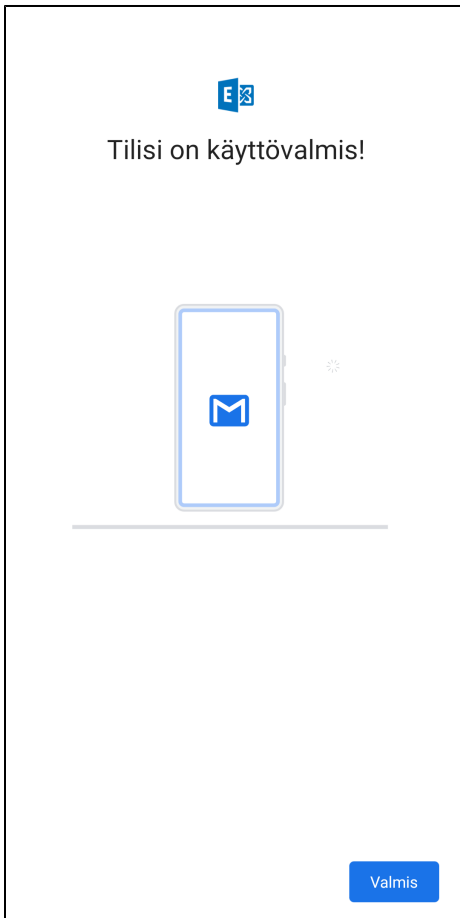
Port
443

Security type

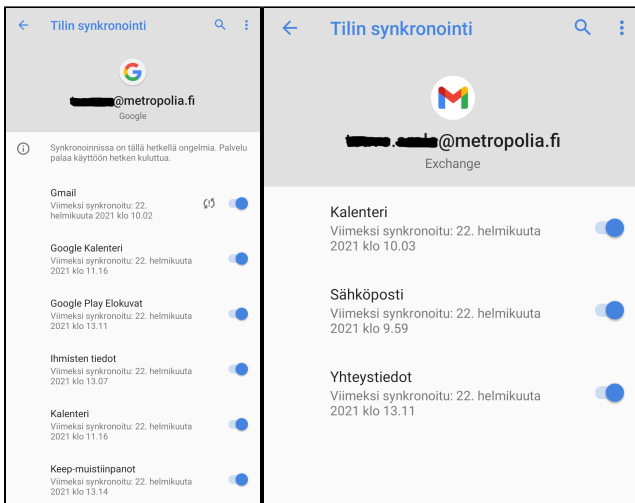
SSL/TLS

Next

7. Tilisi on käyttövalmis. Valitse **Valmis**.



8. Palaat takaisin **Tilit**-asetuksiin. Valitsemalla tilin voit tarkistaa, mille tilille puhelimesi synkronoi esimerkiksi yhteystiedot.



Mille tilille yhteystiedot ja kalenterimerkinnät tallentuvat?

Tallentaessasi puhelimeesi yhteystietoja tai kalenterimerkintöjä muista tarkistaa, mille tilille ne tallentuvat. Jos puhelimesi on käytössä Metropolian sähköpostitilin lisäksi esim. Gmail-tili tai jokin henkilökohtainen tilisi, saattavat yhteystiedot ja kalenterimerkinnät tallentua jollekin niistä Metropolian sähköpostitilin sijaan.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Setup Metropolia email on Android](#)