Varo WhatsApp-hyökkäystä

Jos tuttu tai tuntematon henkilö pyytää sinulta WhatsApin kautta jotakin koodia, olet todennäköisesti joutunut tietoturvahyökkäyksen kohteeksi. Viestin lähettäjä esittäytyy yleensä ystävänäsi. Viesti voi myös tulla jonkin tuntemasi henkilön puhelinnumerosta, ja tällöin myös hän on joutunut tietoturvahyökkäyksen kohteeksi.

Suojaudu hyökkäyksiltä jo etukäteen toimimalla näin:

1. Älä koskaan kerro WhatsApin käyttöönottokoodia kenellekään, edes tutulle henkilölle.

2. Ota käyttöön kaksivaiheinen vahvistus WhatsApp-sovelluksessa: **WhatsApp > Asetukset > Tili > Kaksivaiheinen vahvistus**.

3. Älä koskaan asenna sovelluksia äläkä kerro henkilötietojasi kenenkään pyynnöstä.

4. Suhtaudu varauksella kaikkiin odottamattomiin puheluihin ja muihin yhteydenottoihin.

Jos olet saanut WhatsApp-viestin, jossa pyydetään koodia, toimi näin:

1. Tarkista, mistä numerosta viesti on tullut. Viesti voi olla tullut tuntemattomasta puhelinnumerosta tai joltakin sellaiselta henkilöltä, jolla on puhelinnumerosi oman matkapuhelimensa yhteystiedoissa.

2. Jos viesti on tullut sinulle entuudestaan täysin tuntemattomasta numerosta, jätä viesti kokonaan huomioimatta ja estä kyseinen puhelinnumero WhatsApissa. Voit myös tarkistaa, löytyykö lähettäjän numerolle omistajaa puhelinluettelosta (esim. Fonecta Finder).

4. Henkilö, jonka puhelinnumerosta viesti on lähetetty, on joutunut tietoturvahyökkäyksen kohteeksi. Hakkerit ovat kaapanneet hänen WhatsApp-tilinsä käyttöönsä. Jos tunnet kyseisen henkilön, voit oman harkintasi mukaan ilmoittaa hänelle asiasta. Älä kuitenkaan missään tapauksessa lähetä hänelle viestiä tai soita puhelua WhatsApin kautta.

Lisää tietoja ja kuvat vastaavan tyyppisestä hyökkäyksestä löydät Kyberturvallisuuskeskuksen internetsivuilta.

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyyntöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.



2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**
Palvelupyynnöt: https://hd.metropolia.fi
Tietoa ja ohjeita: https://tietohallinto.metropolia.fi