

Päivitetty tiedote: Metropolian tietokoneiden tietoturvaan merkittäviä parannuksia

Metropolian Tietohallintopalvelut parantaa ylläpitämiensä Windows-tietokoneiden tietoturvaa huomattavasti toteuttamalla seuraavat toimenpiteet:

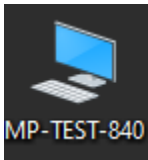
- Kiintolevyt salataan Bitlocker-ohjelman avulla.
- Tietokoneiden käyttöoikeuksia ryhdytään hallinnoimaan BeyondTrust Privilege Management -ohjelmalla.

Em. muutokset tapahtuvat tietokoneilla automaattisesti eivätkä ne edellytä sinulta toimenpiteitä. Näin voit tarkistaa, ovatko tietoturvaparannukset jo ehtineet vaikuttaa tietokoneeseesi:

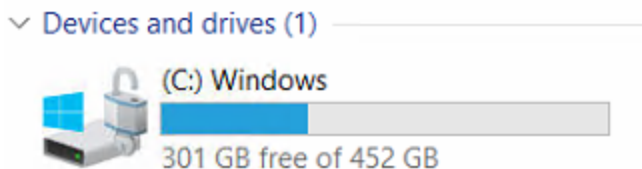
1. Jos näyttöruutusi oikeaan alakulmaan ilmestynyt BeyondTrust Privilege Management -pikakuvake, on BeyondTrust Privilege Management asennettu tietokoneellesi.



2. Tuplaklikkaa tietokoneesi nimen mukaan nimettyä pikakuvaketta työpöydältäsi.



3. Jos C:-levyn pikakuvakkeeseen on ilmestynyt lukon kuva, on tietokoneesi kiintolevy salattu.



Nämä toimenpiteet eivät edellytä erillisiä salasanoja, kirjautumista eivätkä muita toimenpiteitä sinulta. Muutokset parantavat merkittävästi tietokoneesi ja siihen tallennettujen tiedostojen tietoturvaa.

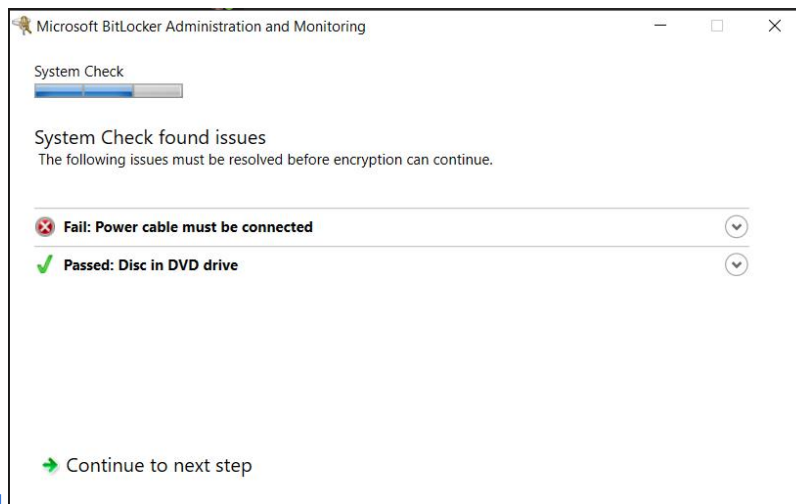
BeyondTrust Privilege Management voi estää myös jonkin tarvitsemasi ohjelman käynnistymisen. Siinä tapauksessa otathan yhteyttä Helpdeskiin ao. yhteystiedoin, niin myönnämme käyttöluvan tarkoituksenmukaista käyttöä varten.

Muutokset tapahtuvat tietokoneille vaiheittain ensi viikosta alkaen.

Huomioitavaa

BitLocker saattaa joissakin tapauksissa aiheuttaa ao. kuvan kaltaisen ilmoituksen tietokoneesi ruudulle. Pääset eteenpäin toimimalla seuraavasti:

1. Jos kannettava on kytkettynä HP-merkkiseen USB-C-telakkaan, irrota se telakasta.
2. Kiinnitä kannettavan laturi tietokoneeseen ja sähköverkkoon.
3. Klikkaa virheilmoituksessa näkyvää **Continue to next step** -painiketta.



blocked URL

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.



2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**
Palvelupyynnöt: <https://hd.metropolia.fi>
Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>