

# Outlook hakutoiminnon korjaus

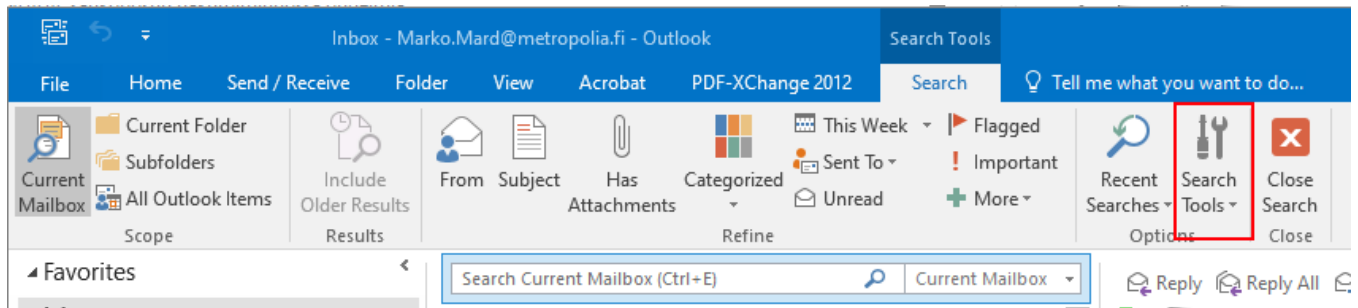
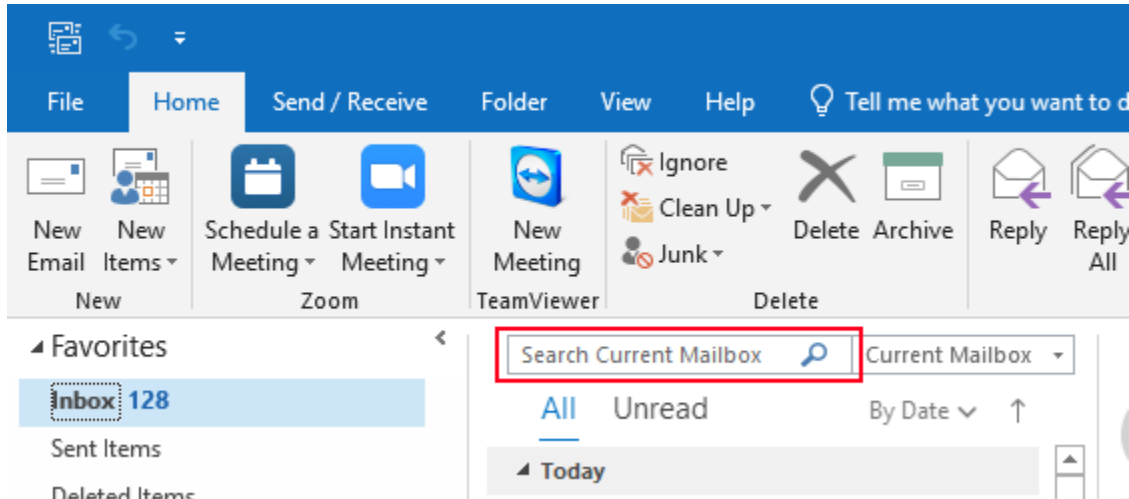
## Ongelma

Outlook ei löydä kaikkia viestejä haku-toiminnolla

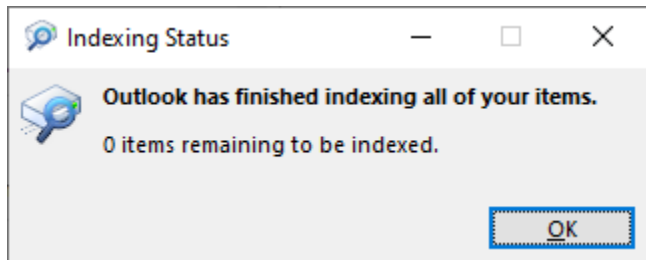
## Korjaus

Nollataan Outlookin viestien indeksointi:

1. Klikkaa kursori hakulaatikkoon, tämä avaa **Search**-välilehden.

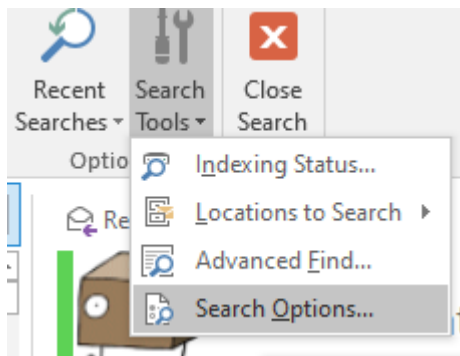


2. Valitse **Search Tools->Indexing Status**. Jos kaikki on Ok, näyttää pikku-ikkuna että kaikki kohteet on indeksoitu.

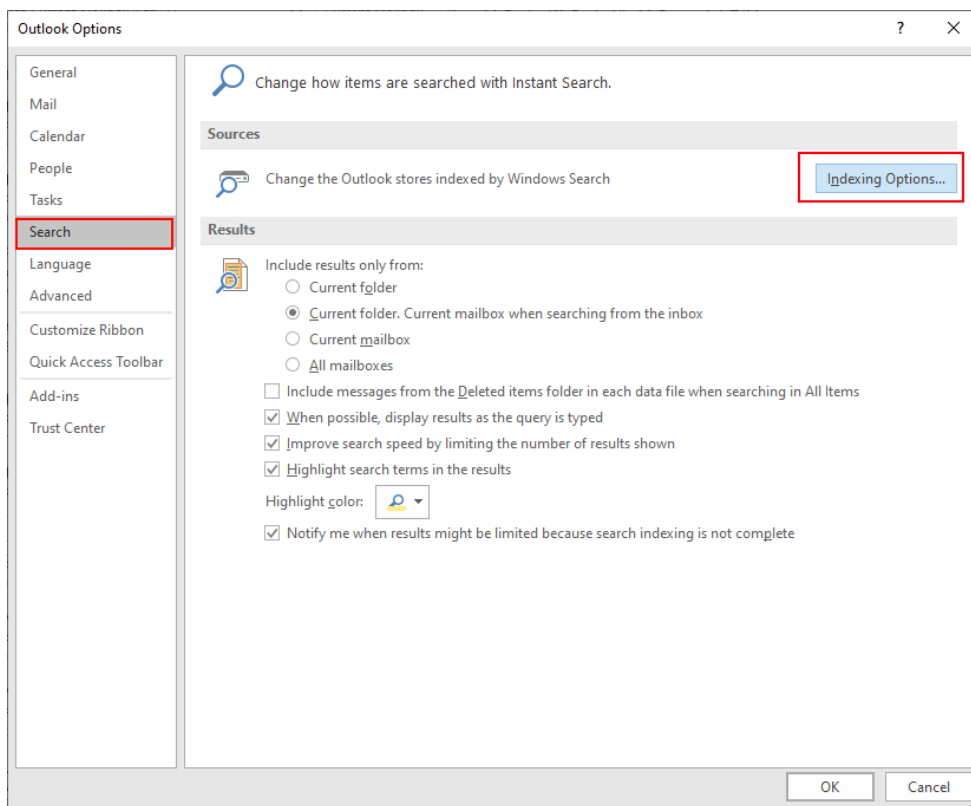


Mutta jos indeksoimattomia kohteita löytyy niin indeksointi on korjattava, nollaamalla se seuraavasti:

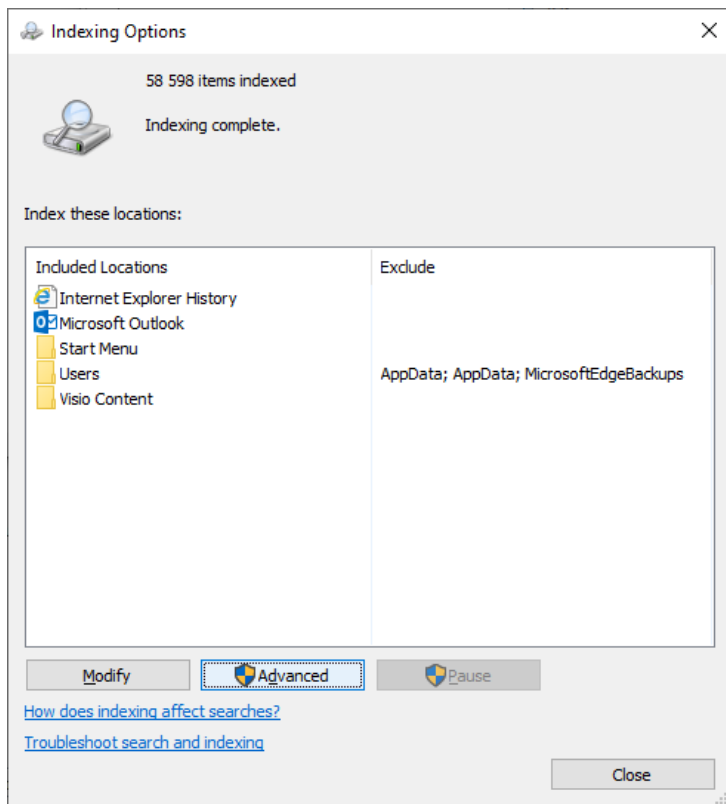
3. Avaa **Search Tools-> Search Options**



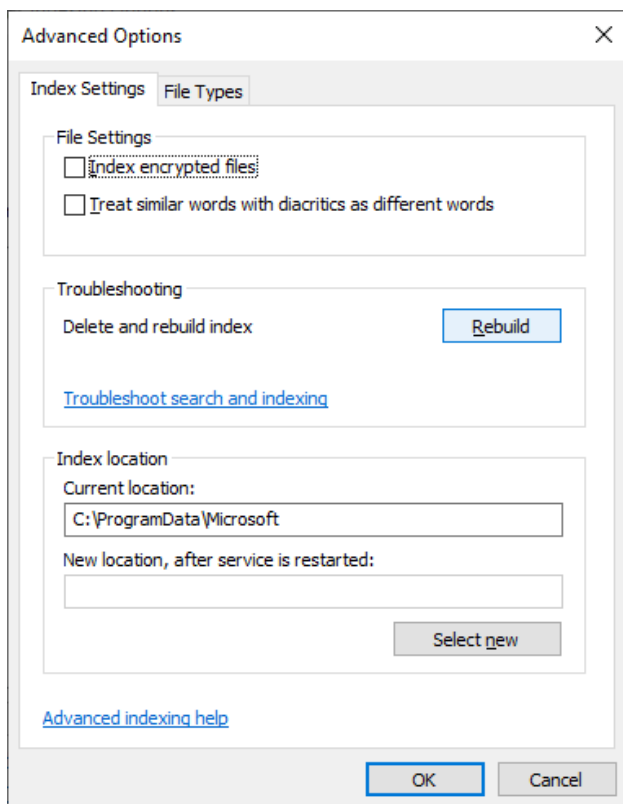
#### 4. Avaa Indexing Options



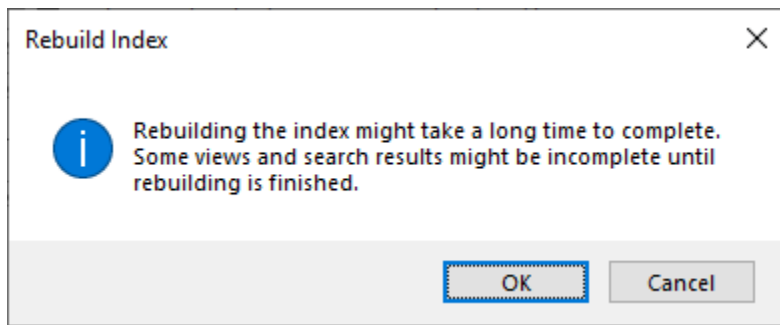
#### 5. Paina Advanced



#### 6. Paina **Rebuild**



#### 7. Ja **OK**



Tämän jälkeen kone alkaa indeksoimaan viestejä uudelleen. Tämä vaihe kestää pitkään, mutta sen jälkeen viestien haun pitäisi toimia taas oikein.

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

| Ohjeet yhteydenottoon         | Yhteystieto  |
|-------------------------------|--|
| <a href="#">Lomakkeella</a>   | <a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>    |
| <a href="#">Sähköpostitse</a> | <a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a> |
| <a href="#">Puhelimitse</a>   | 09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)                                    |