

Palvelupisteet ja aukioloajat

Metropolian eri toimipisteissä on helpdeskin palvelupisteitä, joista saat henkilökohtaista palvelua. Toimipistekohtaiset aukioloajat voit tarkistaa allaolevasta taulukosta. Muina aikoina tee [palvelupyyntö](#).

Palvelupisteessä 

- saat uuden salasanan esim. unohtuneen tilalle, jos sinulla ei ole pankkitunnuksia ja olet opiskelija tai kumppani. (Jos olet henkilökuntaa, ota yhteys henkilöstösihteeriin.) Muista [aktivoida](#) tunnus!
- voit kertoa ja näyttää, missä ja miten järjestelmään liittyvä ongelma ilmenee
- saat pienimuotoista tukea ja opastusta järjestelmien käytössä. Ohjelmien ja järjestelmien syvällisemmästä kouluttamisesta vastaavat niille nimetyt henkilöt

Palvelupiste ei ole

- pelkän palvelupyynnön jättämispaikka. Ongelmista tulee ilmoittaa [puhelinpalveluun tai palvelupyynnöllä](#).

Klikkaamalla taulukossa toimipisteen osoitetta näet toimipisteen sijainnin kartalla sekä muita toimipisteeseen liittyviä tietoja.

Toimipiste	Tila	Avoinna klo	Ma	Ti	Ke	To	Pe
Hämeentie 135 , Helsinki	C2-47A3	Suljettu tilapäisesti					
Karaportti 2 , Espoo	KMC253 sovittaessa	Suljettu tilapäisesti					
Leiritie 1 , Myyrmäki, Vantaa	MMA229,	Suljettu tilapäisesti					
Myllypurontie 1 , Helsinki	MPC2004	Suljettu tilapäisesti					
Ruoholahdentori 6 (Helsingin Konservatorio) , Helsinki	sovittaessa	Suljettu tilapäisesti					

[Service points and opening hours](#)