

Adobe Connect päivitetään la 6.2.2021

Metropolian käyttämä Adobe Connect (Funet Tiimi) päivitetään uuteen versioon lauantaina 6.2.2021. Palvelu ei ole käytettävissä päivityksen aikana.

Suosittellemme järjestämään etäluennot ja -kokoukset Adobe Connectin sijasta Teamsissa tai Zoomissa päivityksen aikana.

Tarvittaessa voit käyttää myös väliaikaista Adobe Connect -palvelinta: Siirry osoitteeseen <https://connect-beta.sunet.se/login.html>, kirjaudu HAKA-tunnuksellasi ja luo uusi kokous.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyyntöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.



2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**
3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.
4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnot: <https://hd.metropolia.fi>

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>