

Etäpalveluiden käytöstä poikkeustilanteen aikana (esim. VPN)

Kaikilla Metropolian käyttäjillä on käytettävissään VPN-etäyhteys. Etäyhteyttä tarvitaan, kun käytetään sisäisiä palveluita Metropolian toimipisteiden ulkopuolelta. VPN-etäyhteydellä saatava pääsy sisäverkkoon määräytyy käyttäjän roolin ja päätelaitteen perusteella.

VPN-yhteyttä vaativia järjestelmiä:

- HR-järjestelmä (<https://hr.metropolia.fi/>)
- TEM-matkahallintajärjestelmä (<http://tem.metropolia.fi/>)
- Forecast-taloudenseurantajärjestelmä (<https://wintimeweb.metropolia.fi/Forecast/>)
- Timecon-työajanseurantajärjestelmä (<https://tc1.metropolia.fi>)
- Workflow-laskujenhallintajärjestelmä (<https://thweb.metropolia.fi/workflow>)
- Opetusta tukevat projektipalvelimet
- Educloud
- Laboratorioiden järjestelmät

Käytä VPN-yhteyttä vain silloin kun oikeasti tarvitset sitä ja harkiten riittävän kapasiteetin varmistamiseksi!

Älä käytä verkko-opetuslustojen, videoneuvottelupalveluiden tai videoiden katselun yhteydessä VPN-yhteyttä.

VPN-etäyhteydellä saatavia palveluita voidaan rajoittaa tilapäisesti tai pysyvästi tietoturvatilanteen tai kriittisten palveluiden saavutettavuuden niin vaatiessa.

Metropolian VPN-yhteyttä ei ole mitoitettu kriisitilanteita varten.

OMA, Moodle, Zoom, Teams tai Skype for Business eivät tarvitse VPN-yhteyttä toimiakseen.

Kuormitusongelmien vuoksi ZOOM-palvelu tullaan siirtämään Nordunetin pilvestä Zoomin eurooppalaiseen pilveen poikkeustilan ajaksi ja Zoomin pilvitallennus estetään. Tilanteen normalisoituessa Zoom palautetaan Nordunetin pilveen.

Verkkolevyille pääsee selainliittymällä ilman VPN-yhteyttä osoitteessa: <https://webdisk.metropolia.fi>

Kirjastojen tietokannat löytyvät osoitteesta: <http://ezproxy.metropolia.fi> Lisätietoja palveluista osoitteesta: (<https://wiki.metropolia.fi/display/tietohallinto>)

Suoria linkkejä:

VPN-ohje: (<https://tietohallinto.metropolia.fi/pages/viewpage.action?pageId=149652071>)

Pilvipalveluohje: (<https://tietohallinto.metropolia.fi/display/tietohallinto/Pilvipalvelut>)

ZOOM-ohje: (<https://tietohallinto.metropolia.fi/pages/viewpage.action?pageId=176471830>)

[The Use of Remote Services \(VPN etc.\) in Exceptional Situation](#)