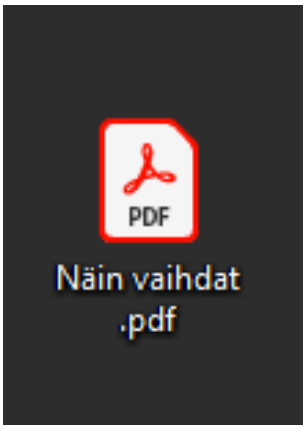
Windows 10 - Adobe Reader oletus PDF-ohjelmaksi

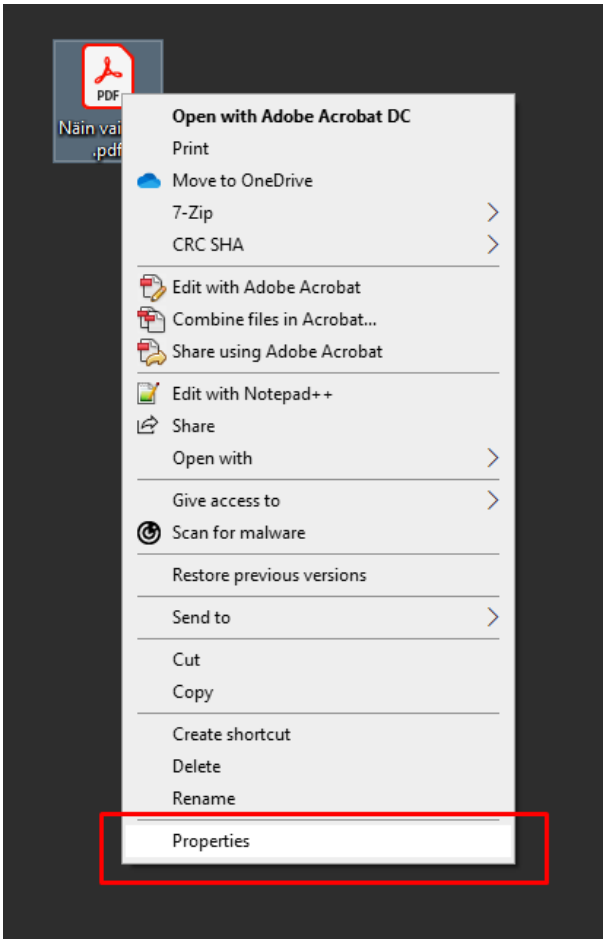
Mikäli PDF-tiedostot eivät aukea normaalisti Adobe Reader- tai Adobe Acrobat -ohjelmistoilla, voidaa ongelma korjata nopealla tavalla.

Tapa 1.

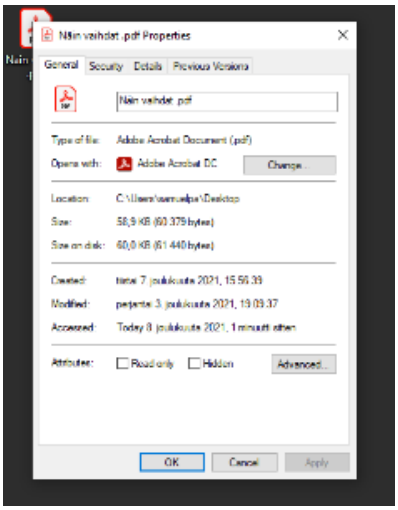
1. etsi työpöydältäsi pdf kuvake.



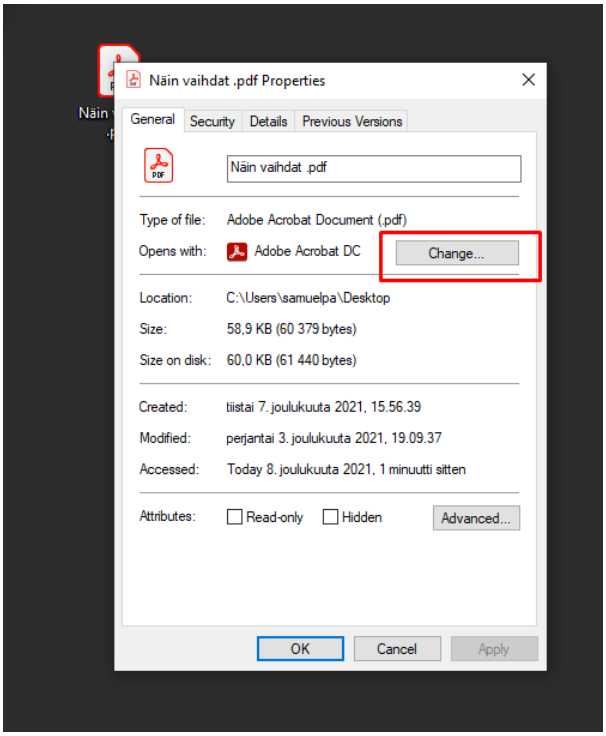
2. Paina hiiren oikealla niin että saat saman kalataisen kuvan ja paina neliöityä "properties" kohtaa.



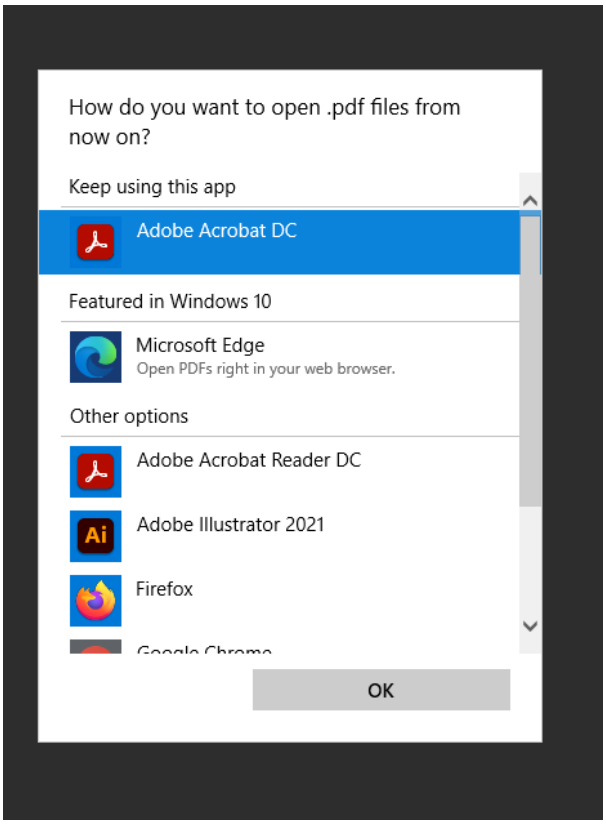
3. Painettua "properties" painiketta saat tälläisen näkymän.



3. Paina "Change" kohtaa jotta pääset vaihtamaan millä haluat avata pdf tiedoston.

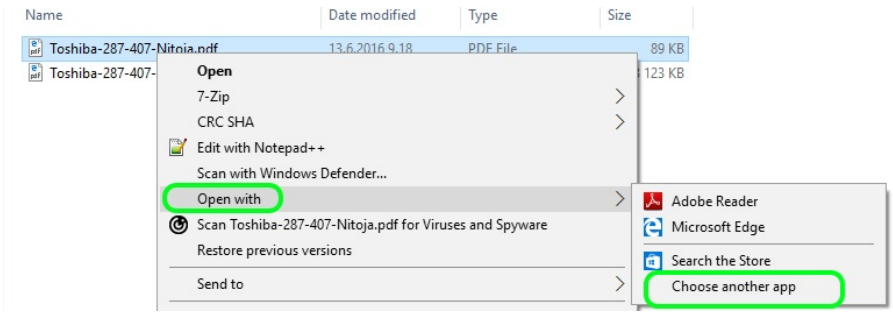


4. Kyseinen Ikkuna pitäisi tulla painettuasi change painikketta tästä pystyt valitsemaan missä haluat avata tiedoston.

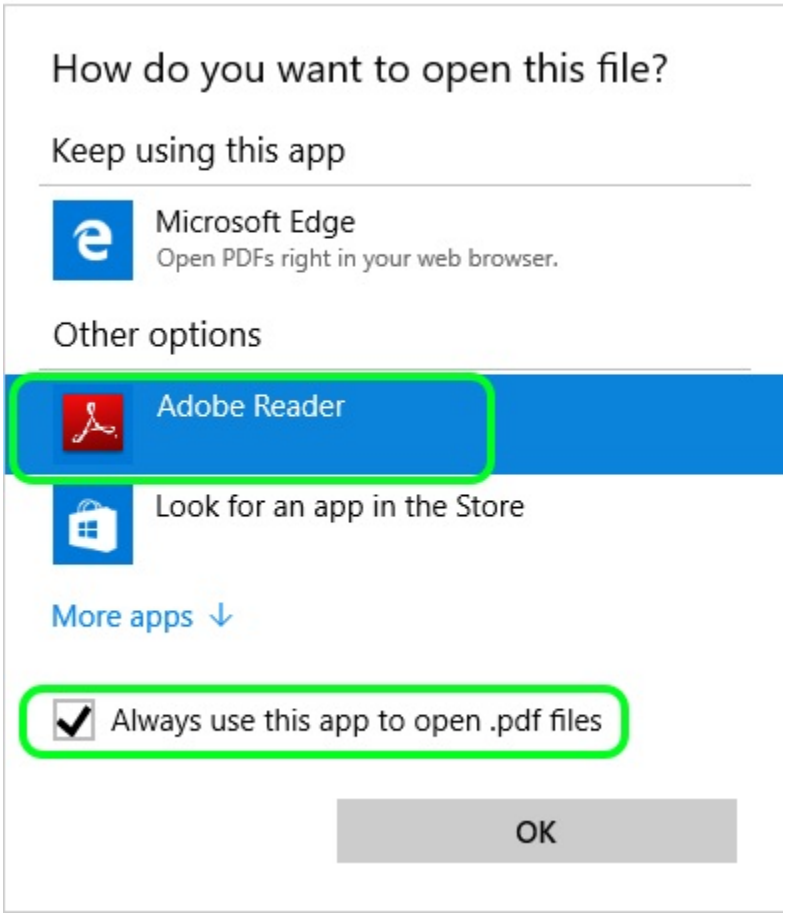


Tapa 2.

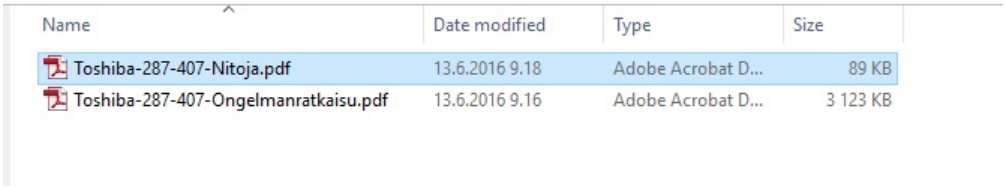
Etsi koneeltasi PDF-tiedosto, joka ei aukea normaalisti. Valitse tiedosto ja paina hiiren oikealla sen päältä, valitse Open with ja sen alta Choose another app.



Valitse ohjelmistoluettelosta Adobe Reader, varmista, että Always use the selected program to open .pdf files -kohta on ruksittuna ja paina lopuksi Ok.



Jatkossa koneellasi olevien PDF-tiedostojen pitäisi aueta valitsemallasi Adobe Reader -ohjelmalla.



Huom. Mikäli et näe ohjelmistoluettelossa Adobe Reader tai Adobe Acrobat -ohjelmia, tee ystävällisesti asiasta palvelupyyntö osoitteessa http://hd.metropolia.fi

Adobe Reader Not Opening PDF files

Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
    a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
    b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
    c. yleinen hakukone, kuten Google Search
    d. aakkosellinen avainsanaluettelo
    e. UKK - Usein kysytyt kysymykset

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin hyvän käytännön mukaisesti. Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina **koko ruudun kuvakaappaus** ongelm atilanteesta.

Ohjeet yhteydenottoon	Yhteystieto

Lomakkeella	https://hd.metropolia.fi
Sähköpostitse	helpdesk@metropolia.fi
Puhelimitse	09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)