

Unohtunut salasana

- Salasanan vaihto pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla
- Koulutustunnus Moodlessa
- Salasanan vaihto tunnus- eli aktivointilapun avulla
 - Henkilökunta
 - Opiskelija, kumppani ja ns. ulkopuolinen tunnus
 - Opiskelijapalveluiden lähipalvelupisteestä
 - Helpdesk toimittaa salasanan vahtimestarille
 - Helpdesk lähettää salasanan kirjattuna tietoturvapostina

Salasanan vaihto pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla

Metropolian henkilökunta, opiskelijat ja kumppanitunnukset

Aktivointi ja salasanan vaihto pankkitunnusten tai mobiilivarmenteen avulla

Koulutustunnus Moodlessa

Jos osallistut Metropolian tuottamaan koulutukseen työnantajasi kautta Moodlessa ja olet luonut käyttäjätunnuksesi osoitteessa <https://koulutustunnus.metropolia.fi>, voit uusia salasanasi osoitteessa <https://koulutustunnus.metropolia.fi/password>

Salasanan vaihto tunnus- eli aktivointilapun avulla

Salasanan vaihtoa varten tarvitset tunnus- eli aktivointilapun, jonka avulla voit vaihtaa salasanasi osoitteessa <https://activation.metropolia.fi>

Jos noudat aktivointilapun, muista ottaa **henkilöllisyystodistus** mukaasi.

Henkilökunta

Ota yhteys [Henkilöstöpalveluihin](#). Helpdeskin henkilökunnalla ei ole oikeuksia tulostaa Henkilökunnan tunnustappuja.

Opiskelija, kumppani ja ns. ulkopuolinen tunnus

Opiskelijapalveluiden lähipalvelupisteestä

Nouto mistä tahansa Metropolian opiskelijapalveluiden lähipalvelupisteestä niiden aukioloaikoina. [Opiskelijapalveluiden aukioloajat](#)

Helpdesk toimittaa salasanan vahtimestarille

Palvelupyyntö sähköpostilla osoitteeseen helpdesk (at) metropolia.fi, jolloin aktivointilappu toimitetaan minkä tahansa Metropolian toimipisteen vahtimestarille. Metropolian toimipisteiden aukioloajat näet Metropolian [www-sivuilta](#) löytyvistä [yhteystiedoista](#).

Helpdesk lähettää salasanan kirjattuna tietoturvapostina

Palvelupyynnön sähköpostilla osoitteeseen helpdesk (at) [metropolia.fi](mailto:helpdesk@metropolia.fi), jolloin salasana lähetetään sinulle kirjattuna tietoturvapostina.

Jotta kirjatun tietoturvapostin lähetyks onnistuu, lisää palvelupyyntöön muu kuin Metropolian sähköpostiosoite ja puhelinnumero, johon voidaan lähettää viestin avauskoodi tekstiviestinä.

[Forgot your password?](#)