Helpdeskin puhelinpalvelu testaa 7.9.–1.10. iltapäivystystä klo 19:ään saakka

Helpdeskin puhelinpalvelun (puh. **09 7424 6777**) tavoittaa poikkeuksellisesti 7.9.–1.10.:

- ma-to klo 8.00 – 19.00
- pe klo 8.00 – 16.00

Kokeilun päätyttyä palaamme toistaiseksi normaaleihin aukioloaikoihin:

- ma-pe klo 8.00 – 16.00

Tarkoituksena on tutkia, paljonko tarvetta iltapäivystykselle on Metropoliassa.

Testin tuloksia käytetään apuna selvitettäessä mahdollisen iltapäivystyksen kustannus-hyötysuhdetta ja suunniteltaessa puhelinpalvelun aukioloaikoja tulevaisuudessa.

Ystävällisin terveisin
Käyttäjätuki

Palvelupyynnöt: https://hd.metropolia.fi
Puhelinpalvelu: 09 7424 6777
Ohjeita ja tietoa: https://tietohallinto.metropolia.fi