

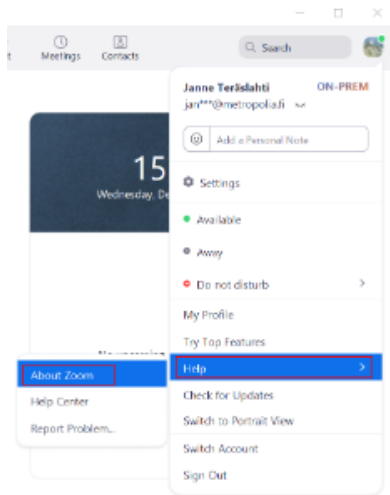
Zoom päivitetään ensi viikonloppuna

Palveluntarjoajamme päivittää Zoom-palvelun sunnuntaina 6.12. klo 01:00–02:00.

Päivityksen jälkeen Zoom toimii

- Zoom 5.2.0:lla tai uudemmalla
- tai selaimella

Tarkista tietokoneesi Zoom-versio: **Oma kuvasi > Help > About Zoom**



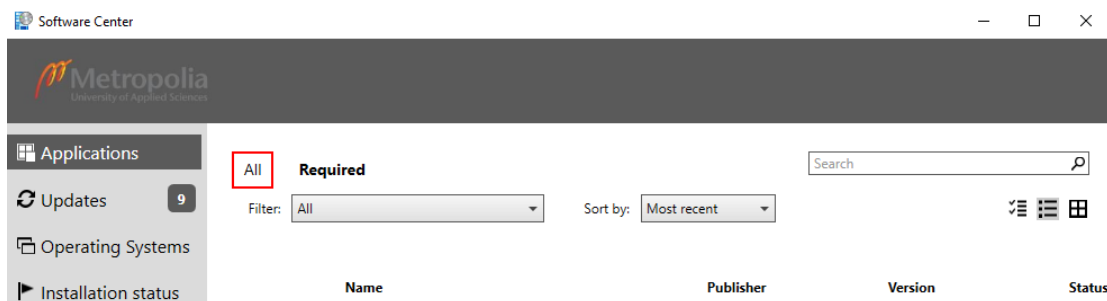
Metropolian tietokoneisiin on marraskuussa asennettu automaattisesti Zoom 5.4.2.

Toimi näin, jos tietokoneessasi ei ole Zoom 5.2.0:aa tai uudempaa

Metropolian Windows-tietokoneet

1. Käynnistä tietokoneesi Käynnistä-valikosta löytyvä **Check for new apps** -ohjelma. Ruudulla saattaa tämän jälkeen hetken aikaa näkyä ikkuna, joka poistuu hetken kuluttua.
2. Odota noin 10 minuuttia.
3. Käynnistä tietokoneesi Käynnistä-valikosta löytyvä **Software Center**.
4. Valitse yläriviltä **All**.
5. Valitse **Zoom**.
6. Valitse **Install**.

Ota tarvittaessa yhteyttä Helpdeskiin osoitteessa <https://hd.metropolia.fi>, sähköpostitse helpdesk@metropolia.fi tai puhelimitse numeroon **09 7424 6777**



Metropolian Mac-tietokoneet

1. Tarkista, onko Zoomille saatavissa päivitys Managed Software Centerissä.
2. Ota tarvittaessa yhteyttä Helpdeskiin osoitteessa <https://hd.metropolia.fi>, sähköpostitse helpdesk@metropolia.fi tai puhelimitse numeroon 09 7424 6777.

Muut kuin Metropolian tietokoneet

Päivitä Zoom: **Oma kuva > Check for updates**

Lisätietoa

Lisätietoa Zoomin päivittämisestä löydät Zoomin internetsivuilla: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362393-Viewing-the-Zoom-version-number>

Helpdesk tiedottaa -työtila Omassa

Työtilan jäsenenä

- Saat Oman etusivulla julkaistavat Helpdeskin tiedotteet suoraan sähköpostiisi.
- Saat ajankohtaista tietoa Tietohallintopalveluiden toiminnasta ja palveluista.
- Voit keskustella ja antaa palautetta Tietohallintopalveluiden toiminnasta (keskustelu-osio). (Työtilaan ei oteta vastaan palvelupyynnöjä – yhteydenotot Helpdeskiin vain alla mainittujen yhteystietojen kautta.)

Liity työtilaan näin

1. Valitse Oman yläreunan vaikosta **Työtilat**.



2. Valitse **Haku (Liity/Eroa)**

3. Kirjoita **Tekstihaku**-kenttään **Helpdesk tiedottaa**.

4. Valitse Helpdesk tiedottaa -työtilan oikealla puolella sijaitsevaa painiketta **Liity työtilaan**.

Ystävällisin terveisin
Helpdesk

Puhelinpalvelu: **09 7424 6777**

Palvelupyynnot: <https://hd.metropolia.fi>

Tietoa ja ohjeita: <https://tietohallinto.metropolia.fi>