

Outlook ongelmia ja ratkaisuja

Yleisimpiä ongelmia ja ratkaisuehdotuksia Outlookin Mac-versioon

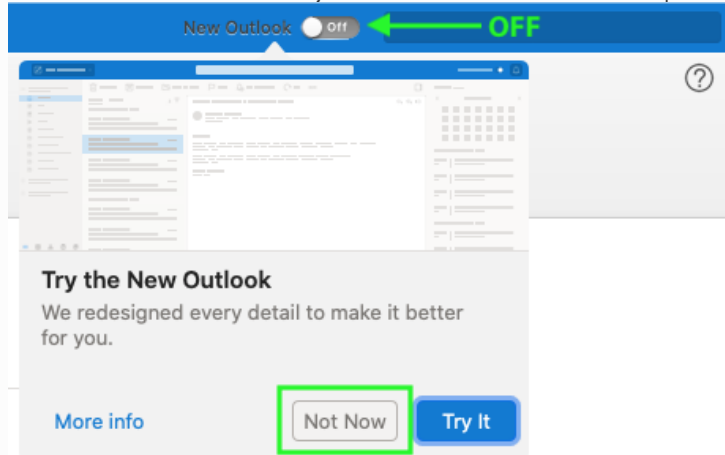


New Outlook-näkymä ei toimi Metropoliassa

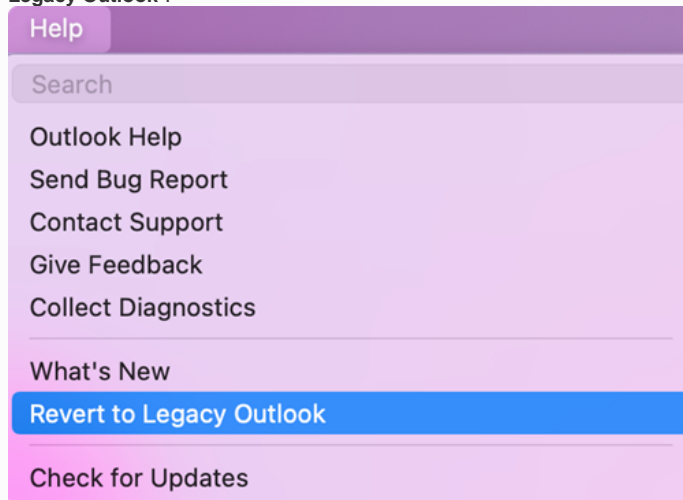
Macin uudemmissa Outlook-versioissa on mahdollista valita näkymäksi "New Outlook".

Tämä toiminto ei kuitenkaan ole tuettu Metropolian sähköpostijärjestelmässä ja se tulee kytkeä pois päältä.

Uudet Outlook-versiot saattavat tarjota mahdollisuutta mutta se kannattaa perua:



Jos New Outlook-näkymän on vahingossa aktivoinut sen voi kytkeä pois päältä valitsemalla Outlook-ohjelman Help-valikosta "Revert to Legacy Outlook":



Microsoftin omat ohjeet:

<https://support.microsoft.com/fi-fi/office/uusi-outlook-for-mac-6283be54-e74d-434e-babb-b70cefc77439>

<https://support.microsoft.com/en-us/office/the-new-outlook-for-mac-6283be54-e74d-434e-babb-b70cefc77439>



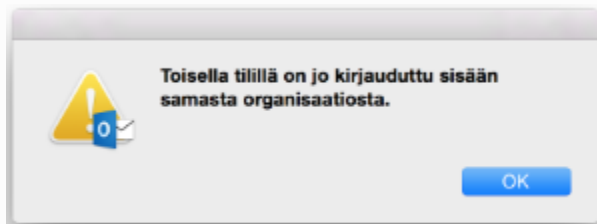
Microsoft Office 365 University FAQ

Microsoftin oma FAQ-tukisivusto koskien Office 365 University-aktivointia: <https://academic.getmicrosoftkey.com/Home/SupportFAQ>



Toinen käyttäjä jo kirjautunut

Virheilmoitus:



"Another account from your organization is already signed in on this computer."

"Toisella tilillä on jo kirjaututtu sisään samasta organisaatiosta"

1. Sulje Outlook-ohjelma.
2. Avaa ohjelma "Avainnippun käyttö" joka on Ohjelmat-kansion Lisäohjelmat-alikansiossa (/Applications/Utilities/Keychain Access).
3. Valitse näkymä "Kaikki kohteet", etsi ja poista nämä kohteet "Microsoft Office Identities Settings 2" ja "Microsoft Office Identities Cache 2"
4. Tämän jälkeen kun Outlook-ohjelman käynnistää niin pitäisi toimia normaalisti

Lisätietoja: <http://community.office365.com/en-us/t/153/t/282841.aspx>