

Tietohallintopalveluiden toiminta

Tehtävät ja strategia

Tietohallintopalvelut vastaa ammattikorkeakoulun opetuksessa ja hallinnossa käytettävän **tieto- ja tietoliikennetekniikan sovellusten ja laitteiston ylläpidosta ja kehittämisestä**. Tietohallintopalvelut -yksikkö tukee korkeakoulun strategista ja operatiivista johtamista ja osallistuu korkeakoulun tärkeimpien yhteisten prosessien kehittämiseen yhdessä prosessin omistajan kanssa **kehittämällä, hankkimalla ja toteuttamalla** näitä prosesseja tukevia tietojärjestelmiä.

Toimintamme päämäärät ovat

- laadukas, toimintavarma ja käytettävyydeltään ammattikorkeakoulujen paras tieto- ja viestintätekniikkaympäristö.
- tietohallinto on kiinteä osa korkeakoulun strategista ja operatiivista johtamista ja sitä linjaa korkeakoulun johto
- tieto- ja viestintätekniologia tukee ja vahvistaa Metropolian ydinprosesseja, erityisesti opetuksen ja oppimisen prosesseja sekä Metropolian koulutusalojen yhteistyötä opetuksessa, oppimisessa ja tutkimus- ja kehitystyössä
- toiminta on kokonaistaloudellista, niin että se mahdollistaa hyvän (mitatun) asiakastytyvyyden mutta on samalla kustannustehokasta (laite-, lisenssi- ja ylläpitokustannuksiltaan)
- kansainvälisenkin korkeakouluvertailun kestävä, osaava, kielitaitoinen ja oppiva henkilöstö, joka toiminnassaan osaa tehdä yhteistyötä niin kotimaisten kuin ulkomaalaisten korkeakoulujen, yritysten ja yhteisöjen kanssa.

Tietohallinnon sisäisiä asiakkaita ovat opiskelijat ja henkilökunta - ulkoisia yhteistyökumppanimme.

[IT Services' Activities](#)