Kannettavien BIOS-päivitykset

Tietohallinto on lähettänyt kaikille tietokoneille BIOS-päivitykset. Jotta päivitys onnistuisi, toimithan tämän ohjeen mukaan.



Kun päivitys alkaa, tietokoneesi ruudulle ilmestyy kuvan mukainen ilmoitus. Jos valitset Yes, tämä ohjesivu avautuu ja BIOS-päivitys alkaa. Jos valitset No, BIOS-päivitys alkaa, mutta tämä ohjesivu ei avaudu. Jatka ohjeen lukemista kohdasta 1 alkaen.

IT Support	Metropolia UAS	\times
	Your laptop requires a BIOS update. You'll find more information by pressing yes (this will open Metropolia WiKi). Press No to skip information.	
	Yes <u>N</u> o	

1. Jos tietokoneesi ei ole päivityksen alkaessa latauksessa, ilmestyy ruudulle asiaa koskeva muistutus. Varmista, että laturin johto on kunnolla kiinnitetty tietokoneeseesi sekä verkkovirtaan. Klikkaa sitten OK-painiketta.



2. Kun olet kytkenyt laturin paikalleen ja klikannut OK, tietokone kiittää sinua laturin kytkemisestä. Vaihtoehto 2: Jos laturi sen sijaan oli jo valmiiksi kytkettynä, tietokoneesi "Succesfully found power adapter."



- 3. Tallenna kaikki keskeneräiset työsi, koska tietokone käynnistyy uudelleen. Menetät tallentamattomat työsi.
- 4. Klikkaa OK-painiketta.
- 5. Klikkaa OK-painiketta. Nyt BIOS päivittyy, ja tietokoneesi käynnistyy uudelleen. Jos et halua päivittää BIOSia juuri nyt, klikkaa OK:n sijasta Cancel.



- 6. Odota, kunnes päivitys on suoritettu loppuun. Päivityksen aikana tietokoneesi saattaa käynnistyä muutaman kerran uudelleen ja piipittää.
- 7. Kirjaudu tietokoneellesi ja käynnistä Käynnistä-valikosta löytyvä Software Center -ohjelma.
- 8. Siirry Installation Status -välilehdelle.
- 9. Tarkista, että tekstiä "BIOS Update" sisältävän rivin Status-sarakkeessa lukee Installed.

🔮 Software	Center					Metropolia UAS
<u>A</u> va	ilable Software	Installation S	Status	Ins <u>t</u> alled Software	O <u>p</u> tions	
SH <u>O</u> W	Applications	•			SEARCH	P
				<u>F</u> ind ad	ditional applications f	rom the Application Catalog
NAME		TYPE	PUBLISHE	R AVAILABL	E STATUS	
🔹 🕖 HP Eli	teBook 820 G3 BIOS Update	1.18 Application	HP	21.12.2017	Installed	
🅼 нр	EliteBook 820 G3 B	IOS Update 1.	18			~
OVERVIEW			REQUIREMEN	NTS	DESCRIPTION	
Status:	Installed		Restart requir	ed: Might be require	d	
Version:	1.18		Download size	e: 376 MB		
Date publis	hed: 21.12.2017		Estimated tim	e: 5 minutes		
Help docum	nent: None		Total compon	ients: 1		
Date Modifi	ied: 21.12.2017					
						UNINSTALL

Miten toimin ongelmatilanteessa?

Jos sinulle tulee kysyttävää BIOS-päivityksestä tai jos havaitset tietokoneessasi ongelmatilanteen, tee Helpdeskille palvelupyyntö osoitteessa https://hd. metropolia.fi tai lähetä sähköpostia osoitteeseen helpdesk at metropolia.fi

Jos tarvitset apua kiireellisesti, soita Helpdeskin puhelinpalveluun 09 7424 6969.

Hyvä tietää

• Voit tarkistaa BIOS-päivityksen tilanteen käynnistämällä Software Center -ohjelman ja siirtymällä Installation Status -välilehdelle.

-							
P Softwa	re Center						
							Metropolia UAS
Av	vailable Software	Installatio	n Status	Installed Software	Options		
SHOW	Applications	Ŧ				SEARCH	P
_						Eind additional applications from	m the Application Catalog
NAME			TYPE	PUBLISHER	AVAILABLE AFT	STATUS	
💮 нр в	EliteBook 820 G3 BIOS Updat	e 1.18	Application	HP	21.12.2017	Waiting to install 🙄	
							•
W H	P EliteBook 820 G3 I	BIUS Update	1.18				

• BIOS Wikipediassa