

Voimassaolon päättyminen

Käyttäjätunnus lukittunut?

Jos käyttäjätunnus on lukittunut, sen voimassaoloaika voi olla päättynyt, jolloin sähköpostiin on tullut viesti:

"Käyttäjätunnuksesi <cn> voimassaoloaika päättyi <päättymis-pvm>. Tunnus on käytettävissä siitä eteenpäin vielä kaksi viikkoa ennenkuin se lukitaan."

Jos työsuhteesi, opiskelusi tai muu asemasi Metropoliasa jatkuu eikä tunnuksen tulisi lukittua, katso ohjeet tunnuksen voimassaoloajan pidentämiseksi:

1. **Metropolian henkilökunta** ottaa yhteyttä esihenkilöönsä ja esihenkilö tekee uuden työsopimuksen. Tunnus aukeaa automaattisesti uudelleen työsopimuksen tullessa voimaan.
2. **Metropolian opiskelija** ottaa yhteyttä Metropolian opiskelijapalveluihin opiskeluoikeuden voimassaolon selvittämiseksi. Kun opiskeluoikeus on voimassa, tunnus aukeaa automaattisesti.
3. **Kumppaniorganisaation henkilökunta** ottaa yhteyttä [yhteyshenkilöönsä](#).
4. **Kumppaniorganisaation opiskelija** ottaa yhteyttä [yhteyshenkilöönsä](#).
5. **Ulkopuolinen käyttäjä** ottaa yhteyttä Metropolian yhteyshenkilöönsä. Jos ulkopuolisen käyttäjän tunnuksen voimassaolo päättyy ennen tarpeen päättymistä esim. projektin tai hankkeen keston venyessä, vain Metropolian yhteyshenkilö (eli tunnuksen omistaja) voi ilmoittaa Helpdeskiin voimassaolon jatkumisesta. Ulkopuolisen henkilön, joka tunnusta käyttää tulee olla yhteydessä ko. henkilöön. Yleensä tunnuksen omistaja on henkilö joka on luovuttanut henkilölle tunnuksen aktivointilomakkeen.

Tunnuksen lukittumisen yhteydessä voi pyytää Helpdeskistä kaksi viikkoa lisää aikaa kaikissa rooleissa, jos tarvitaan lisää aikaa tarpeellisten tietojen tallettamiseksi.

Jos työsuhte, opiskelu tai kumppanuus päättyy, mutta jonkin järjestelmän käyttö projektissa tai hankkeessa jatkuu, esihenkilö, projektin tai hankkeen Metropolian vastuuhenkilö voi tilata tunnuksen kumppaniroolin. Kumppaniroolista tehdään palvelupyyntö ja ohjeet tarvittavista tiedoista löytyvät kohdasta [Kumppaniorganisaatiot ja ostopalveluhenkilökunta](#).

Ensisijaisesti tunnuksen lukittumiseen liittyvissä asioissa toimitaan yo. ohjeiden mukaisesti, mutta kaikissa käyttäjätunnusongelmissa voi ottaa yhteyttä [helpdeskiin](#).

[Muita käyttäjätunnuksiin liittyviä tietoja ja ohjeita](#)

[Account Expiration](#)