

Etusivu

Urki UKK:ta – osaako vastata kysymykseesi

Käyttäjätunnus ja kirjautuminen	Tulostaminen ja skannaus
Sähköposti ja viestintätyökalut	Office-paketin lataus ja asennus omalle koneelle
Ääni- ja videoneuvottelut ja luennot	Miten teen hyvän palvelupyynnön?

[Etsi vastauksia UKK:n kaikista aiheista](#)

Uutiset ja tiedotteet

Blog Posts

- Blog: [OMAssa on käyttökatkos myös ti 21.5.2024 klo 16.00-16.30](#) created by [Petri Silmä](#)
16.5.2024
[Tietohallinto](#)
- Blog: [ATK = Autamme Teitä Kesälläkin](#) created by [Janne Teräslahti](#)
15.5.2024
[Tietohallinto](#)
- Blog: [IT-palveluissa huoltokatkoja 7.5.2024](#) created by [Petri Silmä](#)
2.5.2024
[Tietohallinto](#)

[15 viimeisintä](#)

Tietoteknisiä ongelmia?

Palvelupyynnöt käyttäjätuelle osoitteessa
<https://hd.metropolia.fi>

Puhelinpalvelu +358 9 7424 6777

ark. klo 8 - 16
17.6. – 16.8. ark. klo **9 – 15**
21.6. klo 9 – 12

[Palvelupisteet ja aukioloajat](#)

Pikavalinta

[Viimeiset tuoreutukset sivustoon](#)
[Tulostus omalta päätelaitteelta Metropolian monitoimilaitteisiin](#)
[Henkilökunnan IT-vinkit](#)
[Kotisivu, Shell ja MySQL](#)
[Käyttäjätunnukset ja aktivointi](#)
[Langaton verkko](#)
[OMAn käyttöoppaat \(vaatii kirjautumisen wikiin, oikea yläkulma\)](#)
[Opiskelijan selviytymisopas - sähköiset palvelut Metropoliasa](#)
[Salasanan vaihto](#)
[Sähköposti](#)
[Uuden opiskelijan käyttäjätunnukset](#)
[Pilvipalvelut](#)
[Verkkolevyt](#)
[Vierailijatunnuksen luonti](#)
[Windows 10 -pikaohje](#)

Katso myös

[Sivuston avainsanat aakkosjärjestyksessä](#)
[Tiedotearkisto](#)

Linkkejä

[Digitalisaatio \(sisäverkko\)](#)
[Helsinki XR Center](#)
[Verkon uusi toimintaympäristö](#)

Tietosuojaselosteet

[Metropolian tietohallinnon ja IT-palveluiden henkilökisteri](#)
[Metropolian Requeste-palvelupyyntöjärjestelmän käyttäjärekisteri](#)