

# Etätyöpöytäistunnon aloittaminen VMware Horizon Clientilla



Tämä ohje on osittain vanhentunut. 23.1.2024 käytettävät yhteyspalvelimet ovat

- vdi.metropolia.fi (vain henkilökunnalle, monivaiheinen tunnistautuminen)
- campusvdi.metropolia.fi (henkilökunnalle ja opiskelijoille Metropolian sisäverkoista)

Ks. myös [etusivun kirjautumisohje](#).

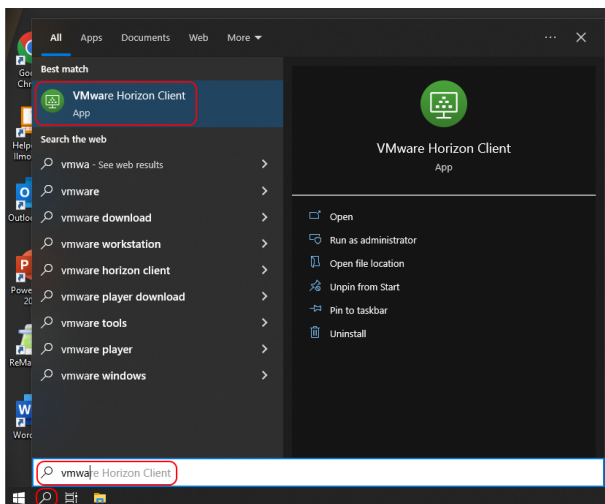
Tätä ohjetta päivitetään lähiaikoina.

Jos etätyöpöydän selainkäytön ominaisuudet eivät riitä tarpeisiisi tai tarvitset jonkin muun etätyöpöydistä käyttöösi, käynnistä VMware Horizon Client -asiakasohjelma. Hiukan alempana kerrotaan myös kuinka voit asentaa ohjelman omalle kotitietokoneellesi.

**Huom! Toistaiseksi ainoastaan henkilökunta voi käyttää etätyöpöytiä Metropolian verkon ulkopuolelta. Opiskelijoilla ei tähän ole mahdollisuutta lisenssiteknisistä syistä.+**

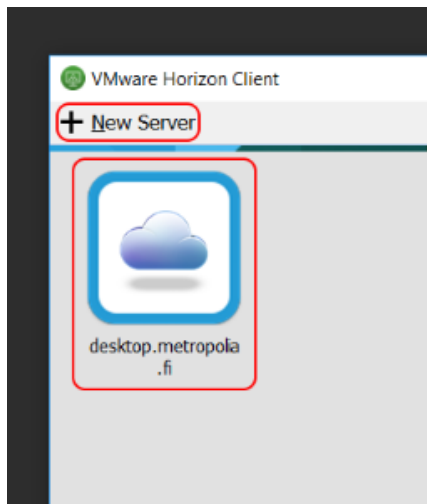
## VMware Horizon Clientin käynnistäminen

1. Tietohallinnon ylläpitämässä työasemissa tämä asiakasohjelma on valmiiksi asennettuna ja löydät sen Start Menusta/Käynnistä-valikosta helpoiten näin:
  - a. Klikkaa Käynnistä-valikon oikealla puolella, ruudun vasemmassa alanurkassa sijaitsevaa suurennuslasia.
  - b. Kirjoita ohjelman nimi tai osa sen nimestä "Search Windows" -riville.
  - c. Käynnistä löytynyt ohjelma klikkaamalla sitä yhden kerran.

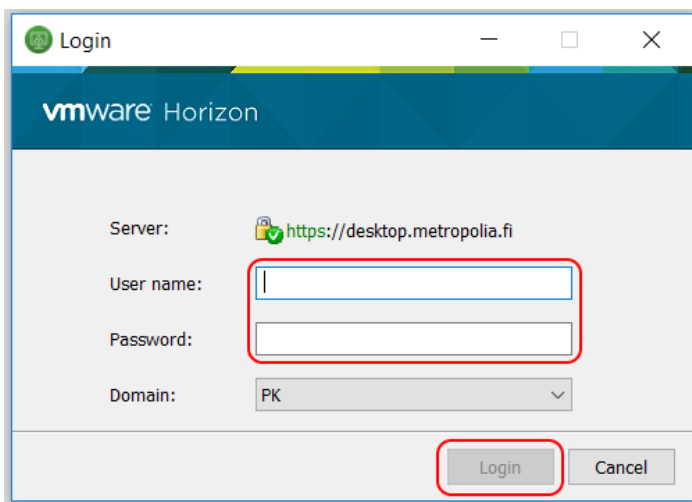


Jos asennat ohjelman itse alempana kerroin ohjein, Windowsin Työpöydälle ilmestyy ao. mukainen pikakuvake ja ohjelma käynnistyy siitä.

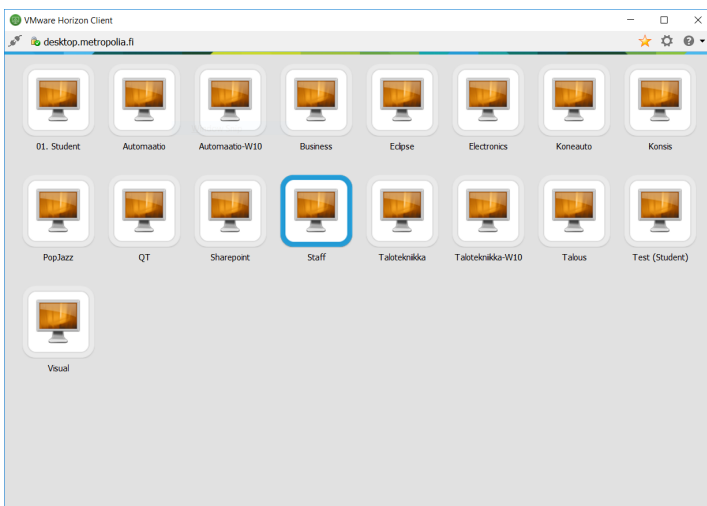
2. Käynnistettyäsi ohjelman, ensimmäinen ikkuna näyttää yhteyspalvelinlistauksen. Jos asensit ohjelman juuri itse, palvelinlistauksessa näkyy vain asennuksen yhteydessä antamasi palvelinosoite.
  - Valitsemalla "New Server" voit lisätä muita yhteyspalvelinosoitteita.
  - Tarkemman ohjeen löydät klikkaamalla tästä: [Yhteyspalvelimen lisääminen VMware Horizon Clientiin](#).
  - Securedesktop.metropolia.fi -yhteyspalvelinta voit käyttää ilman yhteyttä Metropolian verkkoon, mutta etätyöpöytävalikoima ei ole yhtä laaja kuin sisäisellä desktop.metropolia.fi -yhteyspalvelimella.



3. Syötä Metropolia-tunnuksesi ja salasanasi tunnistusikkunaan.



4. Saat seuraavaksi näkyviin saatavilla olevat työpöydät listauksena. Tuplaklikkaa haluamasi työpöydän kuvaketta, niin se aukeaa.



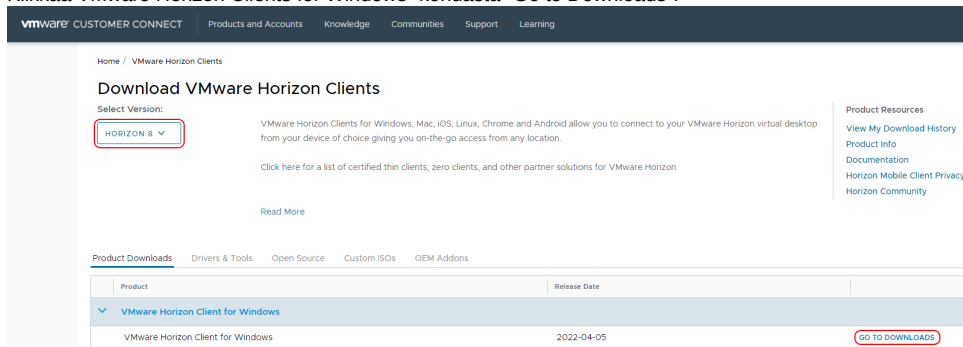
## VMware Horizon Client -ohjelman lataaminen ja asennus

Näillä ohjeilla voit ladata yhteysohjelman omalle kotitietokoneellesi.

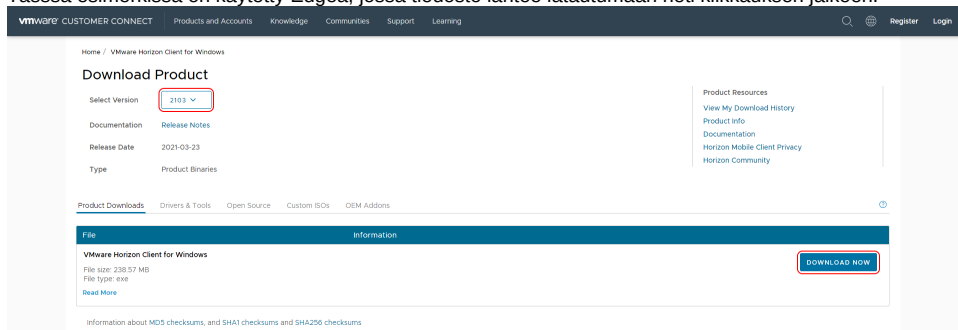
1. Siirry selamella osoitteeseen: <https://www.vmware.com/go/viewclients>

2. Lataa VMware Horizon Clientin asennustiedosto.

- Tarkista, että "Select Version" -kohdassa näkyy Horizon 8. Vaihda se tarvittaessa klikkaamalla ko. kohtaa.
- Valitse "Product Downloads" -kohdasta omaa päätelaitettasi vastaava versio. (Tässä ohjeessa kuvattuna on asennus Windows-tietokoneelle.)
- Klikkaa VMware Horizon Clients for Windows -kohdasta "Go to Downloads".

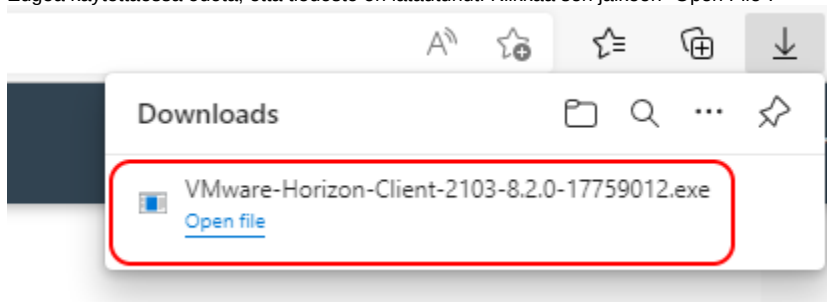


- Vaihda "Select Version" -kohtaan "2103" ko. kohtaa klikkaamalla (alla). Klikkaa "Download Now". Tallennustapa riippuu selaimesta. Tässä esimerkissä on käytetty Edgeä, jossa tiedosto lähtee latautumaan heti klikkauksen jälkeen.



3. Käynnistä ohjelman asennus tuplaklikkaamalla asennustiedostoa.

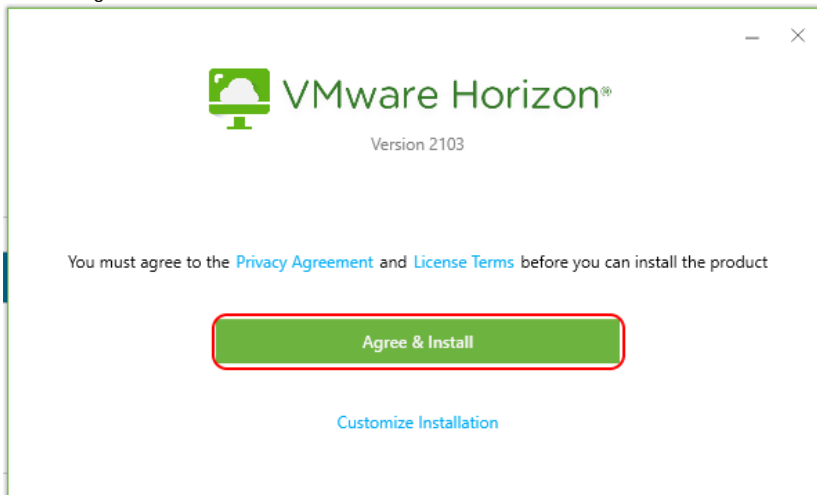
- Edgeä käytettäessä odota, että tiedosto on latautunut. Klikkaa sen jälkeen "Open File".



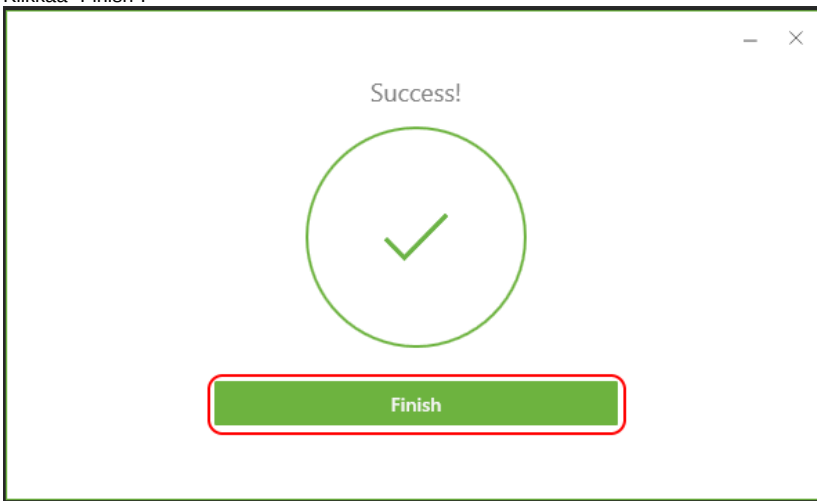
Vastaa "Yes".



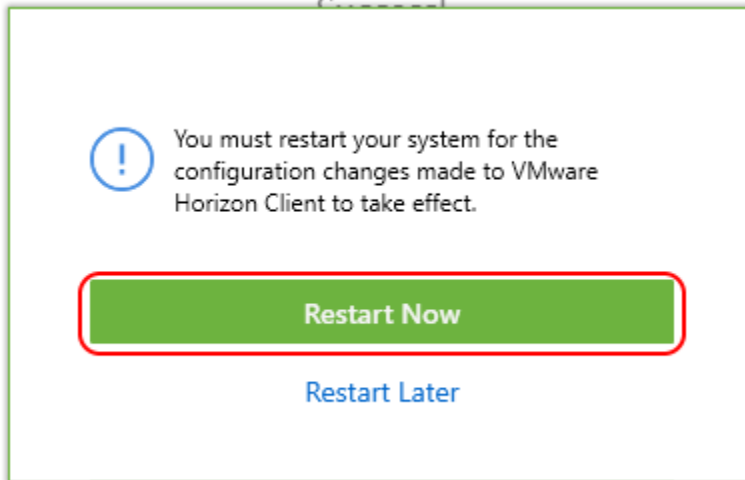
b. Klikkaa "Agree & Install".



c. Klikkaa "Finish".



d. Ohjelma pyytää työaseman uudelleenkäynnistämistä. Klikkaa "Restart Now" ja työasema käynnistyy uudelleen.



4. Uudelleenkäynnistyksen jälkeen voit käynnistää ohjelman kaksoisklikkaamalla ohjelman kuvaketta Työpöydällä.



5. Lisää ohjelmaan yhteyspalvelimeksi desktop.metropolia.fi ja/tai securedesktop.metropolia.fi. Ks. ohje [tästä](#).

## Miten toimin ongelmatilanteessa?

1. Käynnistä uudelleen tietokoneesi ja laite, jossa vika ilmenee. Kokeile toimintoa vielä kerran.
2. Jos yrittämäsi toiminto tapahtuu nettiselaimessa, yritä toimintoa uudestaan incognito- eli private-ikkunassa ja toisessa selainohjelmassa.
3. Yritä etsiä ratkaisu tietohallinnon sivustosta käyttämällä seuraavia tiedonhakutapoja:
  - a. sivuston vasemmanpuoleinen navigointivalikko
  - b. wikin oma hakukone (oikea ylänurkka)
  - c. yleinen hakukone, kuten [Google Search](#)
  - d. [aakkosellinen avainsanaluettelo](#)
  - e. [UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Jos ongelma ei selvinnyt, ota yhteyttä helpdeskiin [hyvän käytännön mukaisesti](#). Liitä kirjalliseen yhteydenottoon aina [koko ruudun kuvakaappaus](#) ongelmatilanteesta.

| Ohjeet yhteydenottoon         | Yhteystieto                                                        |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">Lomakkeella</a>   | <a href="https://hd.metropolia.fi">https://hd.metropolia.fi</a>    |
| <a href="#">Sähköpostitse</a> | <a href="mailto:helpdesk@metropolia.fi">helpdesk@metropolia.fi</a> |
| <a href="#">Puhelimitse</a>   | 09 7424 6777 (arkisin klo 8–16)                                    |

[How to Start a Remote Desktop Session Using VMware Horizon View Client](#)