

Puhelimien huoltokäytäntö muuttuu

Matkapuhelinten huolto vaihtuu etäkirjausjärjestelmään. Sonera Kaupan yritysmyynti on 1.1.2010 alkaen siirtynyt Datainfolle.

Sonera Kaupassa on siirrytty käteislaskutukseen. Tämän vuoksi puhelinta ei voi enää viedä suoraan liikkeeseen huollettavaksi.

Puhelin toimitetaan lähimpään Helpdeskin palvelupisteeseen ja siitä tehdään palvelupyyntö osoitteessa <http://hd.metropolia.fi>. Puhelinyhteyshenkilö toimittaa puhelimen eteenpäin huollettavaksi.

Huolto-ohjeet löytyvät Tietohallinnon sivuilta Menettely ja yleiset käytösäännöt otsikon alta.