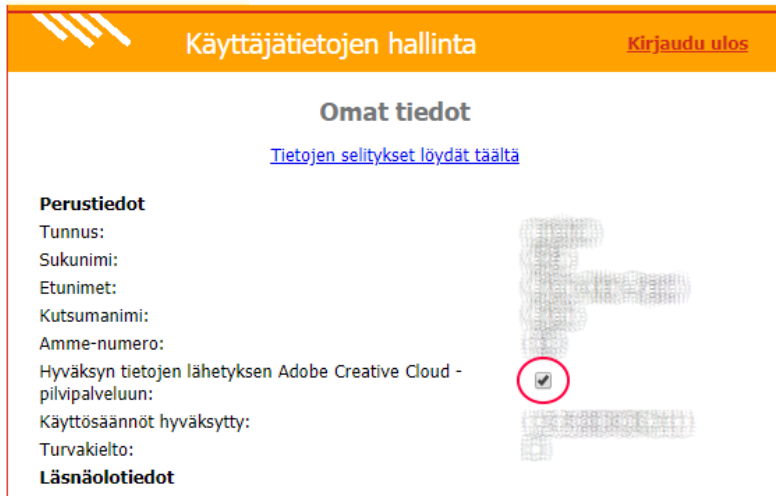


Kirjautuminen Adoben ohjelmiin Metropolian tunnuksella

- [Hyväksy ehdot](#)
- Kirjautuminen Metropolian tietokoneella
- Henkilökunta: ohjelmien asennus
- Spark ja muut Adoben palvelut
- Miten toimin ongelmatilanteessa?

Hyväksy ehdot

1. Kirjaudu sivulle <https://amme.metropolia.fi/>
2. Mene kohtaan **Omat tiedot**.
3. Hyväksy tietojen lähetys Adobeille ja paina **Tallenna muutokset**.



Käyttäjätietojen hallinta [Kirjaudu ulos](#)

Omat tiedot

[Tietojen selitykset löydät täältä](#)

Perustiedot

Tunnus:
Sukunimi:
Etunimet:
Kutsumanimi:
Amme-numero:
Hyväksyn tietojen lähetyksen Adobe Creative Cloud -
pilvipalveluun: ☒
Käyttö säännöt hyväksytty:
Turvakielto:

Läsnäolotiedot

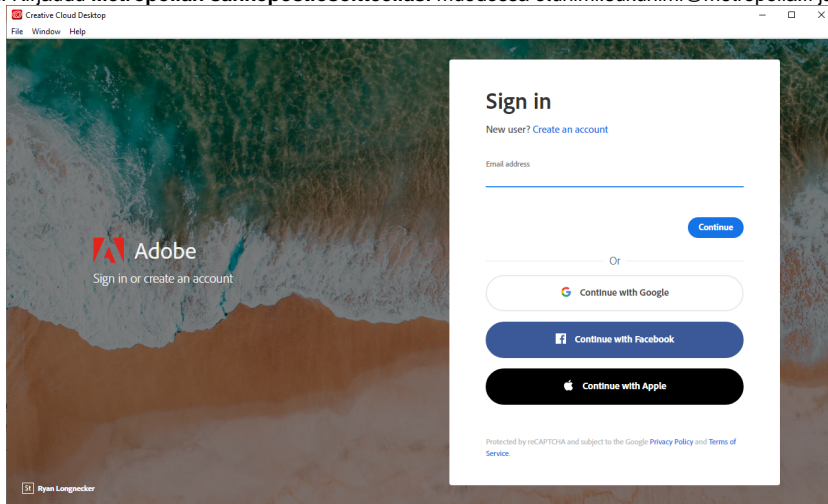
Voi tulla ilmoitus, että muutosten tallennus epäonnistui. Siitä ei tarvitse välittää.

4. Saat 30 minuutin sisällä sähköpostiviestin käyttöoikeuden myöntämisestä. Älä välitä viestin muusta ohjeistuksesta asentaa ohjelmia yms.

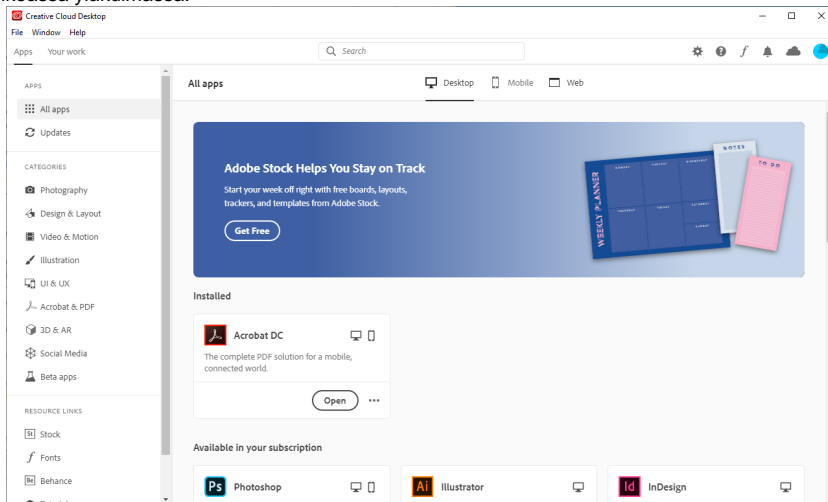
Kirjautuminen Metropolian tietokoneella

1. Käynnistä Adobe Creative Cloud -ohjelma.

2. Kirjautu **Metropolian sähköpostiosoitteellasi** muodossa etunimi.sukunimi@metropolia.fi ja Metropolian salasasanallasi.



3. Voit avata Photoshopin tms. Adobe-sovelluksen, kun Creative Cloud Desktop on onnistuneesti kirjautunut. Sen merkinä näkyy sininen pallo ikkunan oikeassa yläkulmassa.



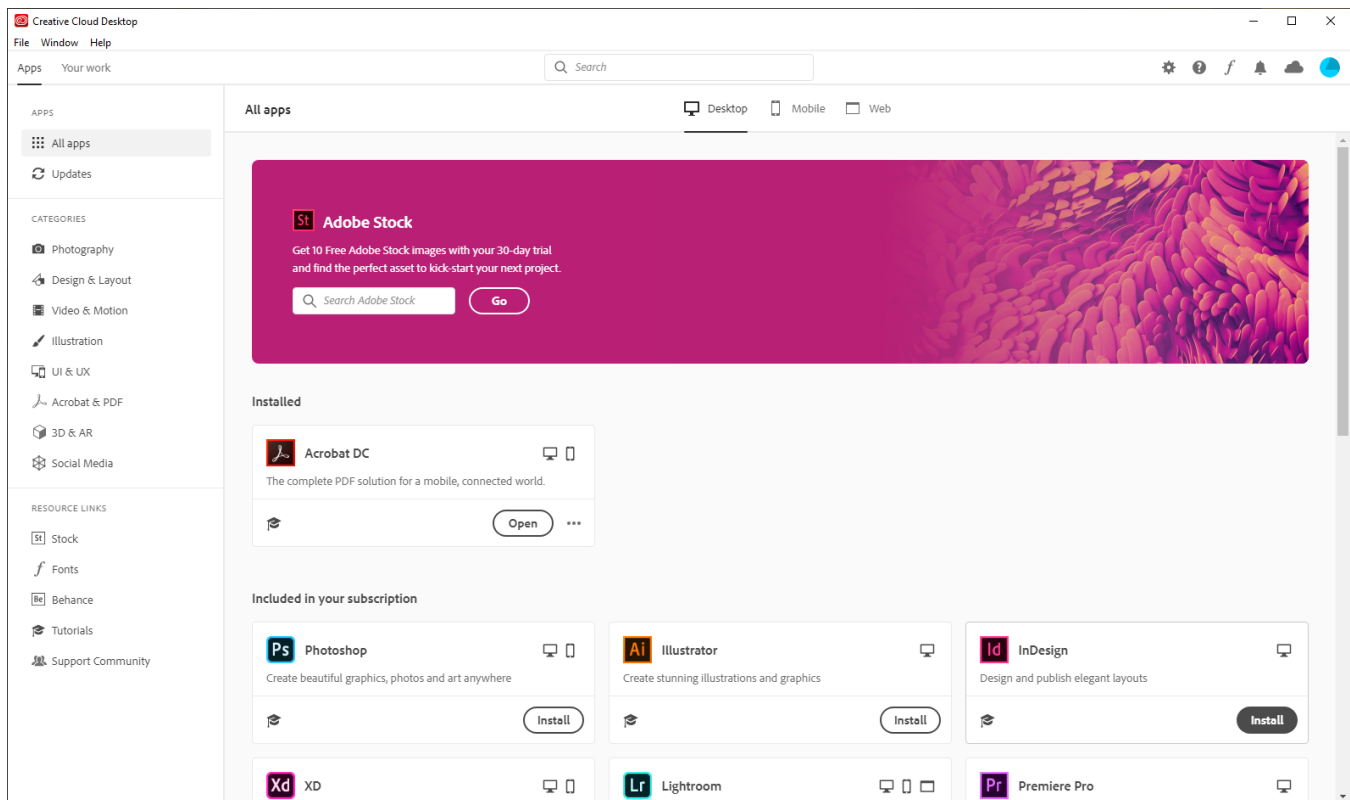
Henkilökunta: ohjelmien asennus

Adobe Creative Cloud asennus on tarjolla henkilökunnan koneille Software Centerissä. [Ohjeet](#) asennukseen Software Centeristä.

Henkilökunnan on mahdollista asentaa ja päivittää Creative Cloudista Adoben ohjelmia.

All Apps -näkylässä voit asentaa minkä tahansa ohjelman mitä **Included in your subscription** -osassa näkyy, omien käyttötarpeidesi mukaan.

Asennus ei käytä Metropolian palvelimia, joten voit asentaa ohjelmia paikasta riippumatta – kotona tai missä vain.



Spark ja muut Adoben palvelut

- Kun olet em. ohjeen mukaan hyväksynyt tietojen lähetyksen Adobe Creative Cloud -pilvipalveluun, voit käyttää myös joitakin selaimen kautta toimivia Adoben palveluita.
- Yksi esimerkki tällaisesta palvelusta on Adobe Spark.
- Kirjautuessasi tällaiseen palveluun valitse **Log in with School account** ja kirjaudu Metropolian tunnuksellasi muodossa tunnus@metropolia.fi.
- Sen jälkeen päädyt Metropolian kirjautumissivulle, johon tulee kirjautua pelkällä Metropolian tunnuksellasi ilman @-päättettä.
- Kaikki Adoben palvelut eivät ole Metropolian käytössä. Kysy tarvittaessa lisätietoa eri palveluiden toimivuudesta Helpdeskistä.

Miten toimin ongelmatilanteessa?

- Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
- Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
- Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
 - sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
 - wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
 - yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
 - [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
 - [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto
Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)

[Log in to Adobe Software Using Metropolia User ID](#)